**Διακήρυξη**

**Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού**

**για το Έργο**

**«Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης (ΣΤΥ) για το ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ και το Δίκτυο Δημοσίου Τομέα (ΔΔΤ)»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Κωδ. ΟΠΣ:** | 5070723 | |
| **Επιχειρησιακό Πρόγραμμα:** | ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ | |
| **Προϋπολογισμός-Εκτιμώμενη αξία σύμβασης:** | **€ 2.094.300,00** Μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% , προϋπολογισμός με ΦΠΑ: **€ 2.596.932,00 , ΦΠΑ € 502.632,00)**   * προϋπολογισμός αρχικού έργου: **€ 1.611.000,00** Μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% , προϋπολογισμός με ΦΠΑ: **€ 1.997.640,00 , ΦΠΑ € 386.640,00)** * Προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης: έως **€ 483.300,00** μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: **€ 599.292,00 , ΦΠΑ € 115.992,00**) | |
| **CPV:** | 72224000-1 : Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαχείρισης έργων,  72246000-1 : Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα συστημάτων πληροφορικής,  71316000-6 : Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα τηλεπικοινωνιών | |
| **Κριτήριο Ανάθεσης:** | **Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής** | |
| **Ημερομηνία Διενέργειας:** | **20-10-2021** | |
| **Ημερομηνία Ανάρτησης στο ΚΗΜΔΗΣ** | | **13-09-2021** |
| **Ημερομηνία Ανάρτησης στο ΕΣΗΔΗΣ** | | **13-09-2021** |
| **Ημερομηνία Αποστολής Διακήρυξης σε Ε.Ε. (Υπ. Επίσημων Εκδόσεων)** | | **08-09-2021** |
| **Ημερομηνία Ανάρτησης στον Διαδικτυακό τόπο της Αναθέτουσας Αρχής www.ktpae.gr** | | **13-09-2021** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Ευρωπαϊκό Ταμείο**  **Περιφερειακής Ανάπτυξης** | **Επιχειρησιακό Πρόγραμμα**  **ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ** | **espa1420_logo_rgb** |

## ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

| Συνοπτικά στοιχεία Έργου | |
| --- | --- |
| **ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ** | **Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης (ΣΤΥ) για το ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ και το Δίκτυο Δημοσίου Τομέα (ΔΔΤ)** |
| **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** | **«Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.»** (**ΚτΠ Μ.Α.Ε.**) |
| **ΦΟΡΕΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ** | **«Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.»** (**ΚτΠ Μ.Α.Ε.**) |
| **ΚΥΡΙΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ** | Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (ΓΓΠΣΔΔ) |
| **ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ** | **Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης** |
| **ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ – ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ** | Οι εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής, Χανδρή 3 και Κύπρου, 18346, Μοσχάτο, τα σημεία υλοποίησης του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ καθώς και στα εκάστοτε σημεία εντός της Ελληνικής Επικράτειας που θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή. |
| **ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ** | **CPV:**   * 72224000-1: Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαχείρισης έργων * 72246000-1: Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα συστημάτων πληροφορικής * 71316000-6: Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα τηλεπικοινωνιών |
| **ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ** | Ηλεκτρονικός Ανοικτός Διεθνής Διαγωνισμός με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά: βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής |
| **ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ – ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ** | Ο προϋπολογισμός του Έργου - εκτιμώμενη αξία σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των δύο εκατομμυρίων ενενήντα τεσσάρων χιλιάδων τριακοσίων Ευρώ (**€ 2.094.300,00)** Μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% , (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: **€ 2.596.932,00 , ΦΠΑ € 502.632,00)** και αναλύεται ως εξής   * προϋπολογισμός αρχικού έργου: **€ 1.611.000,00** Μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% , προϋπολογισμός με ΦΠΑ: **€ 1.997.640,00 , ΦΠΑ € 386.640,00)** * Προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης: έως **€ 483.300,00** μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: **€ 599.292,00 , ΦΠΑ € 115.992,00**) |
| **ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΕΡΓΟΥ** | Το Έργο χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση του Δημόσιου Τομέα», στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2014-2020, από το ΕΤΠΑ και από Εθνικούς Πόρους. Οι δαπάνες του Έργου θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ), και συγκεκριμένα από την ΣΑΕ Ε4631 με ενάριθμο κωδικό 2020ΣΕ46310022 |
| **ΧΡΟΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ** | **Είκοσι ένα (21)** **μήνες** |
| **ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ** | . |
| **ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ** | **08-09-2021** |
| **ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ** | **06-10-2021** |
| **ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΈΝΑΡΞΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ** | **13-09-2021** |
| **ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ** | **20-10-2021 και ώρα 12:00** |
| **ΤΟΠΟΣ & ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ** | Ηλεκτρονική Υποβολή:  Στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του  Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων  (ΕΣΗΔΗΣ) (ηλεκτρονική μορφή)  Πρωτοκόλλου (έντυπη μορφή)  Η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. |
| **ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ ΕΣΗΔΗΣ** | **13-09-2021** |
| **ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ** | **26-10-2021 και ώρα 12:00** |
|  |  |

Περιεχόμενα

[ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ 2](#_Toc75339012)

[Συνοπτικά στοιχεία Έργου 2](#_Toc75339013)

[1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 7](#_Toc75339014)

[1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής 7](#_Toc75339015)

[1.2 Στοιχεία Διαδικασίας - Χρηματοδότηση 8](#_Toc75339016)

[1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης 8](#_Toc75339017)

[1.4 Θεσμικό πλαίσιο 12](#_Toc75339018)

[1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού 17](#_Toc75339019)

[1.6 Δημοσιότητα 17](#_Toc75339020)

[1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης 17](#_Toc75339021)

[2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ 18](#_Toc75339022)

[2.1 Γενικές Πληροφορίες 18](#_Toc75339023)

[2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης 18](#_Toc75339024)

[2.1.2 Επικοινωνία – Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης 18](#_Toc75339025)

[2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων 18](#_Toc75339026)

[2.1.4 Γλώσσα 19](#_Toc75339027)

[2.1.5 Εγγυήσεις 19](#_Toc75339028)

[2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής 20](#_Toc75339029)

[2.2.1 Δικαιούμενοι συμμετοχής 20](#_Toc75339030)

[2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής 21](#_Toc75339031)

[2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού 21](#_Toc75339032)

[2.2.4 Καταλληλόλητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας 26](#_Toc75339033)

[2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια 26](#_Toc75339034)

[2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα 26](#_Toc75339035)

[2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης 27](#_Toc75339036)

[2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία 27](#_Toc75339037)

[2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής 28](#_Toc75339038)

[2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα 29](#_Toc75339039)

[2.3 Κριτήρια Ανάθεσης 37](#_Toc75339040)

[2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης 37](#_Toc75339041)

[2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών 39](#_Toc75339042)

[2.3.2.1 Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών 39](#_Toc75339043)

[2.3.2.2 Κατάταξη προσφορών 39](#_Toc75339044)

[2.3.2.3 Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς 39](#_Toc75339045)

[2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών 39](#_Toc75339046)

[2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών 39](#_Toc75339047)

[2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών 40](#_Toc75339048)

[2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά» 42](#_Toc75339049)

[2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής 42](#_Toc75339050)

[2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά 43](#_Toc75339052)

[2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών 43](#_Toc75339053)

[2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών 44](#_Toc75339054)

[2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών 44](#_Toc75339055)

[3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ 46](#_Toc75339056)

[3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών 46](#_Toc75339057)

[3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών 46](#_Toc75339058)

[3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών 46](#_Toc75339059)

[3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου 48](#_Toc75339060)

[3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης 49](#_Toc75339061)

[3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία 50](#_Toc75339062)

[3.5 Ματαίωση Διαδικασίας 52](#_Toc75339063)

[4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 54](#_Toc75339064)

[4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής, καλής λειτουργίας) 54](#_Toc75339065)

[4.2 Συμβατικό πλαίσιο – Εφαρμοστέα νομοθεσία 54](#_Toc75339066)

[4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης 54](#_Toc75339067)

[4.4 Υπεργολαβία 55](#_Toc75339072)

[4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της 55](#_Toc75339073)

[4.5.1 Δικαιώματα προαίρεσης 56](#_Toc75339074)

[4.5.2 Υποκατάσταση Αναδόχου 56](#_Toc75339075)

[4.5.3 Τροποποιήσεις ήσσονος αξίας 57](#_Toc75339076)

[4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης 57](#_Toc75339077)

[5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 58](#_Toc75339078)

[5.1 Τρόπος πληρωμής 58](#_Toc75339079)

[5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου - Κυρώσεις 59](#_Toc75339080)

[5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων 60](#_Toc75339081)

[5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών 60](#_Toc75339082)

[6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ 62](#_Toc75339083)

[6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης 62](#_Toc75339084)

[6.2 Διάρκεια σύμβασης 62](#_Toc75339086)

[6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης 62](#_Toc75339087)

[6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση 63](#_Toc75339088)

[6.5 Αναπροσαρμογή τιμής 63](#_Toc75339089)

[ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ 64](#_Toc75339090)

[6.6 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης 64](#_Toc75339091)

[ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 64](#_Toc75339092)

[1 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 64](#_Toc75339093)

[1.1. Εμπλεκόμενοι στην Υλοποίηση του Έργου 64](#_Toc75339094)

[1.2. Όργανα & Επιτροπές Παρακολούθησης, Διακυβέρνησης και Ελέγχου του Έργου 67](#_Toc75339095)

[1.3. Σημαντική επισήμανση 67](#_Toc75339096)

[1.4. Σχήμα Διαχείρισης του συνολικού έργου «ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ» 68](#_Toc75339097)

[1.5. Υφιστάμενη Κατάσταση - Συνοπτική Περιγραφή Έργων του Δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ 68](#_Toc75339098)

[1.6. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ 82](#_Toc75339099)

[2 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 84](#_Toc75339100)

[2.1. Κατηγορίες Υπηρεσιών ΣΤΥ 84](#_Toc75339101)

[2.2. Σχήμα Διοίκησης Έργου 91](#_Toc75339102)

[2.3. Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας Έργου 93](#_Toc75339103)

[2.4. Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών 94](#_Toc75339104)

[2.5. Διάρκεια σύμβασης-Χρόνοι παράδοσης 94](#_Toc75339105)

[ΕΕ1: Υπηρεσίες Διαχειριστικής, Επιχειρησιακής και Τεχνολογικής Υποστήριξης 95](#_Toc75339106)

[ΕΕ2: Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας 97](#_Toc75339107)

[ΕΕ3: Ανάπτυξη Μηχανισμών & Εργαλείων για την υποστήριξη υλοποίησης του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ 98](#_Toc75339108)

[6.7 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης 99](#_Toc75339109)

[1. Παραδοτέα - Αναφορές 99](#_Toc75339110)

[2. Υπηρεσίες αναδόχου 99](#_Toc75339111)

[6.8 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙI – ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ) 100](#_Toc75339112)

[ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ) 100](#_Toc75339113)

[6.9 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος 101](#_Toc75339114)

[6.10 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς 103](#_Toc75339115)

[6.11 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς 104](#_Toc75339116)

[Α. ΕΕ1: Υπηρεσίες Διαχειριστικής, Επιχειρησιακής και Τεχνολογικής Υποστήριξης 104](#_Toc75339117)

[Β. Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας 104](#_Toc75339118)

[Β1. Εξειδικευμένες Μελέτες και Εμπειρογνωμοσύνες 104](#_Toc75339119)

[Β2. Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης χρηστών (Helpdesk) του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ 104](#_Toc75339120)

[Β3. Διενέργεια επιτόπιων αυτοψιών 104](#_Toc75339121)

[Γ. Ανάπτυξη Εργαλείων 104](#_Toc75339122)

[Δ. Προαιρετικό αντικείμενο - προαίρεση (βλ. §4.5.1) 105](#_Toc75339123)

[Ε. ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΕΡΓΟΥ 105](#_Toc75339124)

[6.12 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIΙ – Άλλες Δηλώσεις 106](#_Toc75339125)

[6.13 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών 107](#_Toc75339126)

[I. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής 107](#_Toc75339127)

[II. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης 109](#_Toc75339128)

[III. Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής 110](#_Toc75339129)

[IV. Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας 111](#_Toc75339130)

# ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

## Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

|  |  |
| --- | --- |
| Επωνυμία | ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ M.Α.Ε. |
| Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.) | 999983307 |
| Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης | 1053.E00553.00005 |
| Ταχυδρομική διεύθυνση | Χανδρή 3 & Κύπρου |
| Πόλη | Μοσχάτο |
| Ταχυδρομικός Κωδικός | 183 46 |
| Χώρα | ΕΛΛΑΔΑ |
| Κωδικός ΝUTS | EL304 |
| Τηλέφωνο | 213 1300700 |
| Φαξ | 213 1300801 |
| Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail) | info@ktpae.gr |
| Αρμόδιος για πληροφορίες | ΑΛΜΠΑΝΗΣ Παντελής |
| Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL) | <https://www.ktpae.gr/> |
| Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL) | ------------ |

**Είδος Αναθέτουσας Αρχής**

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι Ανώνυμη Εταιρία του Δημόσιου Τομέα (μη κεντρική αναθέτουσα αρχή) και ανήκει στην Κεντρική Κυβέρνηση – Υποτομέας Νομικά Πρόσωπα Κεντρικής Κυβέρνησης και Δημόσιες Επιχειρήσεις.

**Κύρια δραστηριότητα Α.Α.**

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι οι Γενικές Δημόσιες Υπηρεσίες.

**Στοιχεία Επικοινωνίας**

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ

β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ

γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL): <https://www.ktpae.gr/>

## Στοιχεία Διαδικασίας - Χρηματοδότηση

**Είδος διαδικασίας**

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

**Χρηματοδότηση της σύμβασης**

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης Κωδ. Ε4631 και χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάριθ. έργου 2020ΣΕ46310022).

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο υποέργο Νο 1 της Πράξης : «Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης (ΣΤΥ) για το ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ και το Δίκτυο Δημοσίου Τομέα (ΔΔΤ)» η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα 2014 – 2020 (ΕΠ ΜΔΤ)» με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. 1866 της 18-11-2020 και έχει λάβει κωδικό MIS 5070723. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΤΠΑ) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

## Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

Η έγκαιρη και άρτια εκτέλεση του Έργου «ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ» και των υποστηρικτικών του δράσεων απαιτεί μια σειρά από συντονισμένες ενέργειες διαχείρισης και παρακολούθησης, τις οποίες θα αναλάβει να υλοποιήσει ο Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης (ΣΤΥ) στο πλαίσιο του παρόντος υποέργου.

Ο ΣΤΥ θα παρέχει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης (υπηρεσίες διαχείρισης και παρακολούθησης, τεχνικής βοήθειας, ελέγχου και αξιολόγησης) έτσι ώστε να εξασφαλισθεί η αποτελεσματική υλοποίηση του έργου σε όρους χρονικής συνέπειας και ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και εν γένει αποτελεσμάτων.

Οι στόχοι που αναμένεται να επιτευχθούν με τα αποτελέσματα του παρόντος υποέργου είναι:

* Πλήρης υποστήριξη της ΚτΠ ΜΑΕ στην υλοποίηση των συμβάσεων του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ και στη λειτουργία του δικτύου
* Παρακολούθηση της υλοποίησης του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ και των υποστηρικτικών του δράσεων, με έμφαση στην τήρηση των περιορισμών χρόνου και κόστους.
* Διασφάλιση ποιότητας της λειτουργίας του συστήματος διαχείρισης του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ και των υποστηρικτικών του δράσεων, με παράλληλη αναβάθμιση των μέσων εφαρμογής του και της επικοινωνίας μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων πλευρών.
* Διασφάλιση της ποιότητας των παραδοτέων και των προϊόντων κάθε υποέργου.
* Διασφάλιση της διασύνδεσης και επιχειρησιακής και τεχνικής διαλειτουργικότητας των υποέργων.
* Συστηματική κατάρτιση και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της δημόσιας διοίκησης κατά τη διάρκεια υλοποίησης των υποέργων, ώστε να επιτευχθεί η εξοικείωση τους με το νέο σύστημα και η χρήση και λειτουργία του σε μεσο-μακροπρόθεσμη βάση.
* Επιτυχής ολοκλήρωση και εξασφάλιση της λειτουργικότητας του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ και των υποστηρικτικών του δράσεων.

Ο Ανάδοχος συνεπικουρεί την Αναθέτουσα Αρχή και τον Κύριο του Έργου με στόχο την πλήρη και διαρκή ενημέρωσή τους αναφορικά με την εξέλιξη της υλοποίησης του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ και των υποστηρικτικών του δράσεων και ειδικότερα:

* Στην τήρηση των βασικών χαρακτηριστικών και στόχων κάθε υποέργου.
* Στην τήρηση του καταρτισθέντος χρονοδιαγράμματος διοικητικών ενεργειών και εργασιών.
* Στην επίσπευση υλοποίησης των εργασιών που παρουσιάζουν χρονική καθυστέρηση.
* Στο συντονισμό των εμπλεκομένων στο έργο φορέων με στόχο τη μεγιστοποίηση των οφελών και την επίσπευση των δράσεων αποτελεσματικής υλοποίησης.
* Στον έγκαιρο εντοπισμό προϋποθέσεων που απαιτούνται για την ομαλή εξέλιξη του έργου και των υποέργων.
* Στον έγκαιρο εντοπισμό προβλημάτων που μπορεί να θέσουν σε κίνδυνο την υλοποίηση των υποέργων και του συνόλου του έργου και στην έγκαιρη υποβολή προτάσεων αντιμετώπισής τους.
* Στον έγκαιρο εντοπισμό επιπτώσεων από μη τήρηση προσχεδιασμένων ενεργειών ή χρονοδιαγραμμάτων υλοποίησης και στην υποβολή προτάσεων διαχείρισής τους.
* Στη διασφάλιση της τεχνικής αρτιότητας του έργου και των υποέργων που θα επιτρέψουν την αποτελεσματική και αποδοτική θέση σε παραγωγική λειτουργία των συστημάτων και υποδομών που θα αναπτυχθούν.
* Στις πιθανές βελτιώσεις και αναθεωρήσεις στο σχεδιασμό υλοποίησης του έργου και των υποέργων του, με στόχο την επιτυχή ολοκλήρωσή τους και τη μεγιστοποίηση του οφέλους που μπορεί να προκύψει από την παραγωγική λειτουργία τους.
* Στην ολοκληρωμένη, έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση και πληροφόρηση όλων των ενδιαφερομένων μερών, συμπεριλαμβανομένων ενεργειών δημοσιότητας και ευαισθητοποίησης που προκύπτουν από το έργο.

Ο Ανάδοχος του έργου θα υποστηρίξει τις εργασίες διαχείρισης και υλοποίησης του έργου που θα του ανατεθεί, με παροχή του κατάλληλου ανθρώπινου δυναμικού και των απαραίτητων υποδομών, υπό τη μορφή συνολικής υπηρεσίας.

Ο Ανάδοχος συνεπικουρεί την Αναθέτουσα Αρχή και τον Κύριο του Έργου στην οργάνωση, διαχείριση και συντονισμό των προκαθορισμένων υποέργων προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι του συνολικού έργου όσον αφορά στο χρονικό προγραμματισμό, στις τεχνικές προδιαγραφές, στην ποιότητα, στο κόστος και στα αναμενόμενα οφέλη. Ειδικότερα υποχρεούται να:

* συνεργάζεται συνεχώς και με συνέπεια με τους αρμόδιους υπηρεσιακούς παράγοντες της Αναθέτουσας Αρχής και του Κύριου του Έργου,
* γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή τις εκτιμήσεις του για την επιτυχή υλοποίηση των έργων υπό μορφή τεκμηριωμένων γραπτών αναφορών,
* λαμβάνει υπόψη του τις οποιεσδήποτε γραπτές βασικές κατευθυντήριες τοποθετήσεις της Αναθέτουσας Αρχής και του Κύριου του Έργου και τις εντάσσει στην υλοποίηση του έργου,
* υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή τον προγραμματισμό των εργασιών που πρέπει να γίνουν στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου και των υποέργων,
* προετοιμάζει τεκμηριωμένες προτάσεις σχετικά με πιθανές αλλαγές των χρονοδιαγραμμάτων υλοποίησης τις οποίες θα συζητά με την Αναθέτουσα Αρχή, και οι οποίες σε κάθε περίπτωση θα τυγχάνουν της αποδοχής και έγκρισης του αρμοδίου Σχήματος Διοίκησης,
* υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή τον απολογισμό των ενεργειών της προηγούμενης περιόδου, όπως και τον προγραμματισμό των δικών του εργασιών για την επόμενη περίοδο αναφοράς,
* υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή τον απολογισμό του εξαμήνου συγκεντρωτικά, όπως και τον προγραμματισμό των δικών του εργασιών για το επόμενο εξάμηνο,
* υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή τον απολογισμό των ενεργειών του έτους συγκεντρωτικά, όπως και τον προγραμματισμό των δικών του ενεργειών για το επόμενο έτος,
* απευθύνεται έγκαιρα στην Αναθέτουσα Αρχή προκειμένου η τελευταία να εξασφαλίσει κατάλληλα στελέχη που θεωρούνται απαραίτητα για την επιτυχή υλοποίηση των υποέργων και του έργου στο σύνολο του,
* υποστηρίζει, εφόσον του ζητηθεί, το έργο των ΕΠΕ, των ΕΔΔΑΠ των Υποέργων που είναι Συμφωνία – Πλαίσιο, της ΕΠΠΣ, του Σχήματος Διοίκησης του έργου και των υποέργων του (συμπεριλαμβάνομένης και της ΟΔΕ αυτού), σε τεχνικά θέματα και άλλα θέματα τα οποία άπτονται της φύσης του έργου,
* παρίσταται, εφόσον κληθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, σε συνεδριάσεις υψηλού επιπέδου (π.χ. της ΕΠΕ, των ΕΔΔΑΠ, της ΕΠΠΣ, άλλο σχήμα Διοίκησης Έργου το οποίο ακολουθείται στα πλαίσιο του έργου κλπ.) που αφορούν τα έργα, παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την ουσιαστική λήψη αποφάσεων,
* αναπτύσσει πλάνο ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης των «χρηστών» και άλλων παραγόντων που επηρεάζουν την υλοποίηση του έργου στο σύνολο του,
* αναπτύσσει πνεύμα συνεργασίας με τους «χρήστες» για να καθιερώσει, σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή και τον Κύριο του Έργου, διαδικασία ενημέρωσης τους σχετικά με την πρόοδο και τα προβλήματα των έργων τους, ώστε να εξασφαλισθεί ότι αυτοί θα λάβουν έγκαιρα την κατάλληλη εκπαίδευση και θα είναι σε θέση να λειτουργούν τα συστήματα αμέσως με την οριστική παραλαβή τους,
* εντοπίζει και εισηγείται τα θέματα για τα οποία πρέπει να ληφθούν αποφάσεις,
* υποστηρίζει την Αναθέτουσα Αρχή σε πάσης φύσεως τεχνικά θέματα και παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης αναφορικά με την αξιολόγηση των παραδοτέων των υπολοίπων υποέργων, βάσει των επιμέρους απαιτήσεων τους και των αντίστοιχων χρονοδιαγραμμάτων υλοποίησης, εφόσον και όποτε ζητείται από την Αναθέτουσα Αρχή,
* παρακολουθεί και οργανώνει, σε συνεννόηση με την Αναθέτουσα Αρχή, συναντήσεις με τους «χρήστες», ώστε να εξασφαλίζεται η ικανοποίηση τους σχετικά με την ποιότητα, την εγκυρότητα, την πληρότητα, τη λειτουργικότητα, την χρονική συνέπεια των ενεργειών και την αμεσότητα των «προϊόντων»,
* επικοινωνεί με όλους τους άλλους εμπλεκόμενους φορείς για το συντονισμό των απαραίτητων ενεργειών με στόχο τη βέλτιστη υλοποίηση των έργων, κατόπιν συνεννόησης με την Αναθέτουσα Αρχή.

Στο παραπάνω πλαίσιο ο Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης θα παρέχει δύο βασικές κατηγορίες υπηρεσιών έτσι ώστε να αντιμετωπίζεται ολιστικά η υποστήριξη της Αναθέτουσας Αρχής και του Κύριου του Έργου αλλά και του συνολικού Σχήματος Διοίκησης του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, σε θέματα διαχειριστικά, τεχνολογικά, επιχειρησιακά κλπ που αφορούν στο συνολικό κύκλο διαχείρισης και παρακολούθησης του, συμπεριλαμβανομένου και του βασικού σχεδιασμού της συνέχειας του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ μετά την ολοκλήρωση των επιμέρους Υποέργων του. **Επίσης**, περιλαμβάνει την παροχή μηχανισμών και εργαλείων για την υποστήριξη της υλοποίησης και μετέπειτα λειτουργίας του δικτύου «ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ», όπως δυνατότητα αποτύπωσης υφιστάμενης κατάστασης των φορέων του Δημοσίου σε σχέση με το δίκτυο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ» (φορείς, εξοπλισμός κλπ.) με κατάλληλο εργαλείο και σύστημα καταχώρισης και διαχείρισης αιτημάτων παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών Δημοσίου Τομέα.

Το Έργο του Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης αποτελεί στην ουσία ένα πολύ σημαντικό εργαλείο για την ενίσχυση της επάρκειας του Σχήματος Διοίκησης του συνολικού Έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, στην κατεύθυνση της αποτελεσματικής σε όρους ποιότητας, χρόνου και κόστους διαχείρισης, παρακολούθησης και παραλαβής του.

Η στόχευση του Έργου του Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης είναι η αποτελεσματική λειτουργία ενός Μηχανισμού Διαχείρισης και Παρακολούθησης του Έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ (Project Management Office), μέσω της στελέχωσής του με το κατάλληλο προσωπικό σε όρους εξειδίκευσης αλλά και ποσοτικής επάρκειας.

Με αυτήν την έννοια η βασικότερη διάσταση των υπηρεσιών που θα παράσχει ο Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης είναι η κατάλληλη στελέχωση της Ομάδας Έργου και η λειτουργία της με μέθοδο οργάνωσης που θα εξασφαλίζει την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και την αντιμετώπιση όλων των θεμάτων συντονιστικού, επιχειρησιακού, τεχνολογικού, οικονομικού, διαχειριστικού χαρακτήρα κ.α, που μπορούν να προκύψουν κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής του Έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ.

**Η σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα**, λόγω της σχετικότητας, συμπληρωματικότητας και των αλληλεξαρτήσεων μεταξύ των ζητούμενων υπηρεσιών, λαμβάνοντας υπόψη και το εύρος αυτών. Προσφορές γίνονται αποδεκτές για το σύνολο των υπηρεσιών που περιγράφονται.

Οι κατηγορίες των παρεχόμενων υπηρεσιών του ΣΤΥ είναι οι εξής (κατηγοριοποιημένες σε ενότητες και υποενότητες εργασιών):

1. **ΕΕ1: Υπηρεσίες Διαχειριστικής, Επιχειρησιακής και Τεχνολογικής Υποστήριξης**, που περιλαμβάνουν
   1. Διαχειριστική και επιχειρησιακή υποστήριξη
   2. Τεχνική – Επιστημονική υποστήριξη
2. **ΕΕ2: Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας,** που περιλαμβάνουν
   1. Εκπόνηση εξειδικευμένων μελετών και εμπειρογνωμοσυνών, που ενδεικτικά (και όχι περιοριστικά) που σχετίζονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, με πλήθος θεμάτων που άπτονται την αποτελεσματικής λειτουργίας του Έργου, της επιχειρησιακής του συνέχειας, της θεσμικής και κανονιστικής του θωράκισης, της ευαισθητοποίησης των φορέων, του συντονισμού των εμπλεκομένων, της ανάληψης των απαραίτητων μέτρων για την πλήρη αξιοποίηση των υπηρεσιών του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ από τη Δημόσια Διοίκηση, της σκιαγράφησης της μελλοντικής πορείας και εξέλιξης του Έργου και του σχεδιασμού των απαραίτητων ενεργειών και βημάτων, της εξέτασης και ανάλυσης των τεχνολογικών εξελίξεων που μπορούν να συμβάλλουν στην περαιτέρω εξέλιξη και ενίσχυση της προστιθέμενης αξίας των υπηρεσιών του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, στην αντίστοιχη εξέταση και ανάλυση μοντέλων προμηθειών που μπορούν να αξιοποιηθούν για την προμήθεια υπηρεσιών στο μέλλον, την εξέταση και ανάλυση επιχειρησιακών σχεδίων για την Διοίκηση και λειτουργία του Έργου, την εξέταση και ανάλυση του κόστους οφέλους εναλλακτικών σεναρίων κλπ

Ενδεικτικά (και όχι περιοριστικά) μπορεί να περιλαμβάνει:

* + Κατάρτιση διαδικασιών που άπτονται των ενεργειών που θα πρέπει να πραγματοποιήσει η ΚτΠ ΜΑΕ ως φορέας επιχειρησιακά υπεύθυνος για τη λειτουργία του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ
  + μελέτες οι οποίες αφορούν σε επικαιροποίηση εξοπλισμού ή υπηρεσιών (λ.χ. πακέτων τηλεφωνίας σταθερής κινητής) σε σχέση με τις προδιαγραφές των συμβάσεων και τις δυνατότητες προς όφελος των δημοσίων υπηρεσιών ή χρηστών καθώς και της τάσης της αγοράς
  + μελέτες για επόμενες ενέργειες έπειτα από ολοκλήρωση φάσεων
  + μελέτες για την απρόσκοπτη μετάπτωση των φορέων από τα υφιστάμενα δίκτυα (ΣΥΖΕΥΞΙΣ Ι, Police Online, Ικανετ, ΠΣΔ, κλπ) στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ
  + μελέτες για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των φορέων μετά τη λήξη των συμβάσεων του ΣΥΖΕΥΞΙ ΙΙ
  + τεχνικές γνωμοδοτήσεις επί αναγκών ή ευκαιριών οι οποίες προκύπτουν από τεχνολογικές αλλαγές/εξελίξεις και δεν είχαν προβλεφθεί στις αρχικές συμβάσεις πλαίσιο του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ
  + νομικές εμπειρογνωμοσύνες όπου απαιτηθεί, π.χ. επί αιτημάτων τροποποίησης σύμβασης, επί συμβατικών αποκλίσεων και ρητρών, επί θεμάτων άσκησης δικαιωμάτων προαίρεσης κλπ.
  1. Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης φορέων του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ (υπηρεσίες helpdesk) που περιλαμβάνει:
  + Υποστήριξη χρηστών φορέων του ΣΥΖΕΥΞΙΣ, όπως ενδεικτικά για την παροχή πληροφοριών / διευκρινήσεων για την όλη διεργασία, συμβουλές για τη χρήση ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτήσεων, υποστήριξή τους στην καταχώριση των αιτημάτων και στην παρακολούθηση αυτών
  + Υποστήριξη της Αναθέτουσας Αρχής στη διαχείριση των αιτημάτων, της αποσαφήνισης των αναγκών, στην προτεραιοποίησή τους με βάση την αναγκαιότητα και το χρόνο υλοποίησής τους, στην επικοινωνία με τους Αναδόχους και στην παρακολούθηση της υλοποίησής τους
  1. Επιτόπιες Αυτοψίες σε Φορείς του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, και ειδικότερα προβλέπεται:

* + επισκέψεις σε κτήρια του δημοσίου εντός Αττικής για επιτόπιο έλεγχο υποδομών και υπηρεσιών ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ : 500
  + επισκέψεις σε κτήρια του δημοσίου εκτός Αττικής για επιτόπιο έλεγχο υποδομών και υπηρεσιών ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ : 1500

1. **EE3. Ανάπτυξη Μηχανισμών & Εργαλείων για την υποστήριξη υλοποίησης του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ,** που περιλαμβάνουν
   1. Ανάπτυξη Εργαλείων που παρέχουν δυνατότητα
   * Διαχείρισης μητρώου φορέων του Δημοσίου, που έχουν ενταχθεί στο δίκτυο με αποτύπωση αυτών σε ΓΣΠ (GIS)
   * Διαχείρισης μητρώου εξοπλισμού και υποδομών του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ
   * Διαχείρισης αιτημάτων των φορέων για υπηρεσίες του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ.

## Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ΄ εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1304/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17 Δεκεμβρίου 2013 για το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1081/2006 του Συμβουλίου.
2. Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1303/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17ης Δεκεμβρίου 2013 περί καθορισμού κοινών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το Ταμείο Συνοχής, το Ευρωπαϊκό Γεωργικό Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας και περί καθορισμού γενικών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το Ταμείο Συνοχής και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1083/2006.
3. Τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 215/2014 της Επιτροπής της 7ης Μαρτίου 2014 για τη θέσπιση κανόνων εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1303/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί καθορισμού κοινών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το Ταμείο Συνοχής, το Ευρωπαϊκό Γεωργικό Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας και περί καθορισμού γενικών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το Ταμείο Συνοχής και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας ως προς τις μεθοδολογίες για τη στήριξη των στόχων για την κλιματική αλλαγή, τον προσδιορισμό ορόσημων και ποσοτικών στόχων στο πλαίσιο των επιδόσεων και την ονοματολογία των κατηγοριών παρέμβασης για τα Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία.
4. Τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 288/2014 της Επιτροπής της 25ης Φεβρουαρίου 2014 σχετικά με τη θέσπιση κανόνων σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1303/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί καθορισμού κοινών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το Ταμείο Συνοχής, το Ευρωπαϊκό Γεωργικό Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας και περί καθορισμού γενικών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το Ταμείο Συνοχής και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας, όσον αφορά το υπόδειγμα για τα επιχειρησιακά προγράμματα στο πλαίσιο του στόχου «Επενδύσεις στην ανάπτυξη και την απασχόληση», και σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1299/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί καθορισμού ειδικών διατάξεων για την υποστήριξη του στόχου της ευρωπαϊκής εδαφικής συνεργασίας από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, όσον αφορά το υπόδειγμα.
5. Τον Κανονισμό (ΕΚ) αρ. 213/2008 της Επιτροπής, της 28ης Νοεμβρίου 2007, για τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΚ) αρ. 2195/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί του κοινού λεξιλογίου για τις δημόσιες συμβάσεις (CPV) και των οδηγιών του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου 2004/17/ΕΚ και 2004/18/ΕΚ περί των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων, όσον αφορά την αναθεώρηση του CPV.
6. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2340/2015 της Επιτροπής της 15ης Δεκεμβρίου 2015 για την τροποποίηση της οδηγίας 2009/81/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά τα κατώτατα όρια εφαρμογής κατά τις διαδικασίες σύναψης συμβάσεων (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ).
7. Την Οδηγία 2014/24/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Φεβρουαρίου 2014 σχετικά με τις δημόσιες προμήθειες και την κατάργηση της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ.
8. Τον N. 4270/2014 “Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις.” (ΦΕΚ 143/A/28-06-2014).
9. Την με αρ. C(2014) 3542\_final/23-05-2014 απόφαση της Ε.Ε. για την έγκριση ορισμένων στοιχείων του Συμφώνου Εταιρικής Σχέσης με την Ελλάδα και την εκτελεστική απόφαση C(2014)6582 − 24/09/2014 σχετικά με την διόρθωσή της (Κωδικός CCI 2014GR16M8PA001).
10. Την Εκτελεστική Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 17-12-2014 με αριθμό C(2014) 10138 final/17-12-2014 για την έγκριση ορισμένων στοιχείων του Επιχειρησιακού Προγράμματος (ΕΠ) «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα» για στήριξη από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης στο πλαίσιο του στόχου «Επενδύσεις στην ανάπτυξη και την απασχόληση» στην Ελλάδα.
11. Την Εκτελεστική Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με αριθμ. C(2017) 8472/06-12-2017 για την τροποποίηση της με αριθμ. C(2014) 10162/18.12.2014 όμοιας απόφασης έγκρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία» του ΕΣΠΑ 2014 - 2020 (CCI 2014GR16M2OP001).
12. Τον Ν. 4314/2014 «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014 - 2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α 297) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 265/Α/23-12-2014).
13. Την Αριθμ. 126829/ΕΥΘΥ/1217 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού - Οικονομικών “Σύστημα δημοσιονομικών διορθώσεων και διαδικασίες ανάκτησης αχρεωστήτως ή παρανόμως καταβληθέντων ποσών από πόρους του κρατικού προϋπολογισμού ΕΣΠΑ 2014 - 2020” (ΦΕΚ 2784/Β/21-12-2015).
14. Την Αριθμ. 110427/ΕΥΘΥ/1020 Απόφαση του Υφυπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού “Τροποποίηση και αντικατάσταση της YA Εθνικοί κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2014 - 2020” (ΦΕΚ 3521/Β/01-11-2016).
15. Το Εγχειρίδιο Διαδικασιών ΣΔΕ ΕΣΠΑ 2014 - 2020.
16. Το Άρθρο Πρώτο Παρ. Ζ, Ν.4152/2013 “Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013” (ΦΕΚ 107/Α/09-05-2013)”.
17. Το Π.Δ. 80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες» (ΦΕΚ 145/Α/05-08-2016).
18. Τον Ν. 3310/2005 «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων» (ΦΕΚ 30/Α/14-02-2005), όπως τροποποιήθηκε με τον Ν. 3414/2005 (ΦΕΚ 279/Α/10-11-2005) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
19. Την υπ’ αρ. 20977/2007 κοινή υπουργική απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με θέμα: «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του Ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 3414/2005» (ΦΕΚ 1673/B/23-08-2007).
20. Την υπ’ αρ. 1108437/2565/ΔΟΣ απόφαση του Υφυπουργού Οικονομίας και Οικονομικών με θέμα: «Καθορισμός Χωρών στις οποίες λειτουργούν εξωχώριες εταιρείες» (ΦΕΚ 1590/Β/16-11-2005).
21. Τη με αριθμό 3/2018 Γνωμοδότηση του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους.
22. Το από 13-07-2018 έντυπο της ΕΑΔΔΗΣΥ με θέμα: «ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΩΝ ΣΤΟΝ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟ ΚΑΤΑ ΤΟΝ Ν.4412/2016».
23. Τα άρθρα 74 έως 83 – «ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΑ΄/ΨΗΦΙΑΚΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ - ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ» του Ν 4727/23-09-2020 (ΦΕΚ/Α/184/23.09.2020) - Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις.
24. Τον Ν.4013/2011 “Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων - Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του N. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) - Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις.” (ΦΕΚ 204/Α/15-09-2011).
25. Τον Ν.4155/2013 “Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις.” (ΦΕΚ 120/Α/29-05-2013).
26. Τον Ν. 4250/2014 “Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα - Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α΄ 161) και λοιπές ρυθμίσεις.” (ΦΕΚ 74/Α/26-03-2014).
27. Τον Ν. 2690/1999 “Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις” και ιδίως των άρθρων 4 έως 7 και 12 (ΦΕΚ 45/Α/09-03-1999), κατά το μέρος που εφαρμόζεται σε νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου του δημόσιου τομέα.
28. Τον Ν. 2859/2000 «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας» (248/Α/07-11-2000), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
29. Τον Ν. 2121/1993 “Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα”, (ΦΕΚ 25/Α/04-03-1993).
30. Το Π.Δ. 28/2015 “Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία” (ΦΕΚ 34/Α/23-03-2015).
31. Τον Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (ΦΕΚ 147/Α/08-08-2016)
32. Τη με αριθμό 76928/13-07-2021 (ΦΕΚ 3075/Β/13-07-2021) με θέμα: «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).»
33. Την Απόφαση Αρ. 56902/215 “Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)” Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης (ΦΕΚ 1924/Β/02-06-2017).
34. To Π.Δ. 39 «Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών» (ΦΕΚ 64/Α/04-05-2017).
35. Το Α.24 του Ν. 2860/2000 «Διαχείριση, παρακολούθηση και έλεγχος του κοινοτικού πλαισίου στήριξης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 251/Α/14-11-2000), όπως τροποποιήθηκε με το Α.32 του Ν. 3614/2007 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 - 2013» (ΦΕΚ 267/Α/03-12-2007), συμπληρώθηκε με το Α.59, παρ. 17 του Ν. 4314/2014 «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014 - 2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α 297) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 265/Α/23-12-2014) και ισχύει.
36. Τον N. 3429/2005 «Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί (Δ.Ε.Κ.Ο.).» ΦΕΚ (314/Α/27-12-2005), όπως τροποποιήθηκε από Α.31, Κεφ. Β, Ν. 4465/2017 (ΦΕΚ47/Α/04-04-2017) και «Αριθμ. 30422/ΕΓΔΕΚΟ 342 «Εξαίρεση από το πεδίο εφαρμογής του άρθρου 3 του ν. 3429/2005 της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.» ΦΕΚ (967/Β/21-07-2006).
37. Το Α.1, παρ. 2.1 του ΠΔ 81 "Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων." (ΦΕΚ 119/Α/08-07-2019).
38. Το Α.39 του Ν. 4578/2018 «Μείωση ασφαλιστικών εισφορών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 200/Α/03-12-2018).
39. Το Καταστατικό της μονοπρόσωπης ανώνυμης εταιρείας ’’Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.’’, το οποίο εγκρίθηκε με την υπ’ αρ. 33864 ΕΞ 2020 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Τροποποίηση του καταστατικού της ανώνυμης εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε." και κωδικοποίηση αυτού» (ΦΕΚ 5386/Β/07-12-2020).
40. Τον Κανονισμό της μονοπρόσωπης ανώνυμης εταιρείας ’’Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.’’, ο οποίος εγκρίθηκε με την υπ’ αρ. 13845 ΕΞ 2021 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία 252/ΓΔΟΔΥ/ΔΔΥ/2020/22-1-2020 υπουργικής απόφασης «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.», με κατάργηση της υπ’ αριθμ. ΔΙΔΚ/ΚτΠ/οικ. 21588/04-11-2011 (Β’ 2541) υπουργικής απόφασης «Κανονισμός της Ανώνυμης Εταιρείας “Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.”», όπως τροποποιήθηκε με την υπ’ αριθμ. ΔΙΔΚ/οικ 35181/11-11-2015 (Β’ 2532) κοινή υπουργική απόφαση «Τροποποίηση άρθρων του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας “Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.”» (Β’ 164)» (ΦΕΚ 2060/Β/19-05-2021).
41. Την υπ’ αρ. 13216 ΕΞ 2021 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Τροποποίηση της υπ’ αρ. 146/25.07.2019 απόφασης του Υπουργού Επικρατείας «Ορισμός του Προέδρου και των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.» (Υ.Ο.Δ.Δ. 474), όπως τροποποιήθηκε με τις υπό στοιχεία 90/13.01.2020 (Υ.Ο.Δ.Δ. 60) και 32273/16.11.2020 (Υ.Ο.Δ.Δ. 977) όμοιες.» (ΦΕΚ 376/ΥΟΔΔ/14-05-2021).
42. Την Απόφαση του ΔΣ της ΚτΠ Α.Ε. κατά την υπ’ αρ. 688/30-07-2019 Συνεδρίασή του, με θέμα Εκλογή Διευθύνοντος Συμβούλου (Θέμα 1).
43. Απόφαση του Διευθύνοντος Συμβούλου της ΚτΠ Α.Ε. με Αρ. Πρωτ. 10770/12-11-2020 και θέμα «Εξουσιοδοτήσεις προς τους Γενικούς Διευθυντές και Διευθυντές».
44. Tην από μηνός Ιανουαρίου 2012 Προγραμματική Συμφωνία μεταξύ του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης - και νυν Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης - και της ΚτΠ Α.Ε., και τις από 23-03-2012, 07-06-2019 (Αρ. Πρωτ. ΚτΠ Α.Ε. 7022/10-06-2019) και 24-09-2020 (Αρ. Πρωτ. ΚτΠ Α.Ε. 9190/01-10-2020) τροποποιήσεις αυτής.
45. Την υπ΄ αρ. 1866/18-11-2020 (Αρ. Πρωτ. ΚτΠ Α.Ε. 10948/18-11-2020) Απόφαση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Ε.Π. «ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ» με θέμα «Ένταξη της Πράξης «Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης (ΣΤΥ) για το ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ και το Δίκτυο Δημοσίου Τομέα (ΔΔΤ)» με Κωδικό ΟΠΣ 5070723 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020».
46. Την υπ΄ αρ. 711/06-04-2021 (Αρ. Πρωτ. ΚτΠ Α.Ε. 4933/09-04-2021) Απόφαση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Ε.Π. «ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ» με θέμα: «1η Τροποποίηση της απόφασης ένταξης της Πράξης «Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης (ΣΤΥ) για το ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ και το Δίκτυο Δημοσίου Τομέα (ΔΔΤ)» με Κωδικό ΟΠΣ 5070723 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα».
47. Την υπ΄ αρ. 1484/30-07-2021 – ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ 02-08-2021 (Αρ. Πρωτ. ΚτΠ Α.Ε. 11326/02-08-2021) Απόφαση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Ε.Π. «ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ» με θέμα: «2η Τροποποίηση της απόφασης ένταξης της Πράξης «Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης (ΣΤΥ) για το ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ και το Δίκτυο Δημοσίου Τομέα (ΔΔΤ)» με Κωδικό ΟΠΣ 5070723 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα».
48. Τη ΣΑΕ: Ε4631 του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης με την οποία εγκρίθηκε η ένταξη στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα 2014 – 2020 (ΕΠ ΜΔΤ)» με Κωδικό Έργου: 2020ΣΕ46310022.
49. Το Τεχνικό Δελτίο της Πράξης με Κωδικό ΟΠΣ: 5070723 και η τροποποίηση αυτού.
50. Το με αριθμ. Πρωτ.: ΚτΠ Α.Ε: 12215/15-12-2020 έγγραφο με θέμα: «Αίτημα διενέργειας δημόσιας διαβούλευσης επί του Τεύχους Διακήρυξης που αφορά σε Ηλεκτρονικό Ανοικτό Άνω των Ορίων Διαγωνισμό για το Έργο «Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης (ΣΤΥ) για το ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ και το Δίκτυο Δημοσίου Τομέα (ΔΔΤ) και τα αποτελέσματα της διαβούλευσης (15-12-2020 έως 30-12-2020) με Μοναδικός Κωδικό: 20DIAB000014692.
51. Το με αριθμό 2959/ΕΞ/03-02-2021 (Α.Π. ΚτΠ Α.Ε.: 1676/03-02-2021) έγγραφο της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης με θέμα: «Παραλαβή Φάσης Α’ Προγραμματικής Συμφωνίας και έναρξη Φάσης Β’ για το έργο «Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης (ΣΤΥ) για το ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ και το Δίκτυο Δημοσίου Τομέα (ΔΔΤ)»
52. Τη με αριθμό πρωτ. ΚτΠ ΜΑΕ 5311/16-04-2021 ενημέρωση από την ΕΥΔ ΜΔΤ με θέμα «Επιστροφή Αιτήματος Προέγκρισης στον Δικαιούχο».
53. Το με αριθμό πρωτ. 1486/30-07-2021 (αριθμ. πρωτ. ΚτΠ ΜΑΕ: 11322/02-08-2021) έγγραφο της ΕΥΔ ΜΔΤ με θέμα: «Προέγκριση του σχεδίου διακήρυξης και της διαδικασίας σύμφωνα με την οποία θα προκηρυχθεί το Υποέργο 1 με τίτλο: «Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης (ΣΤΥ) για το ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ και το Δίκτυο Δημοσίου Τομέα (ΔΔΤ)» της πράξης με κωδ. ΟΠΣ 5070723.
54. Τo από 27-07-2021 (με Α/Α Docutracks 340584) Ενημερωτικό Σημείωμα της Διεύθυνσης Διαχείρισης Έργων Υποδομών/Τμήμα Δίκτυο Δημοσίου Τομέα με θέμα Έγκριση τροποποιήσεων επί της Διακήρυξης Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης (ΣΤΥ) για το ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ και το Δίκτυο Δημοσίου Τομέα (ΔΔΤ)».
55. Την Απόφαση της 761/13.01.2021 Συνεδρίας του Διοικητικού Συμβουλίου της ΚτΠ Α.Ε.. (Θέμα 7.1)

## Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **20/10/2021** και ώρα **12:00.**

H Ημερομηνία έναρξης υποβολής προσφορών είναι η **13/09/2021.**

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)), **τέσσερις (4) εργάσιμες** **ημέρες** μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, **ήτοι 26/10/2021 και ώρα 12:00.**

## Δημοσιότητα

**Α. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις **08/09/2021**  στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

**Β. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο**

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων **(ΚΗΜΔΗΣ)**.

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του **Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ**. στις **13-09-2021** : <http://www.promitheus.gov.gr/>, όπου έλαβε Συστημικό Αριθμό : **139218**

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν.4727/23-09-2020 (ΦΕΚ/Α/184/23.09.2020), αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> **(ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ)** στις **13-09-2021** .

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : <http://www.ktpae.gr> στη θέση **Διαγωνισμοί** στις **13-09-2021.**

## Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ΄όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηρισθεί ως τέτοιες.

# ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

## Γενικές Πληροφορίες

#### Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

* η από **08-09-2021** Προκήρυξη της Σύμβασης, όπως αυτή έχει σταλεί για δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
* το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
* η παρούσα Διακήρυξη με τα Παραρτήματα που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής
* οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά

#### Επικοινωνία – Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος.

#### Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο έως τις **06-10-2021** και απαντώνται αντίστοιχα στο πλαίσιο της παρούσης στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr , του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικπρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινήσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο **έξι (6) ημέρες** πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

#### Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των τμημάτων των εγγράφων της σύμβασης που έχουν συνταχθεί σε περισσότερες γλώσσες, επικρατεί η ελληνική έκδοση.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο..

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό *περιεχόμενο* μπορούν να υποβάλλονται στην Αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

#### Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β΄ και γ΄ της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α΄13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού[[1]](#footnote-1). Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ’ επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ’ ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. αα’ του προηγούμενου εδαφίου ζ΄ δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

#### Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ’ εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

## Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

#### Δικαιούμενοι συμμετοχής

**1.** Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος I της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ΄ της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος I της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης

**2.** Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς*.* Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

**Επισημαίνεται ότι:**

Το Νομικό πρόσωπο (ή τα Νομικά πρόσωπα σε περίπτωση Ένωσης Εταιρειών) στο/α οποίο/α θα κατακυρωθεί ο παρών Διαγωνισμός και οι υπεργολάβοι αυτού/ών, δεν μπορούν σε καμία περίπτωση, λόγω της ιδιότητάς τους ως φορείς υποστήριξης και ελέγχων των έργων (κύριων ή συμπληρωματικών) που συνιστούν το ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ (βλ. Παράρτημα Ι), να καταστούν και Ανάδοχοι (μεμονωμένα ή ως μέλος ένωσης) ή υπεργολάβοι Αναδόχων σε οποιοδήποτε από τα προαναφερθέντα έργα.

Αντίστοιχα οι Ανάδοχοι των έργων (κύριων ή υποστηρικτικών) του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ (μεμονωμένα ή ως μέλη ένωσης) ή οι υπεργολάβοι τους, δεν μπορούν σε καμία περίπτωση να καταστούν Ανάδοχοι (μεμονωμένα ή ως μέλη ένωσης) ή/και υπεργολάβοι στον παρόντα Διαγωνισμό. Στην περίπτωση που κατά τη φάση κατακύρωσης του διαγωνισμού ενεργοποιηθεί ο όρος αυτός, ο υποψήφιος δεν μπορεί να υπογράψει τη σύμβαση και παραιτείται ρητώς από κάθε δικαίωμα αποζημίωσης κατά της Αναθέτουσας Αρχής.

#### Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1.Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της παρούσας.

Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό δύο τοις εκατό (2%) του προϋπολογισμού του Έργου, μη συνυπολογιζόμενων των δικαιωμάτων προαίρεσης και παράτασης της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, με ανάλογη στρογγυλοποίηση, ήτοι ποσό Τριάντα Δύο Χιλιάδες Διακόσια Είκοσι ευρώ (€ 32.220,00)

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς της παρ. 2.4.5 «Χρόνος Ισχύος των Προσφορών» της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2.Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8, γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παράγραφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

#### Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

* + - 1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα :

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη, εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α’ 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α’ 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α’103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α’ 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.

- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.

- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.**

* + - 1. Στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α’ και β’ της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

* + - 1. **Δεν έχει εφαρμογή στην παρούσα**.
      2. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις :

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων, ιδίως εάν σε βάρος του έχουν επιβληθεί, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από τη λήξη της προθεσμίας υποβολής της προσφοράς, τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β` 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά, από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους ή δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους.] καθώς και αα) εάν έχει κηρυχθεί έκπτωτος, κατ` εφαρμογή της παραγράφου 7 του άρθρου 68 του ν. 3863/2010 μέσα σε χρονικό διάστημα τριών (3) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής της προσφοράς ή ββ) εάν σε βάρος του έχει επιβληθεί η κύρωση της προσωρινής διακοπής της λειτουργίας συγκεκριμένης παραγωγικής διαδικασίας ή τμήματος ή τμημάτων ή του συνόλου της επιχείρησης ή εκμετάλλευσης κατ` εφαρμογή της παρ. 1Β του άρθρου 24 του ν. 3996/2011 (Α` 170) μέσα σε χρονικό διάστημα τριών (3) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής της προσφοράς]

(β) εάν τελεί υπό πτώχευσηή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισηςή τελεί υπό αναγκαστική διαχείρισηαπό εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας. *[Το εν λόγω εδάφιο προστίθεται από την A.A. στην περίπτωση που έχει συμπεριλάβει ως λόγο αποκλεισμού την περ. β της παρούσας παραγράφου και κατά διακριτική της της ευχέρεια].*

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ’ εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός**

.

* + - 1. Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού) [[2]](#footnote-2). Οι υποχρεώσεις της παρούσης αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.

Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής: α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες, β) οι εταιρείες, τα δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investment firms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/fund managers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (private equity firms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν, συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφων και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α.

* + - 1. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.
      2. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτoκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.
      3. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 .
      4. Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης

.

**Κριτήρια Επιλογής**

#### Καταλληλόλητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης, ήτοιπαροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών και διαχείρισης Έργων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία*.*

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας θα πρέπει να καλύπτεται από [όλα / τουλάχιστον ένα από] τα μέλη της ένωσης.

#### Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις τελευταίες οικονομικές χρήσεις (2018-2019-2020) ίσο ή μεγαλύτερο από το 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου, για το οποίο υποβάλλει προσφορά**.**

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, θα πρέπει να πληροί το ελάχιστο ως άνω επίπεδο χρηματοοικονομικής επάρκειας για όσες κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται συναρτήσει της έναρξης των δραστηριοτήτων του.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. .

#### Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

**α)** Κατά τη διάρκεια της **τελευταίας τριετίας** από την ημερομηνία υποβολής προσφορών, να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς τουλάχιστον τα κάτωθι σωρευτικά:

* Ένα (1) έργο παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών, συνολικής συμβατικής αμοιβής χωρίς ΦΠΑ τουλάχιστον 100% του προϋπολογισμού του παρόντος έργου χωρίς ΦΠΑ, με αντικείμενο που να περιλαμβάνει υποστήριξη διαχείρισης, παρακολούθησης και ελέγχου υλοποίησης συγχρηματοδοτούμενων έργων ΤΠΕ
* Ένα (1) έργο ή περισσότερα που να αφορά σχεδίαση και ανάπτυξη εφαρμογής λογισμικού για τη διαχείριση και παρακολούθηση έργων, συνολικής συμβατικής αμοιβής χωρίς ΦΠΑ τουλάχιστον 300.000 ευρώ

Ωστόσο, επιτρέπεται η τεκμηρίωση εμπειρίας που υπερβαίνει τα τρία έτη **αλλά δεν ξεπερνά την τελευταία πενταετία** (από την ημερομηνία υποβολής) για λόγους ανάπτυξης του ανταγωνισμού και επειδή, λόγω του εξειδικευμένου αντικειμένου παρόμοιες συμβάσεις κατά την τελευταία τριετία έχουν εκτελεστεί λίγες.

Στα ανωτέρω 2 έργα σε περίπτωση που ο υποψήφιος συμμετείχε ως μέλος ένωσης, προσμετράται το τίμημα που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του.

Σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας η παραπάνω απαιτούμενη τεχνική και επαγγελματική ικανότητα μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά για τα μέλη της ένωσης/κοινοπραξίας.

#### Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν οργανωμένο σύστημα διαχείρισης Ποιότητας στους κάτωθι τομείς:

* στο σχεδιασμό και διαχείριση Έργων Τεχνολογίας Πληροφοριών και Επικοινωνίας
* στην ασφάλεια πληροφοριών

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας οι παραπάνω απαιτήσεις πρέπει να καλύπτονται από όλα τα μέλη της ένωσης/κοινοπραξίας.

#### Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

* + - 1. **Στήριξη στην ικανότητα τρίτων**

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς . Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φoρείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3.. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

* + - 1. **Υπεργολαβία**

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που o προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

#### Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ΄ της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6 ).

Στην περίπτωση που o οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

* + - 1. **Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών**

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα… ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙI – ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)*,* το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ. Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και παραγράφου 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α’ και β’ της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

#### Αποδεικτικά μέσα

**Α**. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ’ άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4

.

**Β. 1.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω:

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφα ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α’ και β’, καθώς και στην περ. β΄ της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α’ και β’, καθώς και στην περ. β΄ της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

**α)** για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

**β)** για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

**i)** Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α’ αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε..

**ii)** Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α’ πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.

**iii)** Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α’, πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

**γ)** για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β΄ πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

**i)** Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

**ii)** Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

**iii)** Εκτύπωση της καρτέλας “Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης” από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

**δ)** Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού

**ε)** για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

**στ)** για την παράγραφο 2.2.3.5, δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία (πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. 2.2.3.5 της παρούσας ανωτέρω).

Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

**i)** Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α) της παραγράφου 2.2.3.5 βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.

**ii)** Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου 2.2.3.5, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και, εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.5.

**iii)** Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου:

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα:

**-** Όσον αφορά στις **εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες** υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

**-** Όσον αφορά στις **αλλοδαπές ανώνυμες εταιρίες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες**:

**Α) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν :**

i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές

ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

**Β) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:**

i) βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου

ii) έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,

iii) εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής. Εναπόκειται στην αναθέτουσα αρχή να αποδείξει τη δυνατότητα της εταιρείας να υποβάλλει την προαναφερόμενη κατάσταση, διαφορετικά η μη υποβολή της σχετικής κατάστασης δεν επιφέρει έννομες συνέπειες σε βάρος της εταιρείας.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμον αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 3.1.2 της παρούσας**.**

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005.

*[Προς το σκοπό αυτό οι Α.Α. δύνανται να απαιτούν ο προσωρινός ανάδοχος, πέραν των ως άνω δικαιολογητικών ονομαστικοποίησης, να προσκομίζει κατά το στάδιο κατακύρωσης υπεύθυνη δήλωση ότι δεν είναι εξωχώρια εταιρεία, κατά την ανωτέρω έννοια και δεν εμπίπτει στις διατάξεις της παρ.4 εδαφ. α & β του άρθρου 4 του Ν. 3310/2005 όπως ισχύει.]*

**B. 2. Για την απόδειξη της απαίτησης της παραγράφου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλόλητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα :**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.** | **Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών, ήτοι παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών και διαχείρισης Έργων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών**  Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης: |
| 1.1 | Πιστοποιητικό εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό Επιμελητήριο στο οποίο θα αναγράφεται το επάγγελμά τους (τα αλλοδαπά φυσικά ή νομικά πρόσωπα δηλώνουν ότι είναι εγγεγραμμένα στα Μητρώα του οικείου Επιμελητηρίου ή ισοδύναμες επαγγελματικές οργανώσεις της χώρας εγκατάστασής τους και το ειδικό επάγγελμά τους) εν ισχύ. Στις περιπτώσεις Ένωσης εταιρειών το προαναφερόμενο πιστοποιητικό υποβάλλεται για κάθε μέλος της ένωσης. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης. |

**Β.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου** 2.2.5 **οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα:**

|  |  |
| --- | --- |
| **2.** | **Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2018-2019-2020), ίσο ή μεγαλύτερο από το 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου, για το οποίο υποβάλλει προσφορά.**  Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης: |
| **2.1** | Οικονομικές καταστάσεις ή αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων, στην περίπτωση που η δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων απαιτείται από τη νομοθεσία της χώρας, που είναι εγκατεστημένος ο φορέας, ή δήλωση περί του συνολικού κύκλου εργασιών, για τις οικονομικές χρήσεις 2018, 2019, 2020 συναρτήσει της ημερομηνίας σύστασης του οικονομικού φορέα ή έναρξης των δραστηριοτήτων του, εφόσον είναι διαθέσιμες οι πληροφορίες για τον εν λόγω κύκλο εργασιών. |

**Β.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα :**

|  |  |
| --- | --- |
| **3** | **Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την απαραίτητη τεχνική και επαγγελματική ικανότητα και συγκεκριμένα απαιτείται να καλύπτουν τις απαιτήσεις τις παραγράφου 2.2.6.1**  Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης: |
| 3.1 | Κατάλογο των κυριότερων συναφών έργων που εκτέλεσε υλοποίησε επιτυχώς ο οικονομικός φορέας κατά τα πέντε (5) τελευταία έτη από την ημερομηνία υποβολής, σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Α/Α | ΠΕΛΑΤΗΣ | ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ | ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ | ΠΡΟΫΠΟ-ΛΟΓΙΣΜΟΣ | ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ  (αντικείμενο) | ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ  ΣΤΟ ΕΡΓΟ  (προϋπολογισμός) | ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ  (τύπος & ημ/νία) | |  |  |  |  |  |  |  |  |   όπου **«ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»**:   * Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή. * Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται βεβαίωση του ιδιώτη, ή εάν τούτο δεν είναι εφικτό, υπεύθυνη δήλωση του υποψηφίου Αναδόχου. |

**Β.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα:**

|  |  |
| --- | --- |
| **5.** | **Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν οργανωμένο σύστημα διαχείρισης Ποιότητας και συγκεκριμένα να καλύπτουν τις απαιτήσεις της παραγράφου 2.2.7**  Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης: |
| 5.1 | Πιστοποιητικό που αφορά στην ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει ο προσφέρων (πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών ή επίσημες βεβαιώσεις από αρμόδια γραφεία ή υπηρεσίες για την τήρηση προδιαγραφών ή προτύπων) σε ισχύ ήτοι πιστοποιητικό από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα για τη διαχείριση της ποιότητας υπηρεσιών σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο   * ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο που να αφορά σε σχεδιασμό και διαχείριση Έργων Πληροφορικής και Επικοινωνιών, * ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο ή νεώτερο |

**Β.6.** **Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης:**

Στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ[[3]](#footnote-3),προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης[[4]](#footnote-4), το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση- πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

**Β.7.** Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

**Β.8** Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

**Β9.** Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ’ ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ’ του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

**Β.10.** Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

**Β.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:**

* **οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,**
* **οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.**

## Κριτήρια Ανάθεσης

#### Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **Κριτήρια Αξιολόγησης** | **Συντελεστής βαρύτητας** | **Σχετικές παράγραφοι** |
| 1 | Σαφήνεια και πληρότητα της προσφοράς ως προς την κατανόηση του αντικειμένου και των απαιτήσεων του Έργου | 20% | §1 (επικουρικά §2) |
| 2 | Μεθοδολογία υλοποίησης Έργου & πληρότητα/ ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών | 30% | §2.1, §2.3 {πλην EE3} |
| 3 | Οργάνωση Παραδοτέων και Χρονοπρογραμματισμός παρεχόμενων υπηρεσιών | 10% | §2.5 |
| 4 | Πρόταση για Ανάπτυξη Μηχανισμών & Εργαλείων για την υποστήριξη υλοποίησης του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ | 10% | ΕΕ3: Ανάπτυξη Μηχανισμών & Εργαλείων για την υποστήριξη υλοποίησης του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ |
| 5 | Οργάνωση, διοίκηση και λειτουργία Ομάδας Έργου | 15% | §2.2.1 |
| 6 | Στελέχωση και καταλληλότητα της Ομάδας Έργου | 15% | §2.2.2 |
|  | **ΣΥΝΟΛΟ** | **100%** |  |

**Επεξήγηση**

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | **Σαφήνεια και πληρότητα της προσφοράς ως προς την κατανόηση του αντικειμένου και των απαιτήσεων του Έργου**  Για την αξιολόγηση του συγκεκριμένου κριτηρίου θα ληφθούν υπόψη η κατανόηση του υποψηφίου Αναδόχου του περιβάλλοντος του έργου, των εμπλεκομένων μερών, των ωφελουμένων του εύρους του έργου, των σκοπών και των στόχων του, των κινδύνων καθώς και των παραγόντων που δύνανται να συμβάλλουν στην επιτυχή εκτέλεση του έργου. |
| **2** | **Μεθοδολογία υλοποίησης Έργου & πληρότητα/ ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών**  Για την αξιολόγηση του συγκεκριμένου κριτηρίου θα ληφθούν υπόψη:   * Η μεθοδολογική προσέγγιση διοίκησης-διαχείρισης του έργου του συμβούλου και διασφάλισης ποιότητας * Οι υπηρεσίες και η μεθοδολογική προσέγγιση για * την διαχειριστική και επιχειρησιακή υποστήριξη του Κυρίως Έργου * την τεχνική-επιστημονική υποστήριξη του Κυρίως Έργου * τις εξειδικευμένες μελέτες και εμπειρογνωμοσύνες * την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης χρηστών * τη διενέργεια επιτόπιων αυτοψιών * την ανάπτυξη μηχανισμών και εργαλείων   Σε όλα τα παραπάνω σημεία:   * Θα κριθεί θετικά κυρίως η ύπαρξη συγκεκριμένων προτάσεων – προσεγγίσεων, που εστιάζουν στις ιδιαιτερότητες του Κυρίως Έργου * Πέραν της κάλυψης των ελάχιστων απαιτήσεων ανά κατηγορία υπηρεσίας, θα κριθούν θετικά και εργασίες που προτείνονται από τους υποψήφιους Αναδόχους για την κάλυψη σημαντικών αναγκών διαχείρισης – τεχνικής υποστήριξης του Κυρίως Έργου. |
| **3** | **Οργάνωση παραδοτέων και χρονοπρογραμματισμός παρεχόμενων υπηρεσιών**  Για την αξιολόγηση του συγκεκριμένου κριτηρίου θα ληφθούν υπόψη:   * Το περιεχόμενο και το είδος των παραδοτέων * Ο χρονισμός των παραδοτέων, ούτως ώστε να είναι πλήρως αξιοποιήσιμα από τους εμπλεκόμενους φορείς. * Η ρεαλιστική εκτίμηση των χρονικών και διαδικαστικών αλληλουχιών μεταξύ των επιμέρους εργασιών |
| **4** | **Πρόταση για Ανάπτυξη Μηχανισμών & Εργαλείων για την υποστήριξη υλοποίησης του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ**  Για την αξιολόγηση του κριτηρίου θα ληφθούν υπόψη:   * Προτεινόμενες λειτουργίες σε σχέση με την επίτευξη των στόχων του έργου. * Προτεινόμενοι μηχανισμοί για διασφάλιση της καλύτερης δυνατής λειτουργικότητας |
| **5** | **Οργάνωση, διοίκηση και λειτουργία Ομάδας Έργου**  Για την αξιολόγηση του συγκεκριμένου κριτηρίου θα ληφθούν υπόψη:   * Η προτεινόμενη δομή και οργάνωση της Ομάδας Έργου. Η ροή εργασίας και ο συντονισμός μεταξύ των διαφορετικών κατά περίπτωση ομάδων. * Το σύστημα επικοινωνίας με την Αναθέτουσα Αρχή, προσδιορίζοντας τις σχέσεις των οργάνων διοίκησης και εκτέλεσης λειτουργιών της Αναθέτουσας Αρχής με τα αντίστοιχα όργανα του υποψήφιου Αναδόχου * Η εξειδίκευση και η συμπληρωματικότητα των ρόλων των στελεχών της Ομάδας Έργου και των υπο-ομάδων καθώς και η κατανομή των ρόλων μεταξύ των στελεχών * Η ρεαλιστική προσέγγιση στον προσδιορισμό του απαιτούμενου ανθρωποχρόνου, καθώς και στην κατανομή του ανά Κατηγορία Υπηρεσιών / Ενότητα Εργασιών |
| **6** | **Στελέχωση και καταλληλότητα της Ομάδας Έργου**  Για την αξιολόγηση του συγκεκριμένου κριτηρίου θα ληφθούν υπόψη:   * Η εμπειρία της Ομάδας Έργου συνολικά σε παρόμοια έργα ή γενικότερα σε έργα πληροφορικής * Η επάρκεια – καταλληλότητα των προσόντων της ομάδας έργου συνολικά, αναφορικά με τις ιδιαίτερες απαιτήσεις του έργου και των επιμέρους εργασιών   Η αξιολόγηση στο παρόν κριτήριο θα γίνει με βάση τον πίνακα της §2.2.2 «Σύνθεση και Στελέχωση της Ομάδας Έργου του Αναδόχου» του Παραρτήματος Ι. Η βαρύτητα συμμετοχής της βαθμολογίας κάθε στελέχους (εκ των κάτωθι οριζόμενων) στο συνολικό βαθμό του κριτηρίου είναι ως κάτωθι:   * Εδάφιο 1α – 1 στέλεχος, 20% * Εδάφιο 1β- 1 στέλεχος, 15% * Εδάφιο 2 – 3 ή περισσότερα στελέχη, συνολικά 20% * Εδάφιο 3 – 5 ή περισσότερα στελέχη, συνολικά 30% * Εδάφιο 4α – 2 στελέχη, 5% έκαστο, συνολικά 10% * Εδάφιο 4β – 1 στέλεχος, 5% έκαστο, συνολικά 5%   Στις περιπτώσεις του εδαφίου 2 και 3, η συνολική βαρύτητα επιμερίζεται στα στελέχη με βάση το χρόνο συμμετοχής τους.  Για παράδειγμα, για τα στελέχη του ρόλου του εδαφίου 2 (Διαχειριστική και επιχειρησιακή υποστήριξη), εάν π.χ. το 1ο στέλεχος συμμετέχει στο έργο με 21 ανθρωπομήνες, η βαθμολόγησή του θα λάβει βαρύτητα (21/60)\*20% με δεδομένο ότι οι συνολικοί α/μ για το ρόλο αυτό είναι 60. |

#### Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

#### Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών

Η βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα “Κριτήρια Αξιολόγησης”, όπως αυτά προσδιορίζονται στον πίνακα της παρ. 2.3.1.

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου**.**

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι προσφορά που δεν καλύπτει/παρουσιάζει αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρει την απόρριψη της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς (Βi) θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

#### Κατάταξη προσφορών

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει το μεγαλύτερο Λi ο οποίος υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

Λi = 80 \* ( Βi / Βmax ) + 20 \* (Kmin/Ki)

όπου:

Βmax η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

Βi η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i

Kmin το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή

Κi το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς i

Λi το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.

Σε περίπτωση ισοψηφίας, επικρατέστερη είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο Βi (βαθμολογία τεχνικής προσφοράς υποψηφίου), ενώ σε περίπτωση πλήρους ισοβαθμίας (Λi, Βi) διενεργείται δημόσια κλήρωση παρουσία όλων των ενδιαφερομένων.

#### Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς

Το συγκριτικό κόστος Κ κάθε Προσφοράς περιλαμβάνει:

* το συνολικό κόστος για το Έργο, χωρίς ΦΠΑ {βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς,)

## Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

#### Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις της παρούσας Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές*.*

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ψηφιακά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.

#### Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

**2.4.2.1.** Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ’ εξουσιοδότηση και στην κατ’ εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ΄αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β΄2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπίστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

**2.4.2.2.** Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

**2.4.2.3.** Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

**2.4.2.4.** Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφακέλο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

**2.4.2.5.** Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α΄ 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α΄ 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α΄ 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α΄188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικό αποδεικτικό στοιχείο προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

#### Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»

#### **Δικαιολογητικά Συμμετοχής**

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία:

α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), όπως προβλέπεται στην παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου

β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παρ. 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ΄ της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

Επισημαίνεται ότι οι προσφέροντες θα πρέπει να είναι σε θέση να αποδείξουν κατά την υποβολή των αποδεικτικών της παρ. 2.2.9.2 ότι ήταν αφαλιστικά και φορολογικά ενήμεροι κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς τους. Για το σκοπό κρίνεται σκόπιμο κάθε προσφέρων να εκδώσει τα σχετικά πιστοποιητικά κατά την ημέρα υποβολής της προσφοράς του ώστε εφόσον επιλεγεί ως προσωρινός ανάδοχος να μπορεί να αποδείξει ότι κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ήταν αφαλιστικά και φορολογικά ενήμερος.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης.

Πληροφορίες για τη συμπλήρωσή του ΕΕΕΣ βρίσκονται στην ηλεκτρονική διεύθυνση:

http://www.eprocurement.gov.gr/webcenter/faces/oracle/webcenter/page/scopedMD/sd0cb90ef\_26cf\_4

703\_99d5\_1561ceff660f/Page226.jspx?\_afrLoop=3641665248387235#%40%3F\_afrLoop%3D36416652483

87235%26\_adf.ctrl-state%3D16uj7hhed0\_61.

#### Τεχνική Προσφορά

H τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές της παρούσας και συγκεκριμένα των Παραρτημάτων ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης της παρούσας Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλόλητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης.

Οι τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας δεν έχουν αποτυπωθεί στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, για αυτό οι υποψήφιοι Οικονομικοί Φορείς συντάσσουν την τεχνική προσφορά τους και υποβάλλουν ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία της Τεχνικής Προσφοράς σύμφωνα με το Υπόδειγμα V της παρούσας διακήρυξης (σε συμπιεσμένη μορφή και κατά προτίμηση σε ένα (1) αρχείο pdf). Επιπλέον οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν στην τεχνική προσφορά τους το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους (συμπεριλαμβανομένων των επιτόπιων επισκέψεων), καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

#### Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η οικονομική προσφορά συντάσσεται με βάση το κριτήριο ανάθεσης και σύμφωνα με το υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς της παρούσας Διακήρυξης και υποβάλλεται ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου PDF ψηφιακά υπογεγραμμένη, στον Υποφάκελο «Οικονομική Προσφορά».

Η τιμή δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα μέτρησης.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα της παρούσας. .

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ’ αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ’ όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,

β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και

γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται στην παρούσα διακήρυξη.

Στην οικονομική προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στην παρ. 5.1 της παρούσας διακήρυξης.

#### Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα *δώδεκα (12) μηνών* από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής τους.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2 της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

#### Λόγοι απόρριψης προσφορών

H αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

1. η οποία αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,
2. η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,
3. για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,
4. η οποία είναι εναλλακτική προσφορά.
5. η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας ( περ. γ΄ της παρ. 4 του άρθρου73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων,
6. η οποία είναι υπό αίρεση,
7. η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,
8. για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,
9. εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,
10. η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης
11. η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,
12. εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,
13. εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία,
14. η οποία εμφανίζει οποιοδήποτε στοιχείο του προσφερομένου κόστους σε είδος, προϊόν ή υπηρεσία (εκτός εάν ρητά απαιτείται από τη διακήρυξη), ή σε μερικό ή γενικό σύνολο σε άλλο μέρος πλην της Οικονομικής Προσφοράς,
15. η οποία παρουσιάζει διαφορές μεταξύ των Πινάκων Συμμόρφωσης και των Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς χωρίς τιμές,
16. η οποία παρουσιάζει διαφορές μεταξύ των Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς χωρίς τιμές και των αντιστοίχων Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς με τιμές,
17. της οποίας το συνολικό τίμημα υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του Έργου

# ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

## Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

#### Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια

:

* Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», **την 26-10-2021 και ώρα 12:00.**
* Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή

.

#### Αξιολόγηση προσφορών

**3.1.2.1** Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ΄ αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσοτέρων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράςη αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσααρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

## Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υπoβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ΄ εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία , ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσοτέρων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει μετο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση **ή** δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά **ή** δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

Επισημαίνεται ότι, η αναθέτουσα αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης της αρμόδιας επιτροπής του διαγωνισμού, μπορεί να κατακυρώσει τη σύμβαση για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από αυτή που καθορίζεται στην παρούσα σε ποσοστό και ως εξής: εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%) στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ογδόντα τοις εκατό (80%) στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας.

## Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

**3.3.1.** Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

**3.3.2.** Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,

β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της [παρ. 4 του άρθρου 372](http://www.eaadhsy.gr/n4412/n4412fulltextlinks.html#art372_4) του ν. 4412/2016,

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και

δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο [άρθρο 79Α](http://www.eaadhsy.gr/n4412/art79a) του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του [άρθρου 104](http://www.eaadhsy.gr/n4412/n4412fulltextlinks.html#art104) του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β’ 1673) «*Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005*»

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

## Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην ανεξάρτητη Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης

.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016 . Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΑΕΠΠ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεών της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ)Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής .

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής .

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή της εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου διοικητικού δικαστηρίου, το οποίο αποφαίνεται αμετακλήτως. Δικαίωμα άσκησης των ίδιων ενδίκων βοηθημάτων έχει και η αναθέτουσα αρχή αν η ΑΕΠΠ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή. Με τα ένδικα βοηθήματα της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες με την απόφαση της ΑΕΠΠ και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της αίτησης αναστολής ή την πρώτη συζήτηση της αίτησης ακύρωσης.

Η άσκηση της αίτησης αναστολής δεν εξαρτάται από την προηγούμενη άσκηση της αίτησης ακύρωσης. Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο ως άνω ακυρωτικό δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής και συζητείται το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την κατάθεσή της. Η άσκησή της κωλύει τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αιτήσεως αναστολής κατατίθεται παράβολο αποκλειστικά διπλότυπο είσπραξης από τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 4 εδ. γ΄-ζ΄ του ν. 4412/2016. Με την κατάθεση της αιτήσεως αναστολής η προθεσμία άσκησης της αίτησης ακύρωσης διακόπτεται και αρχίζει από την επίδοση της σχετικής απόφασης. Ο διάδικος που πέτυχε υπέρ αυτού την αναστολή της εκτέλεσης της προσβαλλόμενης πράξης, οφείλει μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την επίδοση της απόφασης αυτής, να ασκήσει την αίτηση ακύρωσης, διαφορετικά αίρεται αυτοδικαίως η ισχύς της αναστολής.

Γ. Διαφορές από τον συγκεκριμένο διαγωνισμό που ανακύπτουν: α) από πράξεις της αναθέτουσας αρχής οι οποίες κοινοποιούνται στον θιγόμενο, ή των οποίων προκύπτει εκ μέρους του πλήρης γνώση, μετά την 1.9.2021, β) από παραλείψεις που συντελούνται από μέρους της μετά την 1.9.2021, εκδικάζονται με τις νέες ειδικές δικονομικές διατάξεις του άρθρου 372 ν. 4412/2016 όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 138 ν. 4782/2021, σύμφωνα με τις οποίες:

Με το ίδιο δικόγραφο δύναται δικονομικά να ασκηθεί αίτηση αναστολής εκτέλεσης και ακύρωσης των αποφάσεων της ΑΕΠΠ.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν, εκ του νόμου, τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή το δικαστήριο αυτό αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή το δικαστήριο αυτό αποφανθεί διαφορετικά.

## Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106 , β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

# ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

## Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής, καλής λειτουργίας)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής:

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, ή του τμήματος αυτής, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. την παράγραφο 2.1.5. της παρούσας), και επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός , και το περιεχόμενό της πρεπει να είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1. της παρούσας, απαιτείται από τον ανάδοχο «εγγύηση προκαταβολής» για ποσό ίσο με αυτό της προκαταβολής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της Διακήρυξης, Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1. της παρούσας (τρόπος πληρωμής).

Οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αποδεσμεύονται σταδιακά, κατά το ποσόν που αναλογεί στην αξία του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

## Συμβατικό πλαίσιο – Εφαρμοστέα νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

## Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

**4.3.1** Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο [Παράρτημα X του Προσαρτήματος Α΄](http://www.eaadhsy.gr/n4412/prosarthmaA_index.html#pararthma_A_X).

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο Ανάδοχος θα πρέπει να τηρεί τις υποχρεώσεις του που προκύπτουν από τον επικοινωνιακό οδηγό ΕΣΠΑ 2014 -20 (ενδεικτικά αναφέρονται: **σήμανση** χώρων υλοποίησης Υποέργων/ παραδοτέων/ εκπαιδευτικού υλικού/ χώρων εκπαίδευσης/ εξοπλισμού/ λογισμικού/ εφαρμογών/ ιστοσελίδων) (βλ. <https://www.espa.gr/el/Pages/elibraryFS.aspx?item=2087>)

**4.3.2.** Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ` αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ’ οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

## Υπεργολαβία

**4.4.1.** Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

**4.4.2.** Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας*.* Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

**4.4.3.** Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

## Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της αναθέτουσας αρχής .

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

Ειδικότερα :

#### Δικαιώματα προαίρεσης

Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί τα κάτωθι δικαιώματα προαίρεσης (σύμφωνο προαίρεσης Αστικού Κώδικα) τα οποία δύναται να ασκήσει με μονομερή δήλωση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και υπό την προϋπόθεση σύμφωνης γνώμης της αρμόδιας ΕΥΔ ΜΔΤ και της έγκρισης χρηματοδότησης για την άσκησή του (εφόσον δεν εξευρεθούν πόροι πέραν της συγχρηματοδότησης), συγκεκριμένα :

* Αύξηση του φυσικού αντικειμένου του έργου, συνολικής αξίας έως το 30% του π/υ της παρούσης, ήτοι έως 483.300 ευρώ χωρίς ΦΠΑ, με βάση τις τιμές μονάδας της Οικονομικής Προσφοράς του Υποψήφιου Οικονομικού Φορέα, ως κάτωθι:
* Υπηρεσίες Διαχειριστικής και επιχειρησιακής υποστήριξης (βλ. παράρτημα Ι, §2.1.1.1 έως 30 α/μ
* Υπηρεσίες Τεχνικής και Επιστημονικής υποστήριξης (βλ. παράρτημα Ι, §2.1.1.2) έως 30 α/μ
* Εξειδικευμένες Μελέτες και Εμπειρογνωμοσύνες (βλ. παράρτημα Ι, §2.1.2.1) που μπορεί να αντιστοιχούν σε ανθρωποπροσπάθεια έως 10 α/μ Τεχνικού Εμπειρογνώμονα
* Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης χρηστών – helpdesk (βλ. παράρτημα Ι, §2.1.2.2) έως 30 α/μ
* Διενέργεια επιτόπιων αυτοψιών (βλ. παράρτημα Ι, §2.1.2.3) έως 411 σε κτήρια του δημοσίου εντός Αττικής για επιτόπιο έλεγχο υποδομών και υπηρεσιών ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ
* Διενέργεια επιτόπιων αυτοψιών (βλ. παράρτημα Ι, §2.1.2.3) έως 411 σε κτήρια του δημοσίου εκτός Αττικής για επιτόπιο έλεγχο υποδομών και υπηρεσιών ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ

Στην συγκεκριμένη περίπτωση, υφίσταται μονομερές διαπλαστικό δικαίωμα της αναθέτουσας αρχής να θέσει σε ενέργεια τη συμβατική σχέση, και μόνο με σχετική δήλωσή της προς τον ανάδοχο της αρχικής σύμβασης, ο οποίος θα υποχρεούται να υλοποιήσει το αντικείμενο της προαίρεσης με τις τιμές μονάδας της οικονομικής του προσφοράς.

Η χρήση του Δικαιώματος προαίρεσης δεν είναι δεσμευτική για την Αναθέτουσα Αρχή/Κύριο του Έργου και σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα, παρά μόνο εφόσον το κρίνει αναγκαίο.

Στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της αμοιβής του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για το αμετάβλητο της προσφοράς του για οποιοδήποτε λόγο, με βάση την οικονομική του προσφορά.

#### Υποκατάσταση Αναδόχου

Η υποκατάσταση αναδόχου είναι δυνατή κατόπιν έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής σε περίπτωση ολικής ή μερικής διαδοχής του αρχικού αναδόχου, λόγω εταιρικής αναδιάρθρωσης, περιλαμβανομένων της εξαγοράς, της απορρόφησης, της συγχώνευσης ή κατα­στάσεων αφερεγγυότητας ιδίως στο πλαίσιο προπτωχευτικών ή πτωχευτικών διαδικασιών, από άλλον οικονο­μικό φορέα, ο οποίος πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επι­λογής που καθορίστηκαν αρχικά, υπό τον όρο ότι η διαδοχή δεν συνεπάγεται άλλες ουσιώδεις τροποποιήσεις της σύμβασης.

#### Τροποποιήσεις ήσσονος αξίας

Η παρούσα σύμβαση δύναται να τροποποιηθεί εφόσον η τροποποίηση είναι ήσσονος αξίας και συγκεκριμένα όταν πληρούνται σωρευτικά τα ακόλουθα κριτήρια :

* η αξία της τροποποίησης είναι κατώτερη και των δύο ακόλουθων τιμών:

α) των κατώτατων ορίων και

β) του δέκα τοις εκατό (10%) της αξίας της αρχικής σύμβασης

* Η τροποποίηση δεν μεταβάλει τη συνολική φύση της σύμβασης

## Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

**4.6.1.** Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

# ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

## Τρόπος πληρωμής

**5.1.1.** Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με ένα από τους παρακάτω τρόπους πληρωμής που θα δηλώσει ο υποψήφιος οικονομικός φορέας στον υποφάκελο της οικονομικής προσφοράς του.

Στην Προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους κάτωθι τρόπους, θεωρείται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος αποδέχεται τον τρόπο πληρωμής που θα επιλέξει η Αναθέτουσα Αρχή.

**Τρόποι Πληρωμής:**

**1)** α) Χορήγηση έντοκης προκαταβολής ποσοστού **30%** της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών της παραγράφου 2.1.1 ΕΕ1: Υπηρεσίες Διαχειριστικής, Επιχειρησιακής και Τεχνολογικής Υποστήριξης συμπεριλαμβανομένου του ΥΣΤΥ και ΑΥΣΤΥ (Παραδοτέα Π1-Π6), και της παραγράφου 2.1.2.2 Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης χρηστών (Helpdesk) του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ (Παραδοτέα Π8) χωρίς Φ.Π.Α., με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης η οποία θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλόμενης προκαταβολής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§1 περ. δ του ν. 4412/2016 και 4.1 της παρούσας. Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά τις πληρωμές θα παρακρατείται τόκος επί της αναλογούσας εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία παραλαβής των υπηρεσιών της κάθε περιόδου. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.

β) Καταβολή **επτά ισόποσων τριμηνιαίων δόσεων** της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών της παραγράφου 2.1.1 ΕΕ1: Υπηρεσίες Διαχειριστικής, Επιχειρησιακής και Τεχνολογικής Υποστήριξης συμπεριλαμβανομένου του ΥΣΤΥ και ΑΥΣΤΥ (Παραδοτέα Π1-Π6), και της παραγράφου 2.1.2.2 Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης χρηστών (Helpdesk) (Παραδοτέα Π8) του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, με τον αναλογούν Φ.Π.Α, με την παραλαβή όλων των παραδοτέων των σχετικών υπηρεσιών των αντίστοιχων περιόδων αναφοράς (τριμήνων), σε συνδυασμό με τις 3-μηνιαίες αναφορές της ΕΕ1 όπου απολογίζεται η αναλωθείσα ανθρωποπροσπάθεια ανά κατηγορία στελέχους, αφαιρουμένης της αναλογούσας προκαταβολής και των σχετικών τόκων αυτής. Παράλληλα θα γίνεται απομείωση της εγγυητικής προκαταβολής.

γ) Η καταβολή της αξίας κάθε εξειδικευμένης μελέτης ή/και εμπειρογνωμοσύνης που ενεργοποιεί η Αναθέτουσα Αρχή με βάση τη μεθοδολογία της παραγράφου 2.1.2.1 Εξειδικευμένες Μελέτες και Εμπειρογνωμοσύνες (Παραδοτέα Π7), θα γίνεται στο σύνολό της μετά την παραλαβή τους στο τρίμηνο αναφοράς (μαζί με την πληρωμή των τριμηνιαίων δόσεων).

δ) Η καταβολή της αξίας των επιτόπιων αυτοψιών (2.1.2.3 Διενέργεια επιτόπιων αυτοψιών) (παραδοτέα Π9) και των εργαλείων-εφαρμογών (2.1.3.1 Ανάπτυξη Εργαλείων) (Παραδοτέα Π10 και Π11) θα γίνεται με βάση την οικονομική προσφορά στο σύνολό τους μετά την παραλαβή τους στο τρίμηνο αναφοράς (μαζί με την πληρωμή των τριμηνιαίων δόσεων).

**2)** Ως άνω, αλλά με προκαταβολή 10%.

**3)** Κάθε τρίμηνο, απολογιστικά, σύμφωνα με τις παρασχεθείσες υπηρεσίες στην περίοδο αναφοράς.

Σημειώνεται ότι σε περίπτωση που δεν δηλωθεί στην προσφορά κάποιος από τους παραπάνω τρόπους πληρωμής, τότε θα εφαρμοσθεί ο πρώτος.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

**5.1.2.** Toν Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις :

α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016)

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ’ αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας …..% επί του καθαρού ποσού.

## Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου - Κυρώσεις

**5.2.1.** Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης.

Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας.

Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

**5.2.2.** Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

## Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ΄ εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ΄ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

## Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης , επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

# ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

## Παρακολούθηση της σύμβασης

**6.1.1.** Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την αρμόδια επιτροπή (Επιτροπή Παρακολούθησης) η οποία θα συγκροτηθεί με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και θα αποτελείται από μέλη της αρμόδιας υπηρεσίας ήτοι της Δ/νσης Υποστήριξης Υποδομών ή και του Κυρίου του Έργου και η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο ήτοι στο Διοικητικό Συμβούλιο της Αναθέτουσας Αρχής για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

**6.1.2.** Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της (ιδίως σε συμβάσεις παροχής υπηρεσιών που η εκτέλεσή τους απαιτεί συνεχή παρακολούθηση σε ημερήσια βάση) να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση (ιδίως σε περιπτώσεις πολύπλοκων συμβάσεων) δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

## Διάρκεια σύμβασης

**6.2.1.** **Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε είκοσι ένα (21) μήνες**. Tο εν λόγω χρονικό διάστημα αρχίζει από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης, και λήγει με την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα που περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης της παρούσας. Επισημαίνεται ότι στη συνολική διάρκεια περιλαμβάνεται και ο χρόνος που θα απαιτηθεί για την παραλαβή των ενδιάμεσων φάσεων ή παραδοτέων μέχρι την παράδοση και του τελευταίου παραδοτέου που ορίζει την λήξη της σύμβασης και την έναρξη της οριστικής παραλαβής του έργου.

**6.2.2.** Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

## Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

**6.3.1** Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016 και σύμφωνα με την ακόλουθη διαδικασία.

Η παράδοση του Έργου από τον ανάδοχο γίνεται υποχρεωτικά εντός των προθεσμιών του χρονοδιαγράμματος της παρούσας, όπως θα εξειδικευθεί με την προσφορά του αναδόχου και θα αναφερθεί στη Σύμβαση.

**6.3.2** Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

**6.3.3** Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

**6.3.4** Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζομένων στο άρθρο 220.

**6.3.5** Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

**6.3.6** Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

## Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

## Αναπροσαρμογή τιμής

Δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή τιμής.

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

### ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

#### Εμπλεκόμενοι στην Υλοποίηση του Έργου

Για την υλοποίηση του Έργου της παρούσας Διακήρυξης εμπλέκονται οι ακόλουθοι:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ΦΟΡΕΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΕΠ Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα | ΕΥΔ ΜΔΤ | www.epdm.gr |
| Φορέας Υλοποίησης – Αναθέτουσα Αρχή | ΚτΠ Μ.Α.Ε. | Βλ. παρ. 1.1.1 |
| Φορέας Χρηματοδότησης – Κύριος του Έργου | Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης | Βλ. παρ. 1.1.2 |
| Όργανα & Επιτροπές Παρακολούθησης, Διακυβέρνησης και Ελέγχου του Έργου | - | Βλ. παρ. 1.2 |

##### Φορέας Υλοποίησης – Αναθέτουσα Αρχή

Η «Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.», είναι εταιρεία η οποία λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος και έχει ως κύρια αποστολή την ανάπτυξη δράσεων και την υποστήριξη των φορέων για τη βελτίωση της διοικητικής ικανότητας της Δημόσιας Διοίκησης, καθώς και την εκτέλεση και διαχείριση έργων στον τομέα της πληροφορικής, της επικοινωνίας και των νέων τεχνολογιών για τη Δημόσια Διοίκηση. Η Εταιρεία λειτουργεί με τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας του N. 3429/2005, στο πλαίσιο των διατάξεων του N. 3614/2007 (ΦΕΚ 267/Α), του Ν.4314/2014, Άρθρο 59, παρ. 17 και του καταστατικού της όπως ισχύει (ΦΕΚ Β 3187/30.11.2012) και εποπτεύεται από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Σκοπός της εταιρείας είναι:

1. Η εκτέλεση δράσεων και έργων βελτίωσης της διοικητικής ικανότητας της ελληνικής δημόσιας διοίκησης στο πλαίσιο εφαρμογής του επιχειρησιακού προγράμματος «Διοικητική Μεταρρύθμιση» και η υποστήριξη της για την εκτέλεση όμοιων δράσεων και έργων με στόχο την ενδυνάμωση της διοικητικής αποτελεσματικότητας της δημόσιας διοίκησης.
2. Η εκτέλεση έργων στον τομέα της πληροφορικής, της επικοινωνίας και των νέων τεχνολογιών για τη βελτίωση της δημόσιας διοίκησης από κάθε πηγή χρηματοδότησης, καθώς και η υποστήριξη της δημόσιας διοίκησης για την εκτέλεση των σχετικών έργων.
3. Η υποστήριξη ή/και διαχείριση της λειτουργίας συστημάτων πληροφορικής και επικοινωνίας της δημόσιας διοίκησης, όπως προβλέπεται ήδη στο Ν. 2860/2000 (Α. 24 παρ. 6γ).
4. Η ανάληψη της εκτέλεσης πράξεων και ενεργειών τεχνικής υποστήριξης, από κάθε πηγή χρηματοδότησης.
5. Η συστηματική τεκμηρίωση και παρακολούθηση των χαρακτηριστικών, των προβλημάτων και της εξέλιξης της διοικητικής ικανότητας της δημόσιας διοίκησης, την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των προγραμμάτων και δράσεων που αποσκοπούν στη βελτίωση της και τη διευκόλυνση της μεταφοράς και προσαρμογής ξένης εμπειρίας και καλών πρακτικών στο ελληνικό διοικητικό περιβάλλον.

Ειδικότερα, στο σκοπό της εταιρείας συμπεριλαμβάνονται:

1. Η υποστήριξη των δικαιούχων των παραπάνω επιχειρησιακών προγραμμάτων κατά την προετοιμασία, την ένταξη, την εκτέλεση, την παρακολούθηση και την παραλαβή των δράσεων και έργων.
2. Η ανάληψη ως δικαιούχου της εκτέλεσης έργων ή δράσεων στο πλαίσιο των παραπάνω επιχειρησιακών προγραμμάτων.
3. Η ανάληψη, ύστερα από προγραμματική συμφωνία που καταρτίζεται μεταξύ του κατ’ αρχήν δικαιούχου και της εταιρίας, της εκτέλεσης ως δικαιούχου όλων των παραπάνω δράσεων και έργων ευθύνης του οικείου Υπουργείου ή Περιφέρειας ή Ανεξάρτητης Αρχής ή Νομικού Προσώπου Δημοσίου Δικαίου (Ν.Π.Δ.Δ.) ή Νομικού Προσώπου Ιδιωτικού Δικαίου (Ν.Π.Ι.Δ.) ανεξάρτητα από την πηγή χρηματοδότησης, συμπεριλαμβανομένων ενεργειών τεχνικής βοήθειας.
4. Η υποστήριξη ή/και διαχείριση της λειτουργίας συστημάτων πληροφορικής και επικοινωνιών φορέων του δημόσιου τομέα, ύστερα από κοινή απόφαση παραχώρησης του Υπουργού Διοικητικής Ανασυγκρότησης και του οικείου κατά περίπτωση Υπουργού.

##### Φορέας Χρηματοδότησης- Κύριος Έργου

Ο Φορέας Χρηματοδότησης και Κύριος του Έργου είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και συγκεκριμένα η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης.

Αποστολή της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.) είναι ο σχεδιασμός, η ανάπτυξη, η παραγωγική λειτουργία και η αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.) στις υπηρεσίες του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, του Υπουργείου Οικονομικών και της Δημόσιας Διοίκησης.

Η ΓΓΠΣΔΔ διαχειρίζεται τα πληροφοριακά συστήματα όλων των υπηρεσιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, του Υπουργείου Οικονομικών και φιλοξενεί τα συστήματα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, σε εφαρμογή του άρθρου 37 του ν. 4389/2016 (Α΄ 94), καθώς και άλλων φορέων της Δημόσιας Διοίκησης σε συνεργασία με αυτούς.

Επιπλέον, μεριμνά για την εύρυθμη και αδιάλειπτη λειτουργία των παρεχόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και τη Δημόσια Διοίκηση μέσω των κεντρικών, περιφερειακών και εφεδρικών υπολογιστικών υποδομών και εφαρμογών της και της εφαρμογής των απαιτούμενων μέτρων ασφάλειας, προστασίας υποδομών, λογισμικών και δεδομένων για την αποφυγή κακόβουλων επιθέσεων.

Η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. έχει, ιδίως, τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

1. όλες τις αρμοδιότητες που ασκούσε η Γ.Γ.Π.Σ. του Υπουργείου Οικονομικών σύμφωνα με τα άρθρα 19 έως 28 του π.δ. 142/2017 (Α΄ 181), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει σε συνδυασμό με τα άρθρα 1 έως 43 του ν. 4389/2016 (Α΄ 94) και εξακολουθεί να σχεδιάζει, αναπτύσσει και λειτουργεί παραγωγικά όλα τα πληροφοριακά συστήματα του Υπουργείου Οικονομικών σε συνεργασία με τις αρμόδιες Υπηρεσίες του,
2. την παραγωγική λειτουργία του συνόλου των πληροφοριακών συστημάτων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την υποστήριξη έργων για την επίτευξη των σκοπών του Υπουργείου. Για τον σκοπό αυτόν η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. δύναται να διεκπεραιώνει τις απαιτούμενες διαδικασίες με τις Διαχειριστικές Αρχές λειτουργώντας ως φορέας υλοποίησης,
3. τις αρμοδιότητες της Γενικής Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της παραγράφου 1 του άρθρου 34 του ν. 3979/2011 (Α΄ 138) για λογαριασμό του Υπουργείου Οικονομικών και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης,
4. τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την παραγωγική λειτουργία και τη φιλοξενία πληροφοριακών συστημάτων άλλων φορέων της Δημόσιας Διοίκησης στις υποδομές της, όπως θα εξειδικεύεται με απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Για τον σκοπόν αυτό η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. δύναται να διεκπεραιώνει τις απαιτούμενες διαδικασίες με τις Διαχειριστικές Αρχές λειτουργώντας ως φορέας υλοποίησης,
5. τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την επέκταση και την παραγωγική λειτουργία κεντρικών υποδομών Κυβερνητικού Νέφους συνολικά για τη Δημόσια Διοίκηση, συντονίζοντας τη λειτουργία των υπαρχουσών υποδομών των φορέων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης με στόχο την ανάπτυξη, την επέκτασή τους και τη φιλοξενία όλων των εφαρμογών στις κεντρικές υποδομές Κυβερνητικού Νέφους της Δημόσιας Διοίκησης,
6. την εφεξής διοίκηση και τη διαχείριση των κεντρικών υποδομών και λοιπών υποδομών υποστήριξης Κυβερνητικού Νέφους της ΚτΠ Μ.Α.Ε.,
7. την αποκλειστική υλοποίηση και παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικής ταυτοποίησης πολιτών και του e-gov portal για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Δημόσιας Διοίκησης σχεδιάζοντας, αναπτύσσοντας και λειτουργώντας παραγωγικά τα απαραίτητα πληροφοριακά συστήματα,
8. την αρμοδιότητα της αποκλειστικής παροχής Ψηφιακών Πιστοποιητικών προς το σύνολο των Δημοσίων Φορέων είτε μέσω συμβάσεων, συμφωνιών και συνεργασιών που υφίσταντο κατά την έναρξη ισχύος του παρόντος είτε μέσω των οργανωτικών δομών της,
9. τη σχεδίαση και την ανάπτυξη του πλαισίου ασφαλείας πληροφοριακών συστημάτων του τομέα αρμοδιότητάς της και ιδίως του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, του Υπουργείου Οικονομικών και των πληροφοριακών συστημάτων που φιλοξενούνται στις υπολογιστικές υποδομές του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Το πλαίσιο ασφάλειας και ο τρόπος εφαρμογής του συνδιαμορφώνονται σε συνεργασία με αρμόδιες οργανικές μονάδες ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων των συνεργαζόμενων φορέων,
10. τον καθορισμό των εκπαιδευτικών αναγκών σε θέματα Τ.Π.Ε. των στελεχών της, καθώς και των χρηστών των πληροφοριακών συστημάτων που λειτουργεί παραγωγικά,
11. την αποκλειστική υλοποίηση της συνολικής διαλειτουργικότητας μεταξύ των φορέων Δημόσιας Διοίκησης, της διατομεακής διαλειτουργικότητας και της διαλειτουργικότητας των επιμέρους μητρώων των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης, ως μοναδικός αρμόδιος φορέας της, την ανάπτυξη και την παραγωγική λειτουργία του Κέντρου Διαλειτουργικότητας και τον συντονισμό και την υλοποίηση όλων των σχετικών δράσεων σε συνεργασία με τους αρμόδιους φορείς,
12. τον σχεδιασμό δράσεων και τη μέριμνα για την κεντρικοποίηση διαχείρισης αδειών χρήσης εμπορικού λογισμικού του συνόλου των Δημοσίων Φορέων, συνάπτοντας κεντρικοποιημένες κυβερνητικές συμφωνίες με τις εταιρίες παροχής τέτοιου είδους λογισμικού, με σκοπό την εξοικονόμηση πόρων και την οικονομία κλίμακος, αναφορικά με το κόστος απόκτησης και συντήρησής τους καθώς επίσης και τον ορισμό και την υλοποίηση πολιτικών με σκοπό την αντιμετώπιση της πειρατείας λογισμικού,
13. τον συντονισμό των τεχνολογικών κατευθύνσεων και επιλογών αξιοποίησης του Ενιαίου Δημοσίου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων σχεδιασμού πληροφοριακών συστημάτων της ευρύτερης Δημόσιας Διοίκησης,
14. την ανάπτυξη και τη διαχείριση του ενιαίου συστήματος παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών υπηρεσιών και προμήθειας των αναγκαίων πληροφοριακών συστημάτων με τον τίτλο «Δίκτυο Δημόσιου Τομέα (ΔΔΤ)», σύμφωνα με το άρθρο 39 του ν. 3979/2011 (Α΄ 138),
15. τη λειτουργία ως το μοναδικό σημείο υποδοχής τιμολογίων για τις Δημόσιες Συμβάσεις και Προμήθειες και ως ο κόμβος δρομολόγησης των στοιχείων τους στα πληροφοριακά συστήματα των αρμοδίων φορέων μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας,
16. κάθε άλλη ενέργεια που είναι απαραίτητη στο πλαίσιο άσκησης των αρμοδιοτήτων της,
17. το συνολικό σχεδιασμό των αναγκαίων πληροφοριακών συστημάτων για τους τομείς αρμοδιότητάς της.

#### Όργανα & Επιτροπές Παρακολούθησης, Διακυβέρνησης και Ελέγχου του Έργου

##### Επιτροπή Εποπτείας Προγραμματικής Συμφωνίας (ΕΕΠΣ)

Ο Κύριος του Έργου και η ΚτΠ Μ.Α.Ε. έχουν συνάψει «Προγραμματική Συμφωνία». Στη συμφωνία αυτή περιγράφεται το αντικείμενο, το πλαίσιο συνεργασίας, καθώς και οι κύριες φάσεις υλοποίησης του έργου. Στην «Προγραμματική Συμφωνία» προβλέπεται η λειτουργία της Επιτροπής Εποπτείας της Προγραμματικής Συμφωνίας (ΕΕΠΣ) η οποία απαρτίζεται από στελέχη του Κυρίου του Έργου και της ΚτΠ Μ.Α.Ε. και αποτελεί τη στρατηγική επιτροπή διοίκησης του Έργου.

##### Θεματικές Ομάδες Εργασίας

Η προετοιμασία και παρακολούθηση της υλοποίησης του Έργου υποστηρίζεται με τη λειτουργία Θεματικών Ομάδων Εργασίας, οι οποίες στελεχώνονται από τον Κύριο του Έργου και την ΚτΠ Μ.Α.Ε.. Ο συντονισμός των Θεματικών Ομάδων Εργασίας γίνεται από Υπεύθυνο Έργου ο οποίος ορίζεται από την ΚτΠ Μ.Α.Ε..

##### Επιτροπή Παρακολούθησης

Για τις ανάγκες υλοποίησης του Έργου της παρούσας Διακήρυξης ορίζεται Επιτροπή Παρακολούθησης του Έργου, αρμοδιότητα της οποίας ορίζεται η παρακολούθηση υλοποίησης και προόδου έργου, ο συντονισμός των εμπλεκομένων, η επίλυση ζητημάτων και διαχείριση τυχόν αλλαγών.

##### Επιτροπή/ές Παραλαβής Έργου (ΕΠΕ)

Για τις ανάγκες υλοποίησης του Έργου της παρούσας Διακήρυξης και σύμφωνα με το άρθρο 221 του Ν. 4412/2016, ορίζεται «Επιτροπή/ές Παραλαβής Έργου» (ΕΠΕ), αρμοδιότητα της οποίας αποτελεί η αξιολόγηση των παραδοτέων και η εισήγηση για τμηματική και οριστική παραλαβή του Έργου.

##### Επιθεωρητές Έργου

Στο πλαίσιο υλοποίησης του Έργου, η ΚτΠ Μ.Α.Ε. δύναται να αναθέσει σε στελέχη της ή σε τρίτο, ανεξάρτητο όργανο, τη διενέργεια επιθεωρήσεων του υλοποιούμενου Έργου (project audits) για την πιστοποίηση της πορείας των εργασιών και την καταγραφή σχετικών συμπερασμάτων και περιοχών παρέμβασης ή βελτίωσης. Οι επιθεωρήσεις αυτές δύναται να διενεργηθούν σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο εξέλιξης του Έργου, τακτικά ή έκτακτα, από την ΚτΠ Μ.Α.Ε. ή και από εποπτεύοντες ή ελεγκτικούς φορείς που ελέγχουν ή επιθεωρούν την Εταιρεία ή έργα της.

Ο Ανάδοχος οφείλει στο πλαίσιο των εργασιών του να καταθέσει στους παραπάνω ελεγκτές ή επιθεωρητές κάθε σχετικό στοιχείο - δεδομένα και υλικό τεκμηρίωσης που θα του ζητηθεί στο πλαίσιο της επιθεώρησης και να συμμορφωθεί με τις υποδείξεις των επιθεωρητών κατόπιν σχετικής ενημέρωσης και έγκρισής τους από το αρμόδιο όργανο της ΚτΠ Μ.Α.Ε.

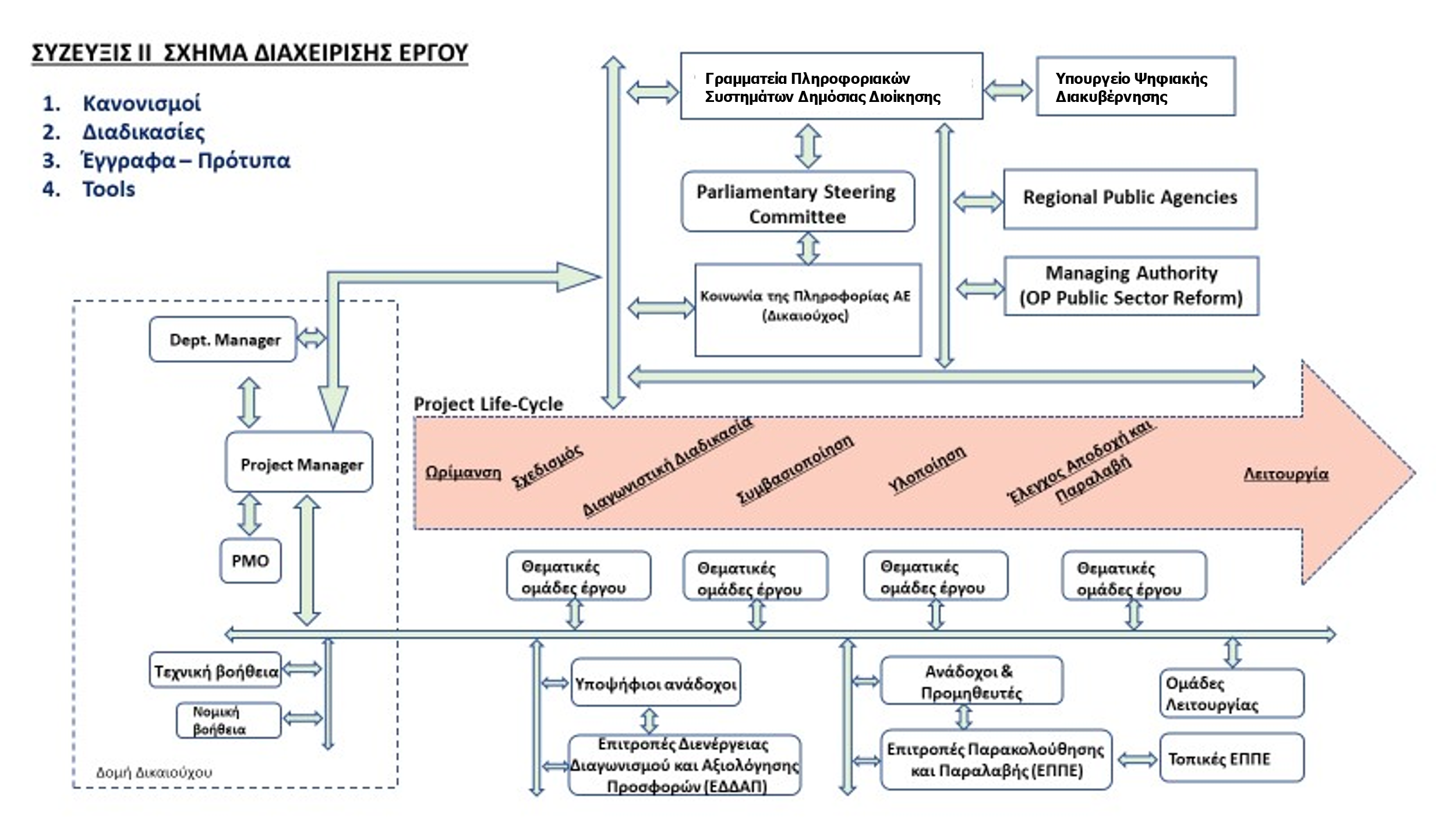
#### Σημαντική επισήμανση

Το παρόν έργο αποτελεί μέρος μιας ευρύτερης δράσης. Η Επιτροπή Εποπτείας Προγραμματικής Συμφωνίας είναι κοινή για όλα τα Υποέργα του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ. Οι ΕΠΕ είναι γενικά διακριτές (μία για κάθε σύμβαση – έργο) ενώ οι Θεματικές Ομάδες εργασίας είναι δυνατόν να αντιστοιχούν σε ένα ή περισσότερα Υποέργα του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ.

Πρωτεύον παράγοντας επιτυχίας για το έργο του ΣΤΥ είναι ο ανάδοχος να έχει πλήρη εποπτεία όλων των επιτροπών καθώς και των αναδόχων των υπολοίπων έργων.

#### Σχήμα Διαχείρισης του συνολικού έργου «ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ»

Όπως αναφέρθηκε ο ανάδοχος του παρόντος έργου πρέπει να έχει την συνολική εποπτεία όλων των εμπλεκομένων μερών (αναδόχων, επιτροπών κλπ) καθώς και να κατανοεί πλήρως την συνολική οργάνωση της δράσης, η οποία αποτυπώνεται στο ακόλουθο σχήμα:



#### Υφιστάμενη Κατάσταση - Συνοπτική Περιγραφή Έργων του Δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ

##### Το Εθνικό Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης "ΣΥΖΕΥΞΙΣ" (Ε.Π. ΚτΠ, 2006 - 2009)

Το «Εθνικό Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης ΣΥΖΕΥΞΙΣ» υλοποιήθηκε ως έργο που χρηματοδοτήθηκε από το Γ’ ΚΠΣ στο πλαίσιο του Ε.Π. «Κοινωνία της Πληροφορίας», και λειτουργεί έως και σήμερα προσφέροντας δικτυακές υπηρεσίες σε περίπου 4.500 περίπου κτίρια φορέων της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης.

Ουσιαστικά, το Δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ αποτελεί το Εθνικό Δίκτυο Τηλεπικοινωνιών για φορείς του Δημοσίου. Είναι υλοποιημένο από την ΚτΠ Α.Ε. για λογαριασμό του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και παρέχει προηγμένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες δεδομένων, φωνής και εικόνας από 1-1-2006.

Ειδικότερα, προσφέρονται:

* Ασφαλείς και Ευρυζωνικές υπηρεσίες δεδομένων (πρόσβαση στο intranet - Internet, πρόσβαση σε εφαρμογές της Δημόσιας Διοίκησης, υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείο κ.α.)
* Προνομιακές υπηρεσίες Τηλεφωνίας (απουσία παγίων για τους συμμετέχοντες Φορείς, δωρεάν κλήσεις εντός δικτύου, χαμηλότερες χρεώσεις εκτός δικτύου)
* Υπηρεσίες Μετάδοσης Εικόνας (τηλεδιάσκεψη μεταξύ δημοσίων υπηρεσιών).

Είναι χωρισμένο σε 6 υποέργα-γεωγραφικές Νησίδες και ένα υποέργο για το δίκτυο κορμού. Οι Νησίδες έχουν ως εξής:

Νησίδα 1: περιλαμβάνει τα Υπουργεία, τις Γενικές Γραμματείες, τις Διαχειριστικές Αρχές τα Στρατολογικά γραφεία, κτίρια της Περιφέρειας Αττικής καθώς και κτίρια Υπηρεσιών Δημοσιονομικού Ελέγχου, ΔOY, Τελωνείων και ΑΔΕΔΥ που γεωγραφικά ανήκουν στην περιφέρεια Αττικής και ειδικότερα στο ευρύτερο κέντρο της Αθήνας

Νησίδα 2: περιλαμβάνει όλους τους υπόλοιπους φορείς-υπηρεσίες (πλην των ανωτέρω αναφερόμενων) που γεωγραφικά ανήκουν στην περιφέρεια Αττικής

Νησίδα 3: περιλαμβάνει όλους τους φορείς που γεωγραφικά ανήκουν στον Νομό Θεσσαλονίκης

Νησίδα 4: περιλαμβάνει όλους τους φορείς που γεωγραφικά ανήκουν στην περιφέρεια Κρήτης

Νησίδα 5: περιλαμβάνει όλους τους φορείς που γεωγραφικά ανήκουν στις περιφέρειες Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης, Δυτικής Μακεδονίας, Κεντρικής Μακεδονίας (πλην Φορέων Νομαρχίας Θεσσαλονίκης), Βορείου Αιγαίου, Θεσσαλίας και Στερεάς Ελλάδας

Νησίδα 6: περιλαμβάνει όλους τους φορείς που γεωγραφικά ανήκουν στις περιφέρειες Ιονίων Νήσων, Ηπείρου, Δυτικής Ελλάδας, Πελοποννήσου, και Νοτίου Αιγαίου



**Σχήμα 1: Νησίδες ΣΥΖΕΥΞΙΣ**

Ουσιαστικά, το δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ εξασφάλισε για πρώτη φορά για τους φορείς που συμμετείχαν σε αυτό σύγχρονες τηλεπικοινωνιακές υποδομές, ευρυζωνική πρόσβαση πολύ υψηλών συμμετρικών ταχυτήτων (από 2 έως 34 Mbps) καθώς και μια σειρά κεντρικών υποδομών ώστε να υλοποιηθούν οι αντίστοιχες υπηρεσίες.

Οι φορείς που εξυπηρετούνται (παρουσιάζονται αναλυτικά παρακάτω) είναι 4.485 και ανήκουν σε 5 κατηγορίες πρόσβασης:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Τύπος φορέα** | **Ταχύτητα πρόσβασης** | **Πλήθος φορέων** |
| ADSL | 24/1 Μbps | 1428 |
| 3G | 2/1 Mbps | 50 |
| ΜΙΚΡΟΣ | 2/2 Mbps | 2488 |
| ΜΕΣΑΙΟΣ | 4-8/4-8 Mbps | 434 |
| ΜΕΓΑΛΟΣ | 34/34 Mbps | 85 |
| ΣΥΝΟΛΟ |  | 4485 |

**Πίνακας 1: Ταχύτητες πρόσβασης Φορέων του ΣΥΖΕΥΞΙΣ**

Οι βασικές υπηρεσίες που προσφέρει το δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ στους φορείς του μέσω κεντρικών υποδομών, είναι:

1. Δωρεάν, ασφαλής και ευρυζωνική πρόσβαση τόσο στο ενδοδίκτυο (Intranet) του δημοσίου όσο και στο διαδίκτυο (Internet) με ταχύτητες από 2 έως 34 Mbps. Σε ειδικές περιπτώσεις κρίσιμων επιχειρησιακά Φορέων παρέχονται ταχύτητες πρόσβασης 100, 200 ή ακόμα και 300 Μbps.
2. Δωρεάν τηλεφωνία πανελλαδικά για τους υπαλλήλους και τις υπηρεσίες εντός του Δικτύου, ανάμεσα στους Φορείς που συμμετέχουν (εσωτερική τηλεφωνία - onnet) και προνομιακή τιμή για την εκτός του δικτύου τηλεφωνία (εξωτερική τηλεφωνία - offnet) χωρίς πάγιες χρεώσεις για τους φορείς.
3. Δωρεάν φιλοξενία (web-hosting) ή δρομολόγηση (web-routing) διαδικτυακών τόπων (ιστοσελίδων) και εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης των συμμετεχόντων φορέων, ώστε να ανταποκρίνονται στις αυξημένες ανάγκες εύρους ζώνης που απαιτεί η λειτουργία τους.
4. Δωρεάν φιλοξενία (mail-hosting) ή δρομολόγηση (mail-routing) των ηλεκτρονικών ταχυδρομείων των στελεχών των φορέων του Δημοσίου, ώστε καθένα από αυτά να έχει την δυνατότητα χρήσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
5. Αποκλειστική σύνδεση (peering) με το διευρωπαϊκό δίκτυο s-TESTA που εξασφαλίζει σε πολλούς φορείς της κεντρικής διοίκησης ασφαλή on-line σύνδεση σε κρίσιμα πληροφοριακά συστήματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
6. Αποκλειστική σύνδεση (peering) με το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας (Ε.Δ.Ε.Τ.) για την εξυπηρέτηση αναγκών διασύνδεσης του Ελληνικού Δημοσίου με την Ελληνική Εκπαιδευτική/Επιστημονική Κοινότητα.
7. Δωρεάν παροχή υπηρεσίας τηλεδιάσκεψης μέσω της εγκατάστασης στούντιο τηλεδιάσκεψης σε επιλεγμένα σημεία όπως Υπουργεία, Γενικές Γραμματείες, Έδρες Περιφερειών και Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων αλλά και την λειτουργία εφαρμογής desktop τηλεδιάσκεψης.

Συνολικά το ΣΥΖΕΥΞΙΣ σήμερα αριθμεί 4.485 εξυπηρετούμενα δημόσια κτήρια και περίπου 200.000 δημόσιους υπαλλήλους και συγκεκριμένα:

* *Όλα τα Κεντρικά Υπουργεία – Γενικές Γραμματείες*
* *Όλα τα κτίρια της Περιφερειακής Αυτοδιοίκησης*
* *Όλα τα κτίρια της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης*
* *Τα κεντρικά κτίρια της Δημοτικής Αυτοδιοίκησης και όλες τις Κοινότητες της χώρας*
* *Πολεοδομίες Δήμων*
* *Όλα τα ΚΕΠ της χώρας*
* *‘Όλες τις υπηρεσίες του Υπουργείου Οικονομικών (ΔOΥ - TAXIS, Τελωνεία - ICIS, Χημικές Υπηρεσίες, Τράπεζες Νομικών Πληροφοριών, Κτηματικές Υπηρεσίες, ΥΔΕ)*
* *Όλες τις υπηρεσίες του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (νοσοκομεία, Κέντρα Υγείας, Φορείς Πρόνοιας*
* *Όλα τα κεντρικά σημεία της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας*
* *Όλες οι ΥΠΕ*
* *Όλες οι Στρατολογίες*
* *Όλες οι Ειδικές Υπηρεσίες Διαχείρισης Κοινοτικών Κονδυλίων*
* *Μεγάλα δικαστήρια σε όλη την Ελλάδα*
* *Μεγάλο πλήθος από ασφαλιστικά ταμεία (ΟΓΑ – ΕΤΑΑ – ΜΤΠΥ – ΟΑΕΕ εκτός του ΙΚΑ που διαθέτει δικό του δίκτυο)*
* *Ανεξάρτητες αρχές και λοιπά κτήρια*

Η υλοποίηση του έργου έγινε κατά την περίοδο 2004 – 2005 ενώ οι υπηρεσίες παρέχονται σε Παραγωγική Λειτουργία από 1/1/2006 μέχρι την 31/12/2009 όταν και έληξε η συγχρηματοδότησή του.

Με τη λήξη των παραπάνω συμβάσεων στις 31/12/2009 μεταξύ των αναδόχων και της ΚτΠ Α.Ε., το ΣΥΖΕΥΞΙΣ περιήλθε στην κυριότητα του Ελληνικού Δημοσίου (ΥΔιΜΗΔ) και έκτοτε βρίσκεται μεν σε παραγωγική λειτουργία, αλλά χωρίς συμβατική κάλυψη λόγω λήξης των σχετικών συμβάσεων.

Για να υπάρξει συμβατική κάλυψη του λειτουργικού και μόνο κόστους των παρεχομένων υπηρεσιών του ΣΥΖΕΥΞΙΣ, έως ότου υλοποιηθεί και λειτουργήσει το νέο δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ (περιγράφεται παρακάτω), σχεδιάστηκε μία δράση 28 μηνών με την επωνυμία «ΣΥΖΕΥΞΙΣ Ι», η οποία περιλαμβάνει αναβαθμισμένη δικτυακή λειτουργία των παραπάνω 4.500 κτιρίων. Στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ Ι μεταξύ άλλων, αναβαθμίζεται η ευρυζωνικότητα πολλών κτιρίων, ιδιαίτερα λόγω συνέργειας/διεπαφής με το έργο «ΜΑΝ-1» («Ολοκλήρωση των ΜΑΝ με Εθνικά Δίκτυα» – Πρόσκληση 33 ΨΣ).

##### Νέο Νομοθετικό πλαίσιο τηλεπικοινωνιών Δημοσίου - Το Δίκτυο Δημοσίου Τομέα (ΔΔΤ)

Τον Ιούνιο του 2011 ψηφίστηκε ο Ν.3979/2011 (ΦΕΚ 138 Α’/16.06.2011) του Υπ. Διοικητικής Μεταρρύθμισης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και αποτελεί το θεσμικό πλαίσιο με το οποίο αναμένεται να οργανωθεί και να απλοποιηθεί η σχέση της δημόσιας διοίκησης με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις χρησιμοποιώντας τις Νέες Τεχνολογίες και την Πληροφορική.

Σκοπός του νόμου αυτού είναι:

α) η αναγνώριση του δικαιώματος των φυσικών προσώπων και των νομικών προσώπων ιδιωτικού δικαίου να επικοινωνούν και να συναλλάσσονται με τους φορείς του δημόσιου τομέα με χρήση τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ) και,

β) η ρύθμιση της χρήσης των ΤΠΕ από τους φορείς του δημόσιου τομέα εντός του πλαισίου και για τις ανάγκες της λειτουργίας τους και την υποστήριξη της άσκησης των αρμοδιοτήτων και συναλλαγών τους.

Ο Νόμος μεταξύ άλλων στο Κεφάλαιο Θ’ (άρθρα 38-39-40), θέτει τις βάσεις για ένα νέο πλαίσιο στις τηλεπικοινωνίες του δημοσίου, το οποίο επιγραμματικά αναλύεται σε δύο άξονες :

1. Το Ενιαίο Σύστημα Πληρωμών – ΕΣΥΠ
2. Το Δίκτυο Δημόσιου Τομέα - ΔΔΤ

Το ΕΣΥΠ αποτελεί τη δομή «άθροισης της ζήτησης» των τηλεπικοινωνιών του δημοσίου στη ΓΓΔΠ του Υπ. Οικονομικών, από την πλευρά των δαπανών ενώ το ΔΔΤ αποτελεί το πλαίσιο «άθροισης της ζήτησης» των τηλεπικοινωνιών του δημοσίου στο ΥΔιΜΗΔ, από την πλευρά της καθαυτής παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών & αντίστοιχων υποδομών στο δημόσιο, ανάλογα με τις ανάγκες και τη ζήτηση των φορέων της Γενικής Κυβέρνησης.

Το Δίκτυο Δημόσιου Τομέα (ΔΔΤ) είναι στη μέριμνα του ΥΔιΜΗΔ και αποτελεί υποδοχέα αιτημάτων φορέων του Δημοσίου για τηλεπικοινωνίες, αξιολογεί & ταξινομεί τα αιτήματα σε συμπληρωματικές δράσεις / έργα για την κάλυψη των αναγκών με χρήση του πληροφοριακού συστήματος in (http://in.syzefxis.gov.gr).

Οι απαραίτητες δράσεις υπηρεσιών αλλά και υποδομών που θα προκύπτουν θα καλύπτονται από Εθνικούς πόρους στο πλαίσιο του ΕΣΥΠ είτε από κοινοτική χρηματοδότηση στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ.

Με το ΕΣΥΠ σταματά η «αποσπασματική» και ανά φορέα, χρηματοδότηση/επιχορήγηση τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Οι κωδικοί (ΚΑΕ) τηλεπικοινωνιών «προσανατολίζονται» πλέον για τη χρηματοδότηση έργων στο πλαίσιο του Δικτύου Δημοσίου Τομέα (όπως το ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ).

Στην τρέχουσα χρονική περίοδο, η δράση για δημιουργία νέων υποδομών δικτύου για το ΔΔΤ, κρίνεται επιλέξιμη για χρηματοδότηση από το Ε.Π. Ψηφιακή Σύγκλιση, ενώ κάθε λειτουργική δαπάνη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών ταξινομείται στο ΕΣΥΠ. Το ΕΣΥΠ θα χρησιμοποιεί για τη διαχείριση των σχετικών λειτουργικών δαπανών το πληροφοριακό σύστημα ΤΗΛΕΔ (http://tiled.syzefxis.gov.gr).

Τα έργα ΣΥΖΕΥΞΙΣ Ι & ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ εκτελούνται σαφώς στο πλαίσιο του Δικτύου Δημοσίου Τομέα - ΔΔΤ.

##### Το έργο «ΤΗΛΕΔ – Τηλεπικοινωνιακές Δαπάνες Δημοσίου»

Σκοπός του έργου είναι η ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος που θα υποστηρίξει πλήρως τη λειτουργία του Ενιαίου Συστήματος Πληρωμών (Ε.ΣΥ.Π.) που συστήνεται στη ΓΓ Δημοσιονομικής Πολιτικής (ΓΛΚ), όπως ορίζει ο νόμος 3979/2011 για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

Ειδικότεροι στόχοι του έργου αποτελούν:

* ο σχεδιασμός και η δημιουργία του Μητρώου Φορέων του Ε.ΣΥ.Π.
* ο προσδιορισμός των ροών εργασίας του Ε.ΣΥ.Π.
* ο σχεδιασμός και η υλοποίηση του πληροφοριακού συστήματος του Ε.ΣΥ.Π., καθώς και των διεπαφών του με τρίτα πληροφοριακά συστήματα.

Στην παρούσα φάση, το ΠΣ του ΤΗΛΕΔ είναι σε λειτουργία.

##### Το έργο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ»

Το έργο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ (Κυρίως Έργο) θα δημιουργήσει το «τηλεπικοινωνιακό δίκτυο» για το σύνολο του Ελληνικού Δημοσίου, μέσω του οποίου θα παρέχονται αναβαθμισμένες υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως τηλεφωνίας, ίντερνετ, video, κλπ σε μειωμένο κόστος. Αποτελεί το «έργο πυρήνα» για τη συγκρότηση του Δικτύου Δημοσίου Τομέα (ΔΔΤ) όπως αυτό προσδιορίζεται στο Κεφάλαιο Θ’ του νόμου 3979/2011 για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση.

Το έργο **ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ** είναι ουσιαστικά μετεξέλιξη και επέκταση των έργων **ΣΥΖΕΥΞΙΣ – ΣΥΖΕΥΞΙΣ Ι,** που υλοποιήθηκαν και υποστηρίχθηκαν για λογαριασμό του Ελληνικού Δημοσίου από την ΚτΠ ΑΕ, και περιλαμβάνει την προμήθεια όλων των απαραίτητων υποδομών καθώς και όλων των απαραίτητων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών για ένα ενδεικτικό πλήθος περίπου 34.000 κτιρίων του δημοσίου καλύπτοντας ένα πολύ μεγάλο ποσοστό των τηλεπικοινωνιακών αναγκών του δημόσιου τομέα (σε σχέση με τα 4.485 κτίρια του αρχικού **ΣΥΖΕΥΞΙΣ**) για ένα διάστημα τουλάχιστον 3 ετών.

Η κατανομή τους ανά εποπτεύον υπουργείο, παρουσιάζεται ενδεικτικά στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας: Ενδεικτική Κατανομή Φορέων ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ

| **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ** | **ΠΛΗΘΟΣ ΚΤΙΡΙΩΝ** | **ΕΙΔΟΣ ΦΟΡΕΩΝ - ΚΤΙΡΙΩΝ** |
| --- | --- | --- |
| [Οικονομικών](http://government.gov.gr/%ce%ba%cf%85%ce%b2%ce%ad%cf%81%ce%bd%ce%b7%cf%83%ce%b7/%ce%b1%ce%bd%cf%84%ce%b9%cf%80%cf%81%cf%8c%ce%b5%ce%b4%cf%81%ce%bf%cf%82-%ce%ba%ce%b1%ce%b9-%cf%85%cf%80%ce%bf%cf%85%cf%81%ce%b3%cf%8c%cf%82-%ce%bf%ce%b9%ce%ba%ce%bf%ce%bd%ce%bf%ce%bc%ce%b9%ce%ba/) | 910 | * Κεντρικές Υπηρεσίες * Δ.Ο.Υ. * Τελωνεία * Κτηματκές Υπηρεσίες * Χημικές Υπηρεσίες * Υ.Δ.Ε. * Λοιπά |
| [Επικρατείας](http://government.gov.gr/%ce%ba%cf%85%ce%b2%ce%ad%cf%81%ce%bd%ce%b7%cf%83%ce%b7/%cf%85%cf%80%ce%bf%cf%85%cf%81%ce%b3%cf%8c%cf%82-%ce%b5%cf%80%ce%b9%ce%ba%cf%81%ce%b1%cf%84%ce%b5%ce%af%ce%b1%cf%82/) | 2 | * Κεντρικές Υπηρεσίες * Λοιπά |
| Διοικητικής Ανασυγκρότησης | 2 | * Κεντρική Υπηρεσία * ΚΤΠ Μ.Α.Ε. |
| [Εσωτερικών](http://government.gov.gr/%ce%ba%cf%85%ce%b2%ce%ad%cf%81%ce%bd%ce%b7%cf%83%ce%b7/%cf%85%cf%80%ce%bf%cf%85%cf%81%ce%b3%ce%b5%ce%af%ce%bf-%ce%b5%cf%83%cf%89%cf%84%ce%b5%cf%81%ce%b9%ce%ba%cf%8e%ce%bd/) | 9.597 | * Κεντρικές Υπηρεσίες * Δήμοι / Δημοτικοί Φορείς * Αποκεντρωμένες Διοικήσεις * Περιφέρειες * ΚΕΠ * Λοιπά |
| [Εξωτερικών](http://government.gov.gr/%ce%ba%cf%85%ce%b2%ce%ad%cf%81%ce%bd%ce%b7%cf%83%ce%b7/%cf%85%cf%80%ce%bf%cf%85%cf%81%ce%b3%ce%b5%ce%af%ce%bf-%ce%b5%ce%be%cf%89%cf%84%ce%b5%cf%81%ce%b9%ce%ba%cf%8e%ce%bd/) | 1 | * Κεντρική Υπηρεσία |
| [Εθνικής Άμυνας](http://government.gov.gr/%ce%ba%cf%85%ce%b2%ce%ad%cf%81%ce%bd%ce%b7%cf%83%ce%b7/%cf%85%cf%80%ce%bf%cf%85%cf%81%ce%b3%ce%b5%ce%af%ce%bf-%ce%b5%ce%b8%ce%bd%ce%b9%ce%ba%ce%ae%cf%82-%ce%ac%ce%bc%cf%85%ce%bd%ce%b1%cf%82/) | 480 | * ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (ΠΕΝΤΑΓΩΝΟ) * ΣΤΡΑΤΟΛΟΓΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ * 420 ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΣΤΡΑΤΟΠΕΔΑ |
| [Οικονομίας](http://government.gov.gr/%ce%ba%cf%85%ce%b2%ce%ad%cf%81%ce%bd%ce%b7%cf%83%ce%b7/%cf%85%cf%80%ce%bf%cf%85%cf%81%ce%b3%ce%b5%ce%af%ce%bf-%ce%b1%ce%bd%ce%b1%cf%80%cf%84-%ce%b1%ce%bd%cf%84%ce%b1%ce%b3%cf%89%ce%bd-%ce%bd%ce%b1%cf%85%cf%84%ce%b9%ce%bb%ce%b9%ce%b1%cf%82/) και Ανάπτυξης | 121 | * ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ * ΕΥΔ * ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΑ * ΛΟΙΠΑ |
| Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης | 5 | * Κεντρικές Υπηρεσίες * Λοιπά |
| [Περιβάλλοντος](http://government.gov.gr/%ce%ba%cf%85%ce%b2%ce%ad%cf%81%ce%bd%ce%b7%cf%83%ce%b7/%cf%85%cf%80%ce%bf%cf%85%cf%81%ce%b3%ce%b5%ce%af%ce%bf-%cf%80%ce%b5%cf%81%ce%b9%ce%b2%ce%ac%ce%bb%ce%bb%ce%bf%ce%bd%cf%84%ce%bf%cf%82-%ce%b5%ce%bd%ce%ad%cf%81%ce%b3%ce%b5%ce%b9%ce%b1%cf%82-%ce%ba/) και Ενέργειας | 30 | * Κεντρικές Υπηρεσίες * Λοιπά |
| [Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων](http://government.gov.gr/%ce%ba%cf%85%ce%b2%ce%ad%cf%81%ce%bd%ce%b7%cf%83%ce%b7/%cf%85%cf%80%ce%bf%cf%85%cf%81%ce%b3%ce%b5%ce%af%ce%bf-%cf%80%ce%b1%ce%b9%ce%b4%ce%b5%ce%af%ce%b1%cf%82-%ce%b4%ce%b9%ce%b1-%ce%b2%ce%af%ce%bf%cf%85-%ce%bc%ce%ac%ce%b8%ce%b7%cf%83%ce%b7%cf%82-%ce%ba/) | 14.671 | * ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ * ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΣΧΟΛΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ (ΠΣΔ) * ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ * ΤΕΙ * ΓΕΩΔΥΝΑΜΙΚΟ ΙΝΣΤ. ΑΘΗΝΩΝ * ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ |
| [Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων](http://government.gov.gr/%ce%ba%cf%85%ce%b2%ce%ad%cf%81%ce%bd%ce%b7%cf%83%ce%b7/%cf%85%cf%80%ce%bf%cf%85%cf%81%ce%b3%ce%b5%ce%af%ce%bf-%cf%85%cf%80%ce%bf%ce%b4%ce%bf%ce%bc%cf%8e%ce%bd-%ce%bc%ce%b5%cf%84%ce%b1%cf%86%ce%bf%cf%81%cf%8e%ce%bd-%ce%ba%ce%b1%ce%b9-%ce%b4%ce%b9%ce%ba/) | 107 | * ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ * ΥΠΑ * ΛΟΙΠΑ |
| Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης | 3.406 | * Κεντρικές Υπηρεσίες * Ασφαλιστικά ταμεία * ΙΚΑ – ΙΚΑΝΕΤ * ΟΑΕΔ * Φορείς Πρόνοιας * ΛΟΙΠΑ |
| [Υγείας](http://government.gov.gr/%ce%ba%cf%85%ce%b2%ce%ad%cf%81%ce%bd%ce%b7%cf%83%ce%b7/%cf%85%cf%80%ce%bf%cf%85%cf%81%ce%b3%ce%b5%ce%af%ce%bf-%cf%85%ce%b3%ce%b5%ce%af%ce%b1%cf%82-%ce%ba%ce%b1%ce%b9-%ce%ba%ce%bf%ce%b9%ce%bd%cf%89%ce%bd%ce%b9%ce%ba%ce%ae%cf%82-%ce%b1%ce%bb%ce%bb%ce%b7/) | 2.216 | * Κεντρικές Υπηρεσίες * Νοσοκομεία * Κέντρα Υγείας * Περιφερειακά Ιατρεία * Λοιπά |
| Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων | 1.078 | * ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΕΣ * ΔΙΚΤΥΟ ΥΠ.Α.Α.Τ * ΕΛΓΑ * Λοιπά |
| Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων | 575 | * Κεντρικές Υπηρεσίες * Σωφρονιστικά Καταστήματα * Δικαστήρια * Εισαγγελίες Πρωτοδικών * Ελεγκτικό Συνέδριο * Λοιπά |
| Προστασίας του Πολίτη | 1.332 | * Κεντρικές Υπηρεσίες * Αστυνομία * Πυροσβεστική Υπηρεσία * Λιμεναρχεία * Αγρονομία * Λοιπά |
| [Πολιτισμού](http://government.gov.gr/%ce%ba%cf%85%ce%b2%ce%ad%cf%81%ce%bd%ce%b7%cf%83%ce%b7/%cf%85%cf%80%ce%bf%cf%85%cf%81%ce%b3%ce%b5%ce%af%ce%bf-%cf%80%ce%bf%ce%bb%ce%b9%cf%84%ce%b9%cf%83%ce%bc%ce%bf%cf%8d-%ce%ba%ce%b1%ce%b9-%cf%84%ce%bf%cf%85%cf%81%ce%b9%cf%83%ce%bc%ce%bf%cf%8d/) και Αθλητισμού | 580 | * Κεντρικές Υπηρεσίες * Μουσεία * Εφορίες Αρχαιοτήτων * Κέντρα Άθλησης * Λοιπά |
| Υποδομών και Μεταφορών | 3 | * Κεντρικές Υπηρεσίες * Λοιπά |
| Μεταναστευτικής Πολιτικής | 3 | * Κεντρικές υπηρεσίες * Περιφερειακά γραφεία |
| Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής | 302 | * Κεντρικές Υπηρεσίες * Περιφερειακά Γραφεία * Λοιπά |
| Τουρισμού | 123 | * Κεντρικές Υπηρεσίες * Λοιπά |
| Ανεξάρτητες Αρχές | 67 | * Κεντρικές Υπηρεσίες * Λοιπά |
| Βουλή των Ελλήνων | 1.001 | * Βουλή * Γραφεία Βουλευτών |
| Προεδρία της Δημοκρατίας | 11 | * Κεντρικό Κτήριο ΠΔ * Λοιπά |

**Στόχοι έργου:**

Οι βασικοί στόχοι οι οποίοι επιδιώκονται στο Δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ είναι:

* Η ανάπτυξη μιας νέας γενιάς ανοικτού δικτύου του Δημοσίου Τομέα, βασισμένο σε προηγμένες δικτυακές τεχνολογίες που θα προσφέρει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών στους δημόσιους φορείς.
* Η παροχή βασικών διαδικτυακών υπηρεσιών (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, τηλεδιάσκεψη, φιλοξενία ιστοσελίδων κλπ), προηγμένων δικτυακών υπηρεσιών ασφαλείας και υπηρεσιών φωνής και εικόνας στους φορείς και κατά συνέπεια η βελτίωση της λειτουργίας τους.
* H εξασφάλιση της απαιτούμενης δικτυακής υποδομής για έργα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης
* Η εξασφάλιση ηλεκτρονικής διαλειτουργικότητας μεταξύ των δημοσίων υπηρεσιών για γρήγορη και ασφαλή ανταλλαγή πληροφοριών.
* Η ενοποιημένη εξυπηρέτηση των πολιτών, με αυτοματοποιημένα και φιλικά προς το χρήστη συστήματα πληροφόρησης και διεκπεραίωσης συναλλαγών με το Δημόσιο.
* Ο εξ ορθολογισμός και η αξιολόγηση των αναγκών των Δημοσίων Φορέων για υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
* Η μείωση του κόστους τηλεπικοινωνιών του κράτους και η δημιουργία οικονομιών κλίμακας μέσω της άθροισης της ζήτησης για συναφείς υπηρεσίες στο Ελληνικό Δημόσιο.

**Οφέλη του έργου:**

Τα αναμενόμενα αποτελέσματα από την υλοποίηση του έργου «ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ» συνοψίζονται στα εξής:

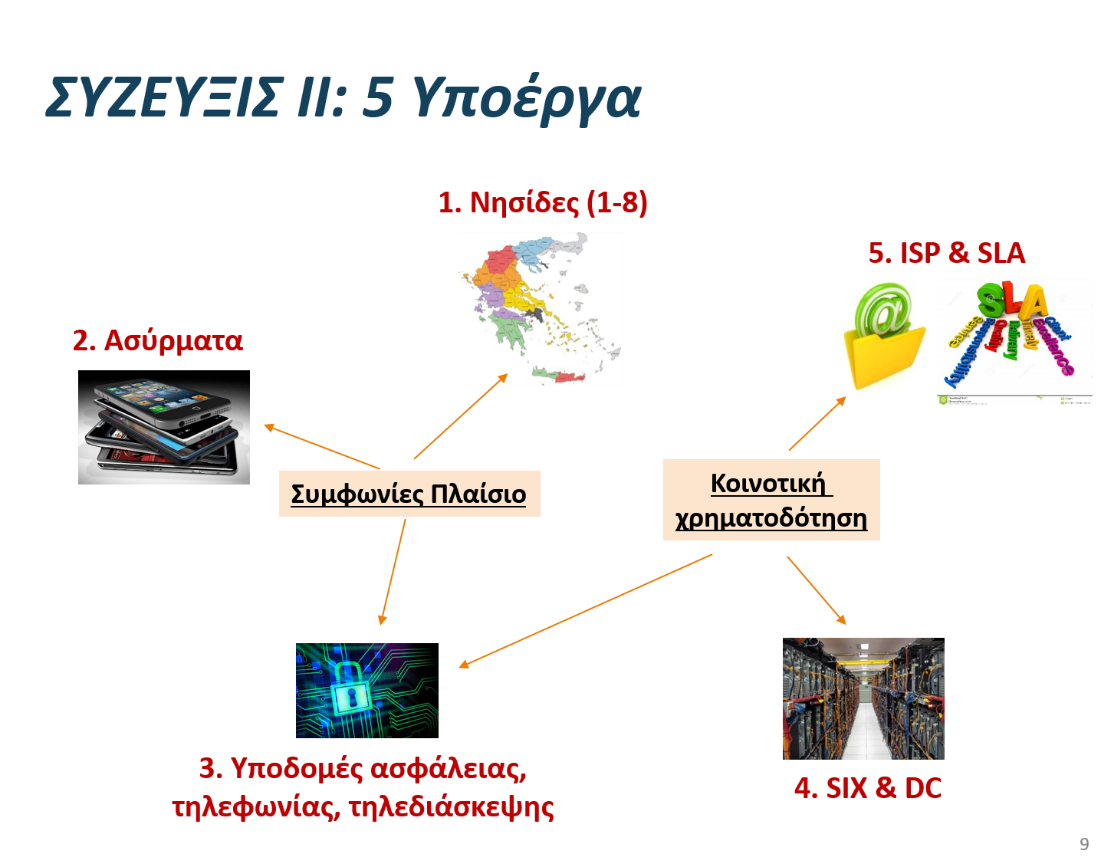
* Η δημιουργία ενός κρατικού δικτύου τηλεπικοινωνιών, ειδικά για το Δημόσιο Τομέα.
* Η δημιουργία ενός «ευρυζωνικού περιβάλλοντος» για όλους τους δημόσιους φορείς και η άρση του «ψηφιακού αποκλεισμού» που υφίστανται σήμερα.
* Η παροχή αναβαθμισμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών στους φορείς και ο εκσυγχρονισμός της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης.
* Η μείωση της γραφειοκρατίας στο Ελληνικό Δημόσιο.
* Η ηλεκτρονική επικοινωνία, διαλειτουργικότητα και συνεργασία δημοσίων υπηρεσιών.
* Η αποτελεσματικότερη και πιο ευέλικτη συνεργασία των Φορέων της Δημόσιας Διοίκησης μέσω υπηρεσιών όπως η τηλεδιάσκεψη, η τηλεσυνεργασία, αλλά και η υπηρεσία απομακρυσμένης πρόσβασης.
* Η αναβάθμιση του περιβάλλοντος εργασίας των δημοσίων υπαλλήλων.
* Η δημιουργία μιας «ψηφιακής κουλτούρας» στα στελέχη του ελληνικού Δημόσιου Τομέα
* Η ευκολότερη και ταχύτερη επικοινωνία του πολίτη και η εξυπηρέτησή του από τις Δημόσιες Υπηρεσίες.
* Η αναβαθμισμένη παροχή υπηρεσιών προς τους πολίτες, μέσω αυτοματοποιημένων και φιλικών προς το χρήστη συστημάτων πληροφόρησης και διεκπεραίωσης συναλλαγών.
* Η μείωση του «ψηφιακού χάσματος» στο πλαίσιο της εθνικής και ευρωπαϊκής ψηφιακής στρατηγικής.
* Η αξιοποίηση από το Δημόσιο των επενδύσεων του σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών.
* Η εξοικονόμηση πόρων για το Ελληνικό Δημόσιο, μέσω της επιδιωκόμενης «άθροισης της ζήτησης».

**Σχεδίαση του έργου:**

Η σχεδίαση του έργου από την Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΑΕ είναι αποτέλεσμα μιας πολυετούς προσπάθειας στην οποία συμμετείχαν πολλοί φορείς. Η υλοποίηση του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ περιλαμβάνει το κεντρικό έργο καθώς και περιφερειακά / υποστηρικτικά προς το κεντρικό. Το κεντρικό έργο υλοποιείται σε πέντε υποέργα, που αποτυπώνονται στον παρακάτω Πίνακα:

Πίνακας: Υποέργα κεντρικού έργου «ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **Υποέργα / Δράσεις ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ** | **Συστατικές Υπηρεσίες** | **Προϋπολογισμός**  **(συμπ. ΦΠΑ 24%)** |
| 1 | 8 Nησίδες | Δίκτυο πρόσβασης –φυσικό μέσο | 408.927.669,81 € |
| Δίκτυο Διανομής |
| Σύνδεση στον κορμό |
| Διαχείριση τηλεφωνίας / Τερματισμός τηλεφωνικών κλήσεων |
| 2 | Ασύρματη Νησίδα | Συνδέσεις τύπου smartphones | 38.740.712,40 € |
| Υπηρεσίες SMS και δεδομένων |
| 3 | Εξοπλισμός Τηλεφωνίας / τηλεδιάσκεψης / καλωδίωσης & Ασφάλειας | Εξοπλισμός και υπηρεσίες ασφάλειας με κεντρική Διαχείριση | 133.734.640,16 € |
| Τηλεφωνικές υποδομές |
| Υποδομές τηλεδιάσκεψης / καλωδίωσης |
| 4 | SIX & Data Center | Δίκτυο/ κόμβοι κορμού | 12.857.420,87 € |
| Internet feed |
| Κεντρικό σύστημα διαχείρισης τηλεφωνίας (ΙΜS) |
| Κεντρικό σύστημα διαχείρισης τηλεδιασκέψεων (MCU) |
| 5 | Υπηρεσίες ΙSP& SLA | Υπηρεσίες ΙSP | 26.820.604,80 € |
| Υπηρεσίες εποπτείας λειτουργίας δικτύου (SLA) |
| **Σύνολο:** | | | **621.081.048,05 €** |



Σχήμα: Τα πέντε υποέργα του κεντρικού έργου «ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ»

Στο κεντρικό έργο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ η Ελληνική Επικράτεια έχει χωριστεί σε οκτώ (8) «τηλεπικοινωνιακά διαμερίσματα» - Νησίδες. (Η επικοινωνία μεταξύ των Φορέων που θα ανήκουν στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ θα επιτυγχάνεται μέσω της διασύνδεσης της Νησίδας στην οποία ανήκουν γεωγραφικά στον κεντρικό κόμβο του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ - SIX. Mέσω του κόμβου SIX θα επιτυγχάνεται επιπλέον η διασύνδεση των Φορέων με το Internet, τα Intranets καθώς και η αξιοποίηση των κεντρικών υπηρεσιών του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ (Υποέργα κεντρικών Υπηρεσιών).

Αναλυτικότερα οι νέες Νησίδες με βάση τους Νομούς της χώρας που περιλαμβάνονται γεωγραφικά σε αυτές, παρουσιάζονται στον παρακάτω Πίνακα.

Πίνακας: Διαχωρισμός του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ σε Νησίδες

|  |  |
| --- | --- |
| **Α/Α Νησίδας** | **Περιοχές Κάλυψης Νησίδας** |
| 1 | Αττική |
| 2 | Στερεά Ελλάδα & Κυκλάδες |
| 3 | Δυτική Ελλάδα και Επτάνησα |
| 4 | Πελοπόννησος, Επτάνησα και Δυτική Κρήτη |
| 5 | Θεσσαλία, Ήπειρος |
| 6 | Δυτική Μακεδονία και Ανατολική Κρήτη |
| 7 | Ανατολική Μακεδονία και Θεσσαλονίκη |
| 8 | Θράκη, Νησιά Βορείου Αιγαίου και Δωδεκάνησα |

Η γεωγραφική κατανομή του έργου σε νησίδες παρουσιάζεται στο ακόλουθο σχήμα.



Σημειώνεται ότι σε κάθε Νησίδα περιλαμβάνονται τόσο οι φορείς που ήδη εξυπηρετούνται από το δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ όσο και κάθε άλλος δημόσιος φορέας που ανήκει γεωγραφικά στα όρια της Νησίδας και μελλοντικά θα εξυπηρετηθεί από το ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ.

Στο πλαίσιο του έργου, θα υλοποιηθούν και συμπληρωματικές δράσεις, που είναι απαραίτητες για την υλοποίηση, την καλύτερη αξιοποίηση, οργάνωση, δομή, παρακολούθηση και έλεγχο της λειτουργίας του «Δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ», καθώς και για τη δημιουργία υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας προς τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, οι οποίες θα παρέχονται μέσα από το «Δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ».

Τα έργα που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο της δράσης αυτής είναι:

* Υποστηρικτικός μηχανισμός λειτουργίας του «Δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ».
* Διαμόρφωση πολιτικής ασφάλειας και εποπτεία ασφάλειας (security auditing) για το «Δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ».
* Σύμβουλος τεχνικής υποστήριξης για το «ΔΙΚΤΥΟ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ - ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ» (Το παρόν Έργο)
* Ενέργειες δημοσιότητας και προώθησης των υπηρεσιών του «Δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ».

**Παρούσα κατάσταση:**

Στην παρούσα Φάση έχει ολοκληρωθεί η υπογραφή των περισσότερων συμβάσεων και έχει ξεκινήσει η υλοποίηση και των 5 Υποέργων. Η αναλυτική κατάσταση των συμβάσεων έχει ως ακολούθως:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Έργο / Συμφωνία Πλαίσιο** | **Σύμβαση** | **Ανάδοχος** |
| Τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες νησίδων 1-8 | Σε υλοποίηση 20 εκτελεστικές συμβάσεις | * Forthnet * OTE * Vodafone * Wind |
| Υπηρεσίες Ασύρματης Νησίδας | Σε υλοποίηση 4 εκτελεστικές συμβάσεις. Αναμένεται η υπογραφή 2 ακόμη συμβάσεων. | * Cosmote * Vodafone * Wind |
| Υποδομές ασφάλειας, τηλεφωνίας, τηλεδιάσκεψης, καλωδίωσης | Σε υλοποίηση 7 εκτελεστικές συμβάσεις | * Ένωση OTE-Space Hellas-Unisystems * Logicom Solutions |
| Κεντρική υποδομή διασύνδεσης SIX και κέντρα δεδομένων | Σε υλοποίηση 1 σύμβαση | TI Sparkle Hellas |
| Κεντρικές υπηρεσίες ISP και SLA | Σε υλοποίηση 1 σύμβαση | OTE-Space Hellas-Unisystems-Intrasoft International |

##### Οριζόντιες Υποστηρικτικές δράσεις για το έργο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ

Προκειμένου να λειτουργήσουν οι υποδομές και οι υπηρεσίες του κεντρικού έργου «ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ», κρίνεται απαραίτητη η υλοποίηση συμπληρωματικών δράσεων, οι οποίες είτε υποστηρίζουν τη λειτουργία του δικτύου, είτε συνεισφέρουν σε αυτό υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, που διευρύνουν το φάσμα υπηρεσιών του δικτύου και αξιοποιούν τις υλοποιημένες υποδομές.

Με αυτές θα εξασφαλιστεί η επικαιροποίηση της υφιστάμενης κατάστασης του δημοσίου από πλευράς τηλεπ. αναγκών, θα προετοιμαστεί η πολιτική ασφάλειας του δικτύου, θα προδιαγραφούν και υλοποιηθούν σημαντικές δομές για την εφαρμογή του άρθρου 39 του ν. για την Ηλ Διακυβέρνηση και τη λειτουργία του ΔΔΤ.

Ακόμα θα εξασφαλιστούν:

* η διοικητική και τεχνική υποστήριξη του συνόλου των υποέργων που απαρτίζουν το μεγάλης κλίμακας έργο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ»
* η απλή, γρήγορη και αξιόπιστη αναζήτηση διοικητικής πληροφόρησης από τον πολίτη, από την «δεξαμενή» των συχνά ευμεγεθών και περίπλοκων δεδομένων του Δημοσίου
* η ευαισθητοποίηση των άμεσα ενδιαφερομένων και του ευρύτερου κοινού για τα ωφελήματα του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ και η διαφάνεια και ισονομία ως προς την πρόσβαση και χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών
* η κινητοποίηση των εμπλεκόμενων στο έργο προς την ομαλή ολοκλήρωση και ενσωμάτωση του έργου στην εργασιακή καθημερινότητα

Οι προτεινόμενες υποστηρικτικές δράσεις έχουν ως στόχο την υποστήριξη του κυρίως έργου τόσο κατά την φάση υλοποίησής του όσο και κατά τη φάση λειτουργίας του.

|  |  |
| --- | --- |
| **Δράση** | **Συνοπτική περιγραφή** |
| Αναβάθμιση διασυνδέσεων Δικτύου Δημόσιου Τομέα ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ | Αναβάθμιση της χωρητικότητας των κυκλωμάτων μεταξύ συγκεκριμένων σημειών υλοποίησης του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, ώστε να καλύπτονται οι τρέχουσες και μελλοντικές ανάγκες ευρυζωνικότητας. |
| Υπηρεσίες σύνδεσης/αποσύνδεσης/μετεγκατάστασης/ συγχώνευσης και αναβάθμισης φορέων | Διαχείριση των συνεχώς μεταβαλλόμενων αναγκών των φορέων  Α) Υπηρεσίες σύνδεσης/αποσύνδεσης/μετεγκατάστασης/ συγχώνευσης φορέων  Β) Αναβάθμιση Φορέων σε ταχύτητες 100/10Mbps και 200/20Mbps |
| Υποστήριξη / συντήρηση Μητρώου Φορέων του Δικτύου Δημόσιου Τομέα ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ (Site Survey) | Επικοινωνία με φορείς του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ και συλλογή εξεδικευμένων πληροφοριών, που απαιτούνται για τη λειτουργία του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ και του ΔΔΤ |
| Ενέργειες Δημοσιότητας και προώθησης Δικτύου Δημόσιου Τομέα – ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ | Αντικείμενο του υποέργυ είναι η πληρέστερη δυνατή ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των ενταγμένων και προς ένταξη φορέων του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, αλλά και της κοινής γνώμης, σε κεντρικό και περιφερειακό επίπεδο, για τους σκοπούς, τη λειτουργία, τα οφέλη του εθνικού δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, μέσω ενός επιλεγμένου φάσματος επικοινωνιακών ενεργειών και μέσων προβολής. |
| Επόπτης Ασφάλειας και Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ) του Δικτύου Δημόσιου Τομέα – ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ | Στο πλαίσιο του υποέργου αυτού, ο Ανάδοχος θα αποτελέσει τον κύριο και διαρκή σύμβουλο της Αναθέτουσας Αρχής και του Φορέα Λειτουργίας του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, όσον αφορά (α) την ασφάλεια των Πληροφοριακών Συστημάτων, Εφαρμογών, Μέσων και Υποδομών, και (β) την προστασία της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των δεδομένων και πληροφοριών που διακινούνται στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, κατά τη διάρκεια της λειτουργίας του. Για την επίτευξη του σκοπού αυτού, ο Ανάδοχος του Υποέργου θα παράσχει ένα σύνολο από υπηρεσίες και παράλληλα θα αναπτύξει ένα σύνολο από εργαλεία ΤΠΕ και εφαρμογές, όπως συνοψίζονται στη συνέχεια.   * Ανάπτυξη ενός Συστήματος Διαχείρισης της Ασφάλειας των πληροφοριών (ΣΔΑΠ) το οποίο θα στηρίζεται αφενός στην πολιτική ασφάλειας που θα παραλάβει (παραδοτέο προηγούμενου υποέργου) και αφετέρου στην ίδια την σχετική εμπειρία του Αναδόχου. Το υπό ανάπτυξη ΣΔΑΠ θα ακολουθεί τη διαδικασία «plan-dο-check-act” κατά ISO 27001, και επομένως θα εφαρμόζεται και βελτιώνεται κατά το δοκούν. * Διενέργεια τακτικών ελέγχων κατά τη λειτουργία του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ (Vulnerability tests), προκειμένου να παρακολουθείται σε συνεχή βάση και στη συνέχεια να αποτιμηθεί το επίπεδο ασφάλειας του δικτύου και των υποκείμενων πληροφοριακών συστημάτων και δεδομένων και να αξιολογηθεί η εφαρμοζόμενη πολιτική ασφάλειας. * Υπηρεσίες εμπειρογνώμονα / συμβούλου επί θεμάτων ασφάλειας του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, προκειμένου η Αναθέτουσα Αρχή και ο Φορέας Λειτουργίας να υποστηριχθούν στη διαχείριση του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, διασφαλίζοντας παράλληλα συνθήκες ασφαλούς λειτουργίας των υποδομών, προστασίας των δεδομένων και διαθεσιμότητας των πληροφοριακών συστημάτων. * Ανάπτυξη εργαλείων και μηχανισμών ΤΠΕ για την εποπτεία και διαχείριση της πολιτικής ασφάλειας καθώς και για την υποστήριξη διενέργειας των ελέγχων ασφάλειας. |
| Παρακολούθηση, ποιοτικός έλεγχος, υποστήριξη υλοποίησης και συνδρομή στην παραλαβή καλωδιακών συστημάτων του Δικτύου Δημόσιου Τομέα ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ | Το αντικείμενο του Υποέργου αυτού αφορά:  Α) παροχή ειδικών συμβουλευτικών υπηρεσιών με σκοπό την αποτελεσματική επιστημονική και τεχνική υποστήριξη της ΚτΠ ΜΑΕ στα αντικείμενα δομημένης καλωδίωσης του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ.  Β) καταγραφή και τήρηση αρχείων μετρήσεων, πιστοποιήσεων και πληροφοριών που θα επιτρέψουν στην ΚτΠ ΜΑΕ και τους φορείς να έχουν πλήρη γνώση των καλωδιακών υποδομών και της κατάστασης ως ένα εργαλείο λήψης μελλοντικών αποφάσεων και εξοικονόμησης πόρων. |
| Υποστήριξη και παρακολούθηση των φάσεων site survey και rollout του Σύζευξις ΙΙ | Η χρήση ενός εργαλείου (τύπου CRM εξειδικευμένου στις ιδιαίτερες ανάγκες του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ), μέσω του οποίου θα υποστηριχθεί και θα παρακολουθηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή η διαδικασία rollout του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ. Αναλυτικότερα, το αντικείμενο περιλαμβάνει τις ακόλουθες δύο υποενότητες:  Α) η βέλτιστη συλλογή δεδομένων από τα συνεργεία πεδίου των αναδόχων και η ενημέρωση του CRM, σε όλα τα απαραίτητα στάδια της διαδικασίας rollout, από το site survey μέχρι την τελική εγκατάσταση και power up του εξοπλισμού. Στην ίδια ενότητα περιλαμβάνεται και η δυνατότητα live testing του εξοπλισμού και της εγκατάστασης με κεντρικό αποθετήριο ευρημάτων (για διευκόλυνση της διαδικασίας παραλαβής).  Β) Η οριζόντια υποστήριξη και παρακολούθηση της διαδικασίας rollout του Σύζευξις ΙΙ μέσω διαδικτυακής πλατφόρμας και αποθετηρίου δεδομένων. Διαχείριση και επικαιροποίηση των απαραίτητων μητρώων, παρακολούθηση των διακριτών ροών εργασίας ανά κτήριο/φορέα, παρακολούθηση της εξέλιξης του έργου, υποβοήθηση της διαδικασίας επίλυσης προβλημάτων και διοικητική πληροφόρηση. |
| Προμήθεια εξοπλισμού για την αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος σε επιλεγμένους Φορείς του Δικτύου Δημόσιου Τομέα – ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ | Το αντικείμενο του Υποέργου αυτού αφορά:  Α) προμήθεια, εγκατάσταση και λειτουργία συσκευών UPS σε όλους τους Μικρούς – Μεσαίους – Μεγάλους Φορείς του Δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ καθώς και σε επιλεγμένους Ασύμμετρους Φορείς, για την προστασία του εξοπλισμού Πρόσβασης / ασφάλειας και τηλεφωνίας.  Β) προμήθεια, εγκατάσταση και λειτουργία συσκευών UPS σε επιλεγμένους Φορείς του Δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, για την προστασία του εξοπλισμού του στούντιο τηλεδιάσκεψης.  Γ) προμήθεια, εγκατάσταση και λειτουργία συσκευών UPS σε επιλεγμένους Φορείς του Δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, για την προστασία του εξοπλισμού του στούντιο τηλεπαρουσίας.  Δ) Υπηρεσίες συντήρησης των υποδομών αυτών κατά τη λειτουργία του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ. |
| Αναβάθμιση των υποδομών του Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου | Το αντικείμενο του παρόντος υποέργου αφορά στην αναβάθμιση των υποδομών πρόσβασης / ασφάλειας που θα εγκατασταθούν στους φορείς του ΠΣΔ. Η αναβάθμιση θα πραγματοποιηθεί μέσω της προμήθειας μιας συσκευής πρόσβασης – ασφάλειας, από την οποία το ΠΣΔ θα είναι πλέον σε θέση να διαχειρίζεται μόνο του τις υπηρεσίες που παρέχει (και για τις οποίες είναι ο καθ’ ύλην αρμόδιος φορέας) στη σχολική κοινότητα. |
| Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης (ΣΤΥ) για το ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ και το Δίκτυο Δημοσίου Τομέα (ΔΔΤ) | Το παρόν έργο |

#### ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

##### ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Η έγκαιρη και άρτια εκτέλεση του Έργου «ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ» και των υποστηρικτικών του δράσεων απαιτεί μια σειρά από συντονισμένες ενέργειες διαχείρισης και παρακολούθησης. Λόγω του μεγέθους και της κρισιμότητας του ως άνω έργου τις εν λόγω ενέργειες θα αναλάβει να υλοποιήσει ο Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης (ΣΤΥ) στο πλαίσιο του παρόντος υποέργου.

Κατά συνέπεια, σκοπός του έργου του ΣΤΥ είναι η ολοκληρωμένη παρακολούθηση και διαχείριση καθώς και ο συντονισμός όλων των διαχειριστικών ενεργειών του «ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ» και η Τεχνική υποστήριξη του Δικαιούχου και του κυρίου της πράξης, έτσι ώστε να διασφαλιστεί η επιτυχής ολοκλήρωση του συνολικού έργου.

Στο παραπάνω πλαίσιο ο ΣΤΥ θα παρέχει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης (υπηρεσίες διαχείρισης και παρακολούθησης, τεχνικής βοήθειας, ελέγχου και αξιολόγησης) καθ’ όλη τη διάρκεια της υλοποίησης της δράσης.

##### ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Οι στόχοι που αναμένεται να επιτευχθούν με τα αποτελέσματα του παρόντος υποέργου είναι:

1. Παρακολούθηση της υλοποίησης του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ και των υποστηρικτικών του δράσεων, με έμφαση στην τήρηση των ποιοτικών χαρακτηριστικών και των περιορισμών χρόνου και κόστους.
2. Ορθή, ουσιαστική και έγκαιρη ενημέρωση των αρμοδίων επιτροπών για κάθε στάδιο της δράσης (αποτίμηση, σχέδιο ενεργειών, επισημάνσεις) σε τακτά χρονικά διαστήματα, σε όλα τα ορόσημα και όποτε ζητηθεί. Επισημαίνεται ότι το ζητούμενο στο παρόν έργο, είναι ο ΣΤΥ να έχει διαθέσιμη, οποιαδήποτε χρονική στιγμή την πλήρη εικόνα της συνολικής δράσης.
3. Διασφάλιση ποιότητας της λειτουργίας του συστήματος διαχείρισης του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ και των υποστηρικτικών του δράσεων, με παράλληλη αναβάθμιση των μέσων εφαρμογής του και της επικοινωνίας μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων πλευρών.
4. Διασφάλιση της ποιότητας των παραδοτέων και των προϊόντων κάθε υποέργου.
5. Διασφάλιση της διασύνδεσης και επιχειρησιακής και τεχνικής διαλειτουργικότητας των υποέργων.
6. Επιτυχής ολοκλήρωση και εξασφάλιση της λειτουργικότητας του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ και των υποστηρικτικών του δράσεων.
7. Επιτυχής συντονισμός των εμπλεκομένων επιτροπών, θεματικών ομάδων εργασίας και αναδόχων για όλα τα Υποέργα του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ.
8. Ανάπτυξη κατάλληλων εργαλείων υποστήριξης

##### ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

Τα κριτήρια επιτυχίας του υποέργου συνοψίζονται ως εξής:

**Ποιοτικά :**

Η ουσιαστική πληροφόρηση και ο συντονισμός όλων των εμπλεκομένων στη Δράση.

Η έγκαιρη διάγνωση κινδύνων και αδυναμιών και η σωστή πρόταση διορθωτικών μέτρων.

Η καλή συνεργασία του αναδόχου με όλους τους εμπλεκόμενους στη δράση.

**Ποσοτικά :**

Η ομαλή και πλήρης μεταφορά των δεδομένων σχετικά με την διαχείριση των έργων του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, στο πληροφοριακό σύστημα που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του έργου.

Η εντός χρόνου υποβολή των παραδοτέων καθώς και η παραλαβή αυτών με τις ελάχιστες δυνατές παρατηρήσεις.

Η άμεση ανταπόκριση σε αιτήματα πληροφόρησης για τα δεδομένα της δράσης.

### ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Το Έργο του Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης αποτελεί στην ουσία ένα πολύ σημαντικό εργαλείο για την ενίσχυση της επάρκειας του Σχήματος Διοίκησης του συνολικού Έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, στην κατεύθυνση της αποτελεσματικής σε όρους ποιότητας, χρόνου και κόστους διαχείρισης, παρακολούθησης και παραλαβής του.

Η στόχευση του Έργου του Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης είναι η αποτελεσματική λειτουργία ενός Μηχανισμού Διαχείρισης και Παρακολούθησης (Project Management Office) του Έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ (δηλαδή τόσο του κυρίως έργου όσο και όλων των άλλων έργων που υλοποιούνται για την οριζόντια υποστήριξη του), μέσω της στελέχωσής του με το κατάλληλο προσωπικό σε όρους εξειδίκευσης αλλά και ποσοτικής επάρκειας.

Στο παραπάνω πλαίσιο, ο Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης θα παρέχει δύο βασικές κατηγορίες υπηρεσιών έτσι ώστε να αντιμετωπίζεται ολιστικά η υποστήριξη της Αναθέτουσας Αρχής και του Κύριου του Έργου αλλά και του συνολικού Σχήματος Διοίκησης του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, σε θέματα διαχειριστικά, τεχνολογικά, επιχειρησιακά κλπ. που αφορούν το συνολικό κύκλο διαχείρισης και παρακολούθησης του, συμπεριλαμβανομένου και του βασικού σχεδιασμού της συνέχειας του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ μετά την ολοκλήρωση των επιμέρους Υποέργων του.

Με αυτήν την έννοια, η βασικότερη διάσταση των υπηρεσιών που θα παράσχει ο Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης είναι η κατάλληλη στελέχωση της Ομάδας Έργου και η λειτουργία της με μέθοδο οργάνωσης που θα εξασφαλίζει την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και την αντιμετώπιση όλων των θεμάτων συντονιστικού, επιχειρησιακού, τεχνολογικού, οικονομικού, διαχειριστικού χαρακτήρα κ.α, που μπορούν να προκύψουν κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής του Έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ.

#### Κατηγορίες Υπηρεσιών ΣΤΥ

Οι κατηγορίες των παρεχόμενων υπηρεσιών του ΣΤΥ είναι οι εξής (κατηγοριοποιημένες σε ενότητες και υποενότητες εργασιών):

1. **ΕΕ1: Υπηρεσίες Διαχειριστικής, Επιχειρησιακής και Τεχνολογικής Υποστήριξης (που αποτελούνται από)**
   1. Διαχειριστική και επιχειρησιακή υποστήριξη
   2. Τεχνική – Επιστημονική υποστήριξη
2. **ΕΕ2: Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας (που αποτελούνται από)**
   1. Εκπόνηση εξειδικευμένων μελετών και εμπειρογνωμοσυνών
   2. Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης φορέων του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ
   3. Επιτόπιες Αυτοψίες σε Φορείς του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ
3. **EE3. Ανάπτυξη Μηχανισμών & Εργαλείων για την υποστήριξη υλοποίησης του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, (που αποτελούνται από)**
   1. Ανάπτυξη Εργαλείων

##### ΕΕ1: Υπηρεσίες Διαχειριστικής, Επιχειρησιακής και Τεχνολογικής Υποστήριξης

Η συγκεκριμένη κατηγορία υπηρεσιών στοχεύει στη διαρκή υποστήριξη και ενίσχυση της επάρκειας της Αναθέτουσας Αρχής του Κυρίου του Έργου και του συνολικού μηχανισμού παρακολούθησης και Διοίκησης του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, καθ’ όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής του, και περιλαμβάνει υπηρεσίες που σχετίζονται με τις ανάγκες διαχείρισης, παρακολούθησης, την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών τεχνολογικής υποστήριξης και συντονισμού και ενημέρωσης των εμπλεκομένων μερών.

###### Διαχειριστική και επιχειρησιακή υποστήριξη

Οι ζητούμενες υπηρεσίες εξειδικεύονται στα εξής:

* Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης σε κάθε ενέργεια, συμπεριλαμβανομένης της σύνταξης αναφορών, που απορρέει από τις υποχρεώσεις της ΚτΠ Μ.Α.Ε. ως Τελικού Δικαιούχου του ΕΠ ΜΔΤ και τις αντίστοιχες υποχρεώσεις του Κύριου του Έργου, συμπεριλαμβανομένων υποχρεώσεων που σχετίζονται με ενέργειες διαχείρισης των χρηματοδοτήσεων που αφορούν στο υπό παρακολούθηση έργο και υποέργα αυτού
* Έλεγχο και παρακολούθηση, τήρηση αναλυτικών και επικαιροποιημένων στοιχείων του έργου και των υποέργων του, καθώς και σύνταξη αναφορών, σε σχέση με
  + χρονοδιαγράμματα,
  + κόστος,
  + ποσοστά ολοκλήρωσης ανά δραστηριότητα σε επίπεδο υποέργου,
  + εξέλιξη φυσικού και οικονομικού αντικειμένου κλπ.
* Εισηγήσεις διορθωτικών παρεμβάσεων στο σχεδιασμό και τον προγραμματισμό των υποέργων σε συνάρτηση με το βαθμό συνέργειας αυτών, με στόχο την επιτυχή ολοκλήρωση και τη διασφάλιση της λειτουργικότητας τους στο πλαίσιο του συνολικού έργου
* Πιστοποίηση του σχεδιασμού, της υλοποίησης και των αποτελεσμάτων της δράσης σε όλες τις φάσεις υλοποίησης σε συνεργασία με τους άλλους Αναδόχους των υποέργων του έργου,
* Εκπόνηση σχεδίου για την εναρμόνιση των δράσεων των άλλων εμπλεκομένων Αναδόχων και εισήγηση πλάνου ενεργειών για την επίλυση τυχόν προβλημάτων που θα προκύψουν
* Εντοπισμό και προτάσεις αντιμετώπισης των προβλημάτων που μπορεί να θέσουν σε κίνδυνο την επιτυχή ολοκλήρωση (σε όρους κόστους, ποιότητας, τήρησης χρονοδιαγράμματος) κάθε υποέργου (χρηματοδοτική ανεπάρκεια, διοικητικές αδυναμίες, έλλειψη τεχνογνωσίας, τεχνικές ατέλειες, ατέλειες μελετών, νομικές ή δικαστικές εμπλοκές, αδυναμίες διαχείρισης, κλπ.) με κατάλληλες ενέργειες. Οι προτάσεις αντιμετώπισης πρέπει να θέτονται έγκαιρα υπόψη της Αναθέτουσας Αρχής
* Εντοπισμό και αντιμετώπιση οποιουδήποτε άλλου προβλήματος που συνδέεται με την συν-λειτουργία των υποέργων που συνθέτουν το έργο καθώς και με τη συνεργασία των άλλων αναδόχων
* Εντοπισμό και αντιμετώπιση οποιουδήποτε προβλήματος συνδέεται με θέματα διαλειτουργικότητας των έργων
* Διαπίστωση και διασφάλιση των προϋποθέσεων ολοκλήρωσης και ένταξης του έργου σε παραγωγική λειτουργία
* Κατά περίπτωση παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών προς την Αναθέτουσα Αρχή αναφορικά με:
  + Θέματα ειδικού περιεχομένου που θα ζητηθούν ώστε να μεγιστοποιείται η αξιοποίηση της επένδυσης του έργου,
  + Τη σύνταξη ή επικαιροποίηση προδιαγραφών,
  + Τη διενέργεια διαγωνισμών,
  + Τη σύνταξη & παρακολούθηση συμβάσεων,
* Σχεδιασμό του τρόπου ενημέρωσης της Αναθέτουσας Αρχής και του Κύριου του Έργου για την εξέλιξη των υποέργων και την υποστήριξη όλων των εμπλεκόμενων παραγόντων στην υλοποίηση των υποέργων
* Καθορισμό συστημάτων παρακολούθησης και διαχείρισης των υποέργων και ανάλυσης των διασυνδέσεων τους με το εξωτερικό περιβάλλον
* Σύνταξη αναφορών για την πορεία των υποέργων βάσει των πεπραγμένων της περιόδου αναφοράς και του προγραμματισμού που υπάρχει για την επόμενη περίοδο

###### Τεχνική – Επιστημονική υποστήριξη

Στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών της συγκεκριμένης κατηγορίας ο Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης (ΣΤΥ), αναλαμβάνει επιπλέον την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών **Τεχνικής και Επιστημονικής Υποστήριξης** ως εξής :

* Παροχή υπηρεσιών που σχετίζονται με την τεχνική υποστήριξη των έργων κατά τη φάση του σχεδιασμού / διαμόρφωσης των τευχών προκήρυξης ή προσκλήσεων εκτελεστικών συμβάσεων
* Υποστήριξη των Επιτροπών (παρακολούθησης ή/και παραλαβών) των Έργων (ή όπως αλλιώς ορίζεται από το σχήμα διοίκησης και παρακολούθησης που υπάρχει) στην υλοποίηση των ενεργειών και τον έλεγχο των σχετικών παραδοτέων, όπως αυτά προκύπτουν από τα τεύχη διακήρυξης των υποέργων και την υλοποίηση των σχετικών συμβάσεων.
* Παρακολούθηση και επισκόπηση της τεχνικής πορείας του έργου (ομάδα στελεχών του ΣΤΥ θα πραγματοποιεί επιτόπιες επισκέψεις στις συγκεκριμένες Μονάδες του Κυρίου του Έργου όπου γίνονται ενέργειες υλοποίησης φυσικού αντικειμένου, προκειμένου να ελέγξει την ορθή υλοποίηση των υποέργων),
* Εντοπισμό και έγκαιρη και τεκμηριωμένη ενημέρωση της Αναθέτουσας Αρχής σχετικά με τεχνολογικά προβλήματα που μπορεί να θέσουν σε κίνδυνο την υλοποίηση των υποέργων εντός των χρονικών ορίων του χρόνου υλοποίησης και με το απαιτούμενο επίπεδο ποιότητας,
* Εντοπισμό και έγκαιρη και τεκμηριωμένη ενημέρωση της Αναθέτουσας Αρχής σχετικά με πιθανές βελτιώσεις ή αναθεωρήσεις στον τεχνικό σχεδιασμό υλοποίησης των υποέργων,
* Παρακολούθηση της ορθής εφαρμογής και διαχείρισης των συμβάσεων με τους αναδόχους και την παροχή της απαραίτητης υποστήριξης κατά τις ενδιάμεσες ή τελικές παραλαβές των υποέργων που απαρτίζουν το «κυρίως έργο»,
* Υποστήριξη του Κυρίου του Έργου και της ΚτΠ Μ.Α.Ε. στην αξιολόγηση της πληρότητας και της απαιτούμενης ποιότητας κάθε είδους ενδιάμεσου ή τελικού παραδοτέου τα οποία παραδίδονται από τους Αναδόχους των Έργων,
* Υποστήριξη του Κυρίου του Έργου και της ΚτΠ Μ.Α.Ε. στον καθορισμό και τη διενέργεια των δοκιμών παραλαβής των υποέργων,
* Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης προς την ΚτΠ Μ.Α.Ε. και τον Κύριο του Έργου σχετικά με το συντονισμό των Αναδόχων των υποέργων,
* Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης προς την ΚτΠ Μ.Α.Ε. και τον Κύριο του Έργου σχετικά με προγραμματισμένους ή/ και έκτακτους ελέγχους πιστοποίησης των ενεργειών που προκύπτουν από τις υποχρεώσεις των Αναδόχων,
* Αποτελεσματική διαχείριση και παρακολούθηση αλλαγών που προκύπτουν και σχετίζονται με την υλοποίηση των επιμέρους συμβάσεων του κυρίως έργου (πχ. διαχείριση θεμάτων προς επίλυση, διαχείριση αιτήσεων αλλαγών, διαχείριση αμφισβητήσιμων θεμάτων, κλπ).
* Υποστήριξη της ΚτΠ ΜΑΕ σε τεχνικά θέματα που άπτονται του αντικειμένου του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, όπως ενδεικτικά αναφέρεται η υλοποίηση δικτύων και η παροχή υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης, η ολοκλήρωση συστημάτων IMS και η παροχή υπηρεσιών τηλεφωνίας, η ρύθμιση συστημάτων για την παροχή υπηρεσιών ISP και SLA, κλπ.
* Κατάθεση εισηγήσεων βελτιστοποίησης του χρονικού και τεχνικού προγραμματισμού των σταδίων υλοποίησης των υποέργων, με στόχο την αξιοποίηση τεχνικών και επιχειρησιακών συνεργιών και την επίτευξη οικονομιών κλίμακας.
* Ενεργή συμμετοχή στις διαδικασίες Προσωρινής και Οριστικής Παραλαβής των υποέργων και του συνολικού έργου, αναλαμβάνοντας την αντίστοιχη προετοιμασία και τον ουσιαστικό τελικό έλεγχο ορθής λειτουργίας των ανωτέρω.
* Υποστήριξη της ομάδας έργου του αναδόχου στην πρώτη υποενότητα εργασιών (διαχειριστικής και επιχειρησιακής υποστήριξης)

##### ΕΕ2: Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας

Η συγκεκριμένη κατηγορία υπηρεσιών δομείται από την παροχή υπηρεσιών ως εξής :

###### Εξειδικευμένες Μελέτες και Εμπειρογνωμοσύνες

Η συγκεκριμένη κατηγορία υπηρεσιών αφορά **την εκπόνηση εξειδικευμένων μελετών και εμπειρογνωμοσυνών** που σχετίζονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, με πλήθος θεμάτων που άπτονται την αποτελεσματικής λειτουργίας του Έργου, της επιχειρησιακής του συνέχειας, της θεσμικής και κανονιστικής του θωράκισης, της ευαισθητοποίησης των φορέων, του συντονισμού των εμπλεκομένων, της ανάληψης των απαραίτητων μέτρων για την πλήρη αξιοποίηση των υπηρεσιών του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ από τη Δημόσια Διοίκηση, της σκιαγράφησης της μελλοντικής πορείας και εξέλιξης του Έργου και του σχεδιασμού των απαραίτητων ενεργειών και βημάτων, της εξέτασης και ανάλυσης των τεχνολογικών εξελίξεων που μπορούν να συμβάλλουν στην περαιτέρω εξέλιξη και ενίσχυση της προστιθέμενης αξίας των υπηρεσιών του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, στην αντίστοιχη εξέταση και ανάλυση μοντέλων προμηθειών που μπορούν να αξιοποιηθούν για την προμήθεια υπηρεσιών στο μέλλον, την εξέταση και ανάλυση επιχειρησιακών σχεδίων για την Διοίκηση και λειτουργία του Έργου, την εξέταση και ανάλυση του κόστους οφέλους εναλλακτικών σεναρίων κλπ.

Για την εκπόνηση των εξειδικευμένων μελετών και υπηρεσιών ο Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης, καλείται να στελεχώσει την Ομάδα Έργου του με Εμπειρογνώμονες σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παραγράφου 2.2.2.

Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφέρονται στο πλαίσιο αυτό: α) μελέτες οι οποίες αφορούν σε επικαιροποίηση εξοπλισμού ή υπηρεσιών (λ.χ. πακέτων τηλεφωνίας σταθερής κινητής) σε σχέση με τις προδιαγραφές των συμβάσεων και τις δυνατότητες προς όφελος των δημοσίων υπηρεσιών ή χρηστών καθώς και της τάσης της αγοράς, β) μελέτες για επόμενες ενέργειες έπειτα από ολοκλήρωση φάσεων, γ) μελέτες για τη διασφάλιση του ορθού συντονισμού μεταξύ των διαφόρων υποέργων του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, δ) μελέτες για την απρόσκοπτη μετάπτωση των φορέων από τα υφιστάμενα δίκτυα (ΣΥΖΕΥΞΙΣ Ι, Police Online, Ικανετ, ΠΣΔ, κλπ) στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, ε) μελέτες για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των φορέων μετά τη λήξη των συμβάσεων του ΣΥΖΕΥΞΙ ΙΙ, στ) ανάγκες ή δυνατότητες οι οποίες προκύπτουν από τεχνολογικές αλλαγές και δεν είχαν προβλεφθεί στις αρχικές συμβάσεις πλαίσιο του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ.

Ο ανάδοχος στην προσφορά του καλείται να προδιαγράψει και να προτείνει τις μελέτες που θεωρεί απαραίτητες, αφού εξετάσει και λάβει υπόψη την κατά τη σύνταξη της προσφοράς τρέχουσα κατάσταση, την μελλοντική πορεία των υποέργων του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ και τις ανάγκες που θα έχουν μέχρι τότε προκύψει.

Επίσης η ενεργοποίηση των υπηρεσιών εκπόνησης εξειδικευμένων μελετών και εμπειρογνωμοσυνών δύναται να πραγματοποιείται εκτάκτως με την ακόλουθη διαδικασία:

* Θα αποστέλλεται γραπτό αίτημα των αρμοδίων οργάνων της **ΚτΠ Μ.Α.Ε. (της Επιτροπής Παρακολούθησης)** προς τον ΣΤΥ πρόθεσης ανάθεσης εμπειρογνωμοσύνης. , όπου θα αναλύεται το αντικείμενο της μελέτης, τα επιμέρους παραδοτέα και προθεσμίες ολοκλήρωσης καθώς και ο εκτιμώμενος ανθρωποχρόνος στελεχών εμπειρογνωμόνων.
* Ο ανάδοχος θα πρέπει να ανταποκριθεί σε χρόνο **πέντε (5)** εργάσιμων ημερών από τη λήψη του αιτήματος, εκτός εάν τάσσεται μεγαλύτερη προθεσμία στο αρχικό αίτημα, που θα επιβεβαιώνει τη δυνατότητα εκτέλεσης της εμπειρογνωμοσύνης, ή εάν εκτιμά ότι κάποια παράμετρος δεν είναι εφικτή (στο αντικείμενο ή στις προθεσμίες ή στον απαιτούμενο ανθρωποχρόνο) θα καταθέτει τεκμηριωμένη εισήγηση με αντιπρόταση.
* Η ΚτΠ θα κρίνει την αντιπρόταση του Αναδόχου (εφόσον υπάρχει), θα μπορεί να τον καλεί να παρουσιάσει και επεξεγήσει τις απόψεις του και θα μπορεί να διαπραγματευτεί με τον Ανάδοχο εάν απαιτηθεί, και όταν επέλθει συμφωνία, θα του αναθέτει την εμπειρογνωμοσύνη σύμφωνα με τα συμφωνηθέντα, με γραπτό αίτημα ανάθεσης

###### Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης χρηστών (Helpdesk) του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ

Ο νόμος 3979/2011 για την “Ηλεκτρονική διακυβέρνηση” αποτελεί το θεσμικό πλαίσιο με το οποίο θα οργανωθεί και θα απλοποιηθεί η σχέση της δημόσιας διοίκησης με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Η εφαρμογή του νόμου στις δημόσιες υπηρεσίες και τους δημόσιους φορείς πρόκειται να αλλάξει ριζικά τον τρόπο οργάνωσης και διαχείρισης της πληροφορίας καθώς και την εσωτερική επικοινωνία μεταξύ των φορέων του δημόσιου τομέα. Επιπλέον, θα αλλάξει ριζικά η δυνατότητα των πολιτών και επιχειρήσεων να εξυπηρετούνται με Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), το οποίο σημαίνει αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, διαφάνεια, αξιοπιστία, ασφάλεια, ταχύτητα και οικονομία στις συναλλαγές με όλες τις υπηρεσίες του δημόσιου τομέα.

Σύμφωνα με τον Νόμο αυτό, και συγκεκριμένα στο άρθρο 39, (όπως τροποποιήθηκε με το ν.4038/2012 αρ. 1), προβλέπεται η δημιουργία ενιαίου συστήματος παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και προμήθειας των αναγκαίων γι’ αυτές πληροφοριακών συστημάτων με τον τίτλο «Δίκτυο Δημόσιου Τομέα» (ΔΔΤ), στο οποίο εντάσσονται όλοι οι δημόσιοι φορείς (εκτός συγκεκριμένων εξαιρέσεων υπηρεσιών ειδικής αποστολής) με σκοπό τη συγκέντρωση της ζήτησης υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και την κάλυψη του συνόλου των αναγκών και αιτημάτων για την παροχή και προμήθεια των σχετικών υπηρεσιών και συστημάτων των φορέων της Γενικής Κυβέρνησης.

Με την ένταξη των φορέων της Γενικής Κυβέρνησης στο Δίκτυο Δημόσιου Τομέα εκδίδεται από τον Υπουργό Διοικητικής Ανασυγκρότησης διαπιστωτική πράξη και διακόπτεται κάθε άλλη σύμβαση παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που είχαν συνάψει οι ανωτέρω φορείς με παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, τηρουμένων των όρων λήξης και καταγγελίας της σύμβασης που περιέχονται στις οικείες συμβάσεις.

Κάθε αίτημα των ανωτέρω φορέων το οποίο σχετίζεται με προμήθεια τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών για τους ίδιους ή για φορείς που εποπτεύουν θα πρέπει να καταχωρείται σε ειδικό πληροφοριακό σύστημα. Η ΚΤΠ Μ.Α.Ε ως Φορέας Λειτουργίας του Έργου, θα συγκεντρώνει τα αιτήματα των φορέων της Γενικής Κυβέρνησης, θα αξιολογεί τις σχετικές ανάγκες, θα προβαίνει σε ορθολογική κατανομή τους και θα δρομολογεί την επίλυσή τους από τους Αναδόχους των Υποέργων του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ.

Για την αντιμετώπιση των αιτημάτων, αναμένεται να γίνει χρήση Πληροφοριακού Συστήματος το οποίο θα δημιουργήσει αναμφισβήτητα μια σημαντική ανάγκη υποστήριξης τόσο των χρηστών των Φορέων του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, όσο και της Αναθέτουσας Αρχής, στην διαχείριση των αιτημάτων, της αποσαφήνισης των αναγκών, στην προτεραιοποίησή τους με βάση την αναγκαιότητα και το χρόνο υλοποίησής τους, στην επικοινωνία με τους Αναδόχους και στην παρακολούθηση της υλοποίησής τους.

Σε αυτό το πλαίσιο ο Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης θα οργανώσει και λειτουργήσει Γραφείο Υποστήριξης (helpdesk), με έδρα την **ΚτΠ Μ.Α.Ε.** ή την ΓΓΠΣΔΔ (θα προσδιοριστεί οριστικά στο παραδοτέο Π1 - Πρόγραμμα Υλοποίησης Έργου), το οποίο θα είναι διαθέσιμο προς όλους τους κύριους εμπλεκόμενους στο έργο (Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, χρήστες των φορέων, όργανα ΚτΠ ΜΑΕ κλπ.) με σκοπό την έγκαιρη και ουσιαστική υποστήριξη τους στη διαχείριση των αιτημάτων τους και στη χρήση του σχετικού Πληροφοριακού συστήματος (Βλ. Παρ. 2.1.3), τόσο τηλεφωνικά (τηλέφωνο και fax), όσο και ηλεκτρονικά (Web και email).

Η οργάνωση και λειτουργία του Γραφείου Υποστήριξης θα πρέπει να σχεδιαστεί και υλοποιηθεί σύμφωνα με τα παρακάτω:

Ο Ανάδοχος οφείλει να διαθέτει **δύο (2) άτομα** πλήρους απασχόλησης, τα οποία θα εκπαιδευτούν στη χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος που θα χρησιμοποιηθεί, και στις διαδικασίες διαχείρισης των αιτημάτων, ώστε να εξασφαλίζει:

* την παροχή πληροφοριών / διευκρινήσεων στους χρήστες των Φορέων για τη χρήση του Πληροφοριακού συστήματος
* στην υποστήριξή τους στην καταχώριση των αιτημάτων
* στην υποστήριξη της διαδικασίας εγκρίσεων και δρομολόγησης των αιτημάτων
* στην επικοινωνία και συντονισμό όλων των εμπλεκομένων και
* στην συνεχή ενημέρωση της Αναθέτουσας Αρχής για την κατάσταση των αιτημάτων των Φορέων

Το Γραφείο Υποστήριξης (helpdesk) θα πρέπει να είναι διαθέσιμο, σε ώρες ΚΩΚ (Κανονικές Ώρες Κάλυψης 09:00 – 17:00 για τις εργάσιμες ημέρες).

Κατά τις εκτός ΚΩΚ περιόδους, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει διαδικασία παροχής υποστήριξης σε περίπτωση ανάγκης. Η διαδικασία, θα πρέπει να ορίζει τρόπο πρόσβασης στο προσωπικό ανάγκης του Αναδόχου (π.χ. μέσω κινητού τηλεφώνου).

###### Διενέργεια επιτόπιων αυτοψιών

Μεγάλο μέρος του Έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ και κατά κύριο λόγο των έργων α) “ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ - Υποδομές ασφάλειας / τηλεφωνίας / τηλεδιάσκεψης / καλωδίωσης” και β) “ ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ - Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες Νησίδων 1-8”, υλοποιείται κατά τόπους στους φορείς του Έργου.

Λόγω του πλήθους και της διασποράς των φορέων, στους οποίους θα παρασχεθούν οι υπηρεσίες του έργου, ήδη έχει αναγνωριστεί ότι μπορεί να συγκροτούνται κλιμάκια της Αναθέτουσας Αρχής ή ομάδες εργασίας αποτελούμενα από μέλη της ή τρίτους, για την υποβοήθηση του έργου της παρακολούθησης, του ελέγχου και της πιστοποίησης της υλοποίησης του φυσικού αντικειμένου και ιδίως με την επιτόπου μετάβαση και αυτοψία στους φορείς, και την υποβολή σχετικών αναφορών,

Στο πλαίσιο αυτό ο Ανάδοχος του παρόντος Έργου θα υποστηρίξει την Αναθέτουσα Αρχή στη διεξαγωγή αυτών δειγματοληπτικών αυτοψιών στις εγκαταστάσεις των φορέων, διαθέτοντας κατάλληλα στελέχη για τη συγκρότηση των σχετικών κλιμακίων ή των ομάδων εργασίας για τον έλεγχο της καλής εκτέλεσης των υποχρεώσεων των αναδόχων των Έργων του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ και την υποβολή σχετικών αναφορών.

Αναλυτικότερα, στο πλαίσιο των υπηρεσιών αυτών απαιτείται:

* επισκέψεις σε κτήρια του δημοσίου εντός Αττικής για επιτόπιο έλεγχο υποδομών και υπηρεσιών ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ : 500
* επισκέψεις σε κτήρια του δημοσίου εκτός Αττικής για επιτόπιο έλεγχο υποδομών και υπηρεσιών ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ : 1500

Σημειώνονται τα κάτωθι:

1. Οι επιτόπιες αυτοψίες στοχεύουν να υποστηρίξουν τις παραλαβές κυρίως των Υποέργων 1 (Νησίδες) και 3 (Υποδομές ασφάλειας / τηλεφωνίας / τηλεδιάσκεψης / καλωδίωσης) ή/και άλλων έργων που παρέχουν εξοπλισμό ή υπηρεσίες Σύζευξις 2 σε φορείς που δεν έχουν την απαιτούμενη τεχνική επάρκεια. Ως εκ τούτου, οι ανωτέρω 2000 επισκέψεις αναμένεται να γίνουν κατά προτεραιότητα σε φορείς κατηγορίας «Μικροί» (ήτοι με προσωπικό 20-100 στελεχών) ή κατηγορίας «Ασύμμετροι» που ωστόσο έχουν κάποιο εύρος υλοποίησης (ήτοι δηλαδή σε φορείς με προσωπικό άνω των 5 στελεχών και έως τα 20 που αφορά η συγκεκριμένη κατηγορία)
2. Για κάθε αυτοψία θα υποβάλλεται μία τυποποιημένη αναφορά με τα αποτελέσματα των ελέγχων και επισήμανση των αποκλίσεων
3. Σε κάθε αυτοψία θα συμπληρώνεται και το φύλλο επίσκεψης (με την ημέρα και ώρα έναρξης και περάτωσης της αυτοψίας, ονοματεπώνυμο ελεγκτή) το οποίο θα υπογράφεται από εκπρόσωπο του φορέα
4. Κάθε υποψήφιος θα πρέπει να περιγράψει στην Τεχνική Προσφορά μια ενδεικτική διαδικασία – μεθοδολογία ελέγχου. Ωστόσο, η διαδικασία αυτή θα οριστικοποιηθεί κατά την υλοποίηση του έργου και πριν την έναρξη των επισκέψεων, σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή.
5. Ελάχιστος αριθμός ατόμων που διενεργούν την αυτοψία: ένα (1)
6. Ελάχιστη διάρκεια αυτοψίας: 3 ώρες

Τα έξοδα μετακίνησης, διαμονής και διατροφής για τη διενέργεια των υπηρεσιών επιτόπιας αυτοψίας στους φορείς του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, επιβαρύνουν τον Ανάδοχο.

##### ΕΕ3: Ανάπτυξη Μηχανισμών & Εργαλείων για την υποστήριξη υλοποίησης του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ

###### Ανάπτυξη Εργαλείων

Στο πλαίσιο αυτής της Εργασίας προβλέπεται **η υλοποίηση ενός Πληροφοριακού Εργαλείου (εφαρμογή)**, το οποίο θα δίνει τη δυνατότητα:

* Διαχείρισης μητρώου φορέων του Δημοσίου που έχουν ενταχθεί στο δίκτυο με αποτύπωση αυτών σε ΓΣΠ (GIS)
* Διαχείρισης μητρώου εξοπλισμού και υποδομών του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ
* Διαχείρισης αιτημάτων των φορέων για υπηρεσίες του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ.
* Διαχείρισης αιτημάτων των φορέων για νέες υπηρεσίες του ΔΔΤ (Ν.3979/2011)

Προβλέπονται οι κάτωθι εργασίες

**Εργασία 3.1.1 : Ανάλυση Απαιτήσεων**

Πριν την ανάπτυξη, ο Ανάδοχος θα εκπονήσει Ανάλυση Απαιτήσεων, στην οποία θα εξειδικευθούν:

* Οι Λειτουργικές προδιαγραφές του Εργαλείου
* Η σχεδίαση του Εργαλείου (αρχιτεκτονική, περιβάλλον ανάπτυξης, συστημικό λογισμικό όπου απαιτείται)
* Τα τεχνικά χαρακτηριστικά του Εργαλείου
* Πλάνο μετάπτωσης υφιστάμενων δεδομένων από τα υφιστάμενα μητρώα φορέων / εξοπλισμού

**Εργασία 3.1.2: Ανάπτυξη, Εγκατάσταση και Παράδοση Εργαλείου έτοιμου προς χρήση**

Περιλαμβάνει τις κάτωθι επί μέρους εργασίες:

1. Ανάπτυξη εργαλείων
2. Εγκατάσταση σε υποδομή φιλοξενίας (φυσικές και εικονικές μηχανές) που θα υποδείξει και διαθέσει η Αναθέτουσα Αρχή, περιλαμβανομένου του περιβάλλοντος εικονικοποίησης (virtualization software).
3. Μετάπτωση των δεδομένων που έχουν προσδιορισθεί στην Ανάλυση Απαιτήσεων
4. Τεκμηρίωση, που περιλαμβάνει user manuals και administrator manuals (τα οποία θα περιλαμβάνουν σχήμα της βάσης δεδομένων)
5. Έλεγχοι αποδοχής (User Acceptance tests)
6. Εκπαίδευση διαχειριστών και πιλοτική λειτουργία 2 εβδομάδων

Ο ανάδοχος θα παραδώσει τον πηγαίο κώδικα λογισμικού που θα αναπτύξει και όλες τις απαιτούμενες άδειες συστημικού λογισμικού / middleware.

#### Σχήμα Διοίκησης Έργου

##### Σχήμα Διοίκησης Έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης υλοποίησης του Έργου, με ρόλους και αρμοδιότητες για τον Υπεύθυνο Έργου, τον Αναπληρωτή Υπεύθυνο και τα μέλη της Ομάδας Έργου ανά κατηγορία υπηρεσιών του έργου.

Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της ΚτΠ Μ.Α.Ε. μετά από σχετική εισήγηση της Επιτροπής Παρακολούθησης.

Η ΚτΠ Μ.Α.Ε. θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης και υλοποίησης του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου θα την έχει ο Ανάδοχος.

##### Σύνθεση και Στελέχωση της Ομάδας Έργου του Αναδόχου

Η στελέχωση της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, θα έχει την παρακάτω ελάχιστη δομή:

* **1 Υπεύθυνος** του Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης (ΥΣΤΥ), ο οποίος θα ηγηθεί της Ομάδας Έργου και θα κατέχει συντονιστικό ρόλο, και τη συνολική ευθύνη των εργασιών του ΣΤΥ
* **1 Αναπληρωτής** του ΥΣΤΥ (ΑΥΣΤΥ), ο οποίος θα υποστηρίζει τον ΥΣΤΥ

Ο συνολικός προσφερόμενος χρόνος ΥΣΤΥ και ΑΥΣΤΥ θα πρέπει να είναι **30 α/μ**

* **Έμπειροι Σύμβουλοι Διαχειριστικής και Επιχειρησιακής υποστήριξης** **έργων** , μέσω
  + κατάλληλου αριθμού ατόμων με απασχόληση on-site ή στην έδρα του αναδόχου ή όπου αλλού απαιτηθεί ανάλογα τις τρέχουσες ανάγκες του έργου (π.χ. σε συναντήσεις), συνολικής απασχόλησης **60 α/μ**
* **Έμπειροι Σύμβουλοι Τεχνικής και Επιστημονικής υποστήριξης έργων** , μέσω
  + κατάλληλου αριθμού ατόμων με απασχόληση on-site ή στην έδρα του αναδόχου ή όπου αλλού απαιτηθεί ανάλογα τις τρέχουσες ανάγκες του έργου (π.χ. σε συναντήσεις), συνολικής απασχόλησης **90 α/μ**
* **3 Εξειδικευμένοι Εμπειρογνώμονες**, στα προφίλ
  + 2 Τεχνικοί εμπειρογνώμονες, συνολικής ανθρωποπροσπάθειας **8 α/μ**
  + 1 Νομικός εμπειρογνώμονας, συνολικής ανθρωποπροσπάθειας **6 α/μ**

οι οποίοι θα υποστηρίζουν κατά περίπτωση τις εργασίες του ΣΤΥ, αναλαμβάνοντας ειδικά / εξειδικευμένα καθήκοντα όπως την Εκπόνηση εξειδικευμένων μελετών και εμπειρογνωμοσυνών,

* **3 στελέχη για τη λειτουργία του Γραφείου υποστήριξης χρηστών** (Help-desk) του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, full-time (πλην ενός μήνα) on-site (ήτοι συνολικής απασχόλησης **60 α/μ**)
* **Ομάδα στελεχών** (pool) για τη διενέργεια των δειγματοληπτικών επιτόπιων ελέγχων, **15 κατ’ ελάχιστον**, τα οποία ο υποψήφιος δεν απαιτείται να ονοματίσει στην προσφορά του, παρά μόνον το προφίλ τους. Ο Ανάδοχος πριν τη διενέργεια των ελέγχων θα υποβάλλει τη λίστα των στελεχών με τα βιογραφικά τους που θα διενεργήσουν τους ελέγχους προς έγκριση από την Αναθέτουσα Αρχή.

Επιπρόσθετα, ο υποψήφιος μπορεί να ορίσει και πρόσθετα στελέχη για τα οποία θα πρέπει:

* να περιγραφεί ο ρόλος τους στο προτεινόμενο Σχήμα Διοίκησης,
* να δηλωθεί το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν,
* να δηλωθεί το ποσοστό συμμετοχής τους στο Έργο και οι ανθρωπομήνες που θα αφιερώσουν ανά Φάση του Έργου και παραδοτέο.

Ο υποψήφιος θα πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του πίνακα με τους προσφερόμενους ανθρωποχρόνους των στελεχών ανά Ενότητα Εργασιών και Υποενότητα.

Ο ΥΣΤΥ θα είναι επικεφαλής της Ομάδας Έργου και θα έχει την ευθύνη του συντονισμού της Ομάδας Έργου και της εκπροσώπησης του Αναδόχου έναντι της Αναθέτουσας, με αναπληρωτή του τον ΑΥΣΤΥ.

Στον ακόλουθο πίνακα καταγράφονται η προβλεπόμενη ανθρωποπροσπάθεια και τα προσόντα ανά ρόλο και υπηρεσία.

**ΜΕΛΗ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **α/α** | **Ρόλος / Υπηρεσίες** | **Πλήθος** | **Απαραίτητα (ελάχιστα) προσόντα**  **(Η κάλυψη όλων συνεπάγεται βαθμό 100)** | **Πρόσθετα αξιολογούμενα προσόντα** |
| 1α | Υπεύθυνος ΣΤΥ (ΥΣΤΥ) | 1 | 1. Δίπλωμα ΑΕΙ θετικής κατεύθυνσης 2. 5ετής Εμπειρία σε συμβουλευτικές υπηρεσίες πληροφορικής. 3. 5ετής επαγγελματική εμπειρία σε PM έργων ΤΠΕ ως υπεύθυνος ή αναπληρωτής | 1. Μεταπτυχιακό στον τομέα ΤΠΕ ή στη διοίκηση επιχειρήσεων ή στη διαχ. Έργων (10 μονάδες) 2. Έως 10ετή[[5]](#footnote-5) επαγγ. εμπειρία σε συμβουλευτικές υπηρεσίες πληροφορικής (αναλογικά και έως 20 μονάδες κατά μέγιστον) 3. Έως 10ετή επαγγ. εμπειρία σε ΡΜ έργων ΤΠΕ ως υπεύθυνος ή αναπληρωτής (αναλογικά και έως 20 μονάδες κατά μέγιστον) |
| 1β | Αναπληρωτής (ΑΥΣΤΥ) | 1 | 1. Δίπλωμα ΑΕΙ θετικής κατεύθυνσης 2. 5ετής Εμπειρία σε συμβουλευτικές υπηρεσίες πληροφορικής. 3. 3ετής επαγγελματική εμπειρία σε PM έργων ΤΠΕ ως υπεύθυνος ή αναπληρωτής | 1. Μεταπτυχιακό στον τομέα ΤΠΕ ή στη διοίκηση επιχειρήσεων ή στη διαχ. Έργων (10 μονάδες) 2. Έως 10ετή[[6]](#footnote-6) επαγγ. εμπειρία σε συμβουλευτικές υπηρεσίες πληροφορικής (αναλογικά και έως 20 μονάδες κατά μέγιστον) 3. Έως 6ετή επαγγ. εμπειρία σε ΡΜ έργων ΤΠΕ ως υπεύθυνος ή αναπληρωτής (αναλογικά και έως 20 μονάδες κατά μέγιστον) |
| 2 | Διαχειριστική και επιχειρησιακή υποστήριξη | ≥3 | 1. Δίπλωμα ΑΕΙ 2. 5ετής επαγγελματική εμπειρία σε παροχή υπηρεσιών παρακολούθησης έργων   Αθροιστικά:   1. 5ετής επαγγ. εμπειρία σε διαχειριστική υποστήριξη συγχ/νων έργων | 1. Μεταπτυχιακό δίπλωμα (10 μονάδες) 2. Έως 10ετή επαγγ. εμπειρία σε παροχή υπηρεσιών παρακολούθησης έργων (αναλογικά και έως 20 μονάδες κατά μέγιστον)   Αθροιστικά:   1. Έως 10ετή επαγγ. εμπειρία σε διαχειριστική υποστήριξη συγχ/νων έργων (αναλογικά και έως 20 μονάδες κατά μέγιστον) |
| 3 | Τεχνική – Επιστημονική υποστήριξη | ≥5 | 1. Δίπλωμα ΑΕΙ στον τομέα ΤΠΕ 2. 5ετής επαγγελματική εμπειρία σε σχεδίαση ή/και υλοποίηση έργων ΤΠΕ.   Αθροιστικά:   1. 5ετής επαγγ. εμπειρία σε τεχνολογίες δικτύων ή τηλεπικοινωνιών | 1. Μεταπτυχιακό Δίπλωμα στον τομέα ΤΠΕ (10 μονάδες) 2. Έως 10ετή επαγγελματική εμπειρία σε σχεδίαση ή/και υλοποίηση έργων ΤΠΕ. (αναλογικά και έως 20 μονάδες κατά μέγιστον)   Αθροιστικά:   1. Έως 10ετή επαγγ. εμπειρία σε τεχνολογίες δικτύων ή τηλεπικοινωνιών (αναλογικά και έως 20 μονάδες κατά μέγιστον) |
| 4α | Εμπειρογνώμονες - Εξειδικευμένες τεχνικές μελέτες | 2 | 1. Δίπλωμα ΑΕΙ στον τομέα ΤΠΕ 2. 6ετής επαγγελματική εμπειρία σε σχεδίαση ή/και υλοποίηση έργων ΤΠΕ.   Αθροιστικά:   1. 6ετής εμπειρία σε ευρυζωνικά δίκτυα ή σε IP τηλεφωνία | 1. Μεταπτυχιακό Δίπλωμα στον τομέα ΤΠΕ (10 μονάδες) 2. Έως 12ετή επαγγελματική εμπειρία σε σχεδίαση ή/και υλοποίηση έργων ΤΠΕ. (αναλογικά και έως 20 μονάδες κατά μέγιστον)   Αθροιστικά:   1. Έως 12 ετή επαγγελματική εμπειρία σε ευρυζωνικά δίκτυα ή ΙΡ τηλεφωνία (αναλογικά και έως 20 μονάδες κατά μέγιστον) |
| 4β | Εμπειρογνώμονας - Νομική υποστήριξη | 1 | 1. Δίπλωμα νομικής 2. 6ετής εμπειρία σε δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών ή υπηρεσιών | 1. Μεταπτυχιακό Δίπλωμα (20 μονάδες) 2. Έως 12ετή εμπειρία σε δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών ή υπηρεσιών (αναλογικά και έως 30 μονάδες κατά μέγιστον) |
| 5 | Helpdesk | 3 | 1. Δίπλωμα ΤΕΙ ή ανώτερο 2. 3ετής επαγγελματική εμπειρία | Δεν έχει εφαρμογή |
| 6 | **Ομάδα στελεχών** (pool) για τη διενέργεια των δειγματοληπτικών επιτόπιων ελέγχων | ≥15 | 1. πτυχίο τριτοβάθμιας εκαπίδευσης ή επαγγελματικών σχολών σε Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών 2. 3-ετής επαγγελματική εμπειρία σε Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών | Δεν έχει εφαρμογή |

Σημείωση: όπου αναφέρεται ο όρος «αθροιστικά» σε κάποια ομάδα στελεχών, νοείται το άθροισμα των εμπειριών των εν λόγω στελεχών.

#### Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας Έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμπεριλάβει στην προσφορά του λεπτομερές χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με τις κύριες φάσεις υλοποίησης, περιγραφές εργασιών και παραδοτέων, αναλυτικές χρονικές περιόδους υλοποίησης, ανθρώπινους πόρους (ρόλοι / ομάδες έργου) και αρμοδιότητες, καθώς και τα κύρια ορόσημα του Έργου.

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου, ο Ανάδοχος θα υποβάλλει **Μηνιαίες Αναφορές Προόδου (progress reports)** σχετικά με τις δράσεις του και τις διαδικασίες εκτέλεσης του Έργου του Συμβούλου, έτσι ώστε να διασφαλίζεται:

* η τήρηση του χρονοδιαγράμματος του Έργου
* η ορθή, και συμβατή με τις προδιαγραφές, εκτέλεση των υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Οι τακτικές συναντήσεις του Αναδόχου με την Επιτροπή Παρακολούθησης για την πρόοδο του Έργου θα διεξάγονται σε μηνιαία βάση.

Ο Υπεύθυνος έργου του ΣΤΥ του Αναδόχου θα παρουσιάζει σε κάθε συνάντηση την Αναφορά Προόδου του Έργου, στην οποία θα συμπεριλαμβάνεται τυχόν ενημερωμένη έκδοση του χρονοδιαγράμματος του Έργου.

Εκτός από τις τακτικές συναντήσεις, ο Πρόεδρος της Επιτροπή Παρακολούθησης μπορεί να συγκαλέσει έκτακτες συναντήσεις εάν κριθεί απαραίτητο.

Ο Ανάδοχος θα τηρεί τα πρακτικά των συναντήσεων που διεξάγονται για την πρόοδο του Έργου και θα τα αποστέλλει στην ΚτΠ Μ.Α.Ε.

Ο ανάδοχος θα υποβάλλει σε μηνιαία βάση, αναλυτική κατάσταση με την απασχόληση των μελών της ομάδας έργου.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, θα πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του τα έγγραφα της Μεθοδολογίας Διαχείρισης Ποιότητας του Έργου (Project Quality Plan) που εφαρμόζει, ή σε περίπτωση χρήσης λογισμικού, να γίνει σχετική αναφορά.

Για την παροχή των υπηρεσιών, ο ΣΤΥ υποχρεούται να συνεργάζεται με:

* την Αναθέτουσα Αρχή,
* τον Κύριο του Έργου,
* τις Επιτροπές Παρακολούθησης και Παραλαβής των Έργων,
* την Επιτροπή Εποπτείας της Προγραμματικής Συμφωνίας,
* τα Σχήματα Διοίκησης των Έργων (ΟΔΕ κλπ)
* τον/ τους Διαχειριστές των Έργων, που θα οριστούν από την Αναθέτουσα Αρχή, και οι οποίοι αποτελούν το σημείο αναφοράς για συνεργασία στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου και των σχετικών υποέργων.
* Τους αναδόχους των υποέργων του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ και των υποστηρικτικών του δράσεων.

#### Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στην έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε., στην έδρα της ΓΓΠΣΔΔ, στην έδρα του και σε όποια άλλα σημεία προκύπτουν από τις απαιτήσεις του Έργου (π.χ. συμμετοχή σε συναντήσεις εργασίας με εμπλεκόμενους φορείς, συμμετοχή σε διαδικασίες επιτόπιων πιστοποιήσεων/παραλαβών, διενέργεια ημερίδων, κλπ). Αναλυτικότερες απαιτήσεις έχουν παρατεθεί στην ενότητα 2.2.2.

Τόπος παράδοσης των παραδοτέων που προκύπτουν από τη Σύμβαση που θα υπογραφεί με τον Ανάδοχο, ορίζεται η έδρα της Αναθέτουσας Αρχής.

#### Διάρκεια σύμβασης-Χρόνοι παράδοσης

##### Διάρκεια Σύμβασης

Ο χρόνος υλοποίησης του Έργου ορίζεται σε **είκοσι ένα (21) μήνες** από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

Σημειώνεται ότι όλες οι κατηγορίες των υπηρεσιών της παρούσας παρέχονται καθ’ όλη τη διάρκεια της σύμβασης, ειδικότερα δε οι εξειδικευμένες μελέτες και εμπειρογνωμοσύνες σύμφωνα με τη μεθοδολογία που αναφέρεται στην παράγραφο 2.1.2.1. Τα ορόσημα παράδοσης των παραδοτέων του Έργου αναφέρονται στην παράγραφο 2.5 Διάρκεια σύμβασης-Χρόνοι παράδοσης.

##### Χρονοδιάγραμμα και Παραδοτέα

Το έργο θα υλοποιηθεί σε μία (1) φάση που αρχίζει από την υπογραφή της σύμβασης. Τα παραδοτέα θα υποβάλλονται στις προθεσμίες που αναγράφονται στον ακόλουθο πίνακα.

Σχηματικά το χρονοδιάγραμμα έχει ως εξής:

|  |  |
| --- | --- |
|  | 21 μήνες |
| Φάση 1  (Παροχή των υπηρεσιών) |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **Παραδοτέο** | **Περιγραφή** | **Προθεσμία Υποβολής** |
| ΕΕ1: Υπηρεσίες Διαχειριστικής, Επιχειρησιακής και Τεχνολογικής Υποστήριξης Οι εργασίες και τα παραδοτέα της ΕΕ1 θα απολογίζονται σε **3-μηνιαίες αναφορές**, στις οποίες θα πρέπει να συμπεριλαμβάνεται τεκμηρίωση απασχόλησης, η οποία μπορεί να γίνεται με αναφορά σε on-site παρουσία και με απολογισμό αναλωθέντος off-site ανθρωποχρόνου των: ΥΣΤΥ, ΑΥΣΤΥ, Έμπειρων συμβούλων Διαχειριστικής & Επιχειρησιακής υποστήριξης, Έμπειρων συμβούλων Τεχνικής & Επιστημονικής υποστήριξης. Ειδικά για τον ΥΣΤΥ και τον ΑΥΣΤΥ θα απολογίζεται ο χρόνος διοίκησης όλων των εργασιών του έργου του Συμβούλου. | | | |
|  | Πρόγραμμα Υλοποίησης Έργου. | * Περιγραφή του αρχικού προγραμματισμού καθώς και παρατηρήσεις για την οργανωτική δομή η οποία υποστηρίζει την υλοποίηση των σχετικών έργων, * Επισήμανση των προβλημάτων τα οποία μπορεί να επηρεάσουν την πρόοδο των έργων, με ιδιαίτερη έμφαση στις τεχνικές απαιτήσεις κάθε υποέργου και αναλυτική περιγραφή των εργασιών που θα υλοποιηθούν, * Αναλυτικό και επικαιροποιημένο χρονοδιάγραμμα ενεργειών το οποίο θα αποτυπώνει αναλυτικά τις ενέργειες και τα παραδοτέα τα οποία απορρέουν από τη σύμβαση μεταξύ του ΣΤΥ και της Αναθέτουσας Αρχής. Επισημαίνεται, ότι σε ότι αφορά το εν λόγω χρονοδιάγραμμα, ο ΣΤΥ οφείλει να το διατηρεί πάντοτε επικαιροποιημένο και να βρίσκεται στη διάθεση της Αναθέτουσας Αρχής, όποτε αυτό ζητείται, * Την αναγκαία για κάθε επίπεδο υλικοτεχνική υποδομή και τους απαραίτητους ανθρώπινους πόρους που θα πρέπει να διατεθούν προκειμένου να επιτευχθούν τα χρονοδιαγράμματα και η ποιοτική υλοποίηση του έργου και αντίστοιχων υποέργων, * ΣύστημαΔιαχείρισης/ Ποιότητας | Ένα μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης |
|  | Μηνιαίες Αναφορές Συνολικού Έργου | Απολογισμός Εργασιών   * σύνοψη πεπραγμένων και εργασιών του Κυρίως Έργου ανά Υποέργο, που θα αφορά στο εκτελούμενο φυσικό και οικονομικό αντικείμενο, * αναφορά για την εξέλιξη των διοικητικών καταστάσεων (π.χ. εγκρίσεις, παραλαβές, πιστοποιήσεις κλπ.) του Κυρίως Έργου, * αποκλίσεις από τον προγραμματισμό και τις συμβατικές δεσμεύσεις του Κυρίως Έργου, * προτάσεις για την αντιμετώπιση των προβλημάτων που ανέκυψαν κατά το συγκεκριμένο διάστημα και για την απρόσκοπτη συνέχιση των εργασιών, * ανάλυση κρίσιμων παραμέτρων/ ζητημάτων σε τεχνικό, επιχειρησιακό, διοικητικό και διαχειριστικό επίπεδο, που θα πρέπει να αντιμετωπιστούν από τα αρμόδια όργανα και τους εμπλεκόμενους φορείς (π.χ. προτεινόμενα θέματα για επίλυση σε στρατηγικό επίπεδο). * Απολογισμός δράσεων Συμβούλου κατά την περίοδο αναφοράς με αναφορά on-site παρουσίας και απολογισμό αναλωθέντος off-site ανθρωποχρόνου ΥΣΤΥ, ΑΥΣΤΥ, Έμπειρων συμβούλων Διαχειριστικής & Επιχειρησιακής υποστήριξης, Έμπειρων συμβούλων Τεχνικής & Επιστημονικής υποστήριξης   Προγραμματισμός Εργασιών   * ρεαλιστικά χρονοδιαγράμματα των Συμβάσεων του Κυρίως Έργου και αναλυτικότερα, του βραχυπρόθεσμου προγραμματισμού φυσικού και οικονομικού αντικειμένου του * τροποποιήσεις/ προσαρμογές στις Συμβάσεις του Κυρίως Έργου, που ενδέχεται να ανακύψουν κατά την εξέλιξή του * αναγκαία μέτρα που θα πρέπει να ληφθούν προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι του Συνολικού Έργου * διαπιστώσεις και προτάσεις για τα τεχνικά θέματα που σχετίζονται με την υλοποίηση του Κυρίως Έργου * προτάσεις για τη βέλτιστη διαλειτουργικότητα των Υποέργων μέσω εναρμόνισης των δράσεων όλων των Αναδόχων. * Προγραμματισμός δράσεων Συμβούλου επόμενης περιόδου | Εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από τη λήξη της εκάστοτε περιόδου αναφοράς. |
|  | Τελική Αναφορά Πεπραγμένων Συνολικού Έργου | Ο ΣΤΥ θα παραδώσει Τελική Αναφορά Πεπραγμένων στην οποία θα συνοψίζονται οι εργασίες που υλοποιήθηκαν συνολικά, τα προβλήματα που προέκυψαν και ο τρόπος αντιμετώπισής τους καθώς και προτάσεις για τη συνέχεια και τη βέλτιστη χρήση του Συνολικού Έργου.  Στην Τελική Αναφορά Πεπραγμένων ο ΣΤΥ οφείλει επίσης να συμπεριλάβει το σύνολο της παραγόμενης από το Έργο τεκμηρίωσης (πλήρη Φάκελο Έργου – Project Book). | Είκοσι ένα (21) μήνες από την υπογραφή της σύβασης |
|  | Αναφορές προς τρίτους φορείς | Αναφορές που θα ζητηθούν από άλλους φορείς στην ΚτΠ Μ.Α.Ε. σχετικά με το έργο, όπως ενδεικτικά αναφορές προς Διαχειριστικές Αρχές, Κύριο του Έργου, Διακομματική Επιτροπή, Φορείς Χρηματοδότησης κλπ. | Ad hoc, όποτε απαιτηθούν |
|  | Εκθέσεις υποστήριξης των εργασιών των ΕΠΕ | Ο ΣΤΥ οφείλει να συντάσσει εκθέσεις υποστήριξης των εργασιών της ή των ΕΠΕ του Κυρίως Έργου εφόσον ζητηθεί, όπου θα αξιολογείται ο βαθμός στον οποίο καλύπτονται οι προϋποθέσεις των Τμηματικών ή της Οριστικής Παραλαβής του Κυρίως Έργου.  Η υποστήριξη των εργασιών των ΕΠΕ του Κυρίως Έργου θα περιλαμβάνει ενδεικτικά:   * Επιτόπιες αυτοψίες, όπου απαιτηθεί, σε σημεία κεντρικών υποδομών * Έκθεση κάλυψης προϋποθέσεων των Τμηματικών Παραλαβών ανά Υποέργο * Έκθεση κάλυψης προϋποθέσεων Οριστικής Παραλαβής ανά Υποέργο * Κατά περίπτωση εκθέσεις και προσκόμιση υποστηρικτικού τεκμηριωτικού υλικού που θα ζητηθούν από τις ΕΠΕ του Κυρίως Έργου. | Σε κάθε ορόσημο τμηματικής παραλαβής των υποέργων του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ και εφόσον ζητηθεί από τις ΕΠΕ |
|  | Έκτακτες αναφορές υποστήριξης της ΚτΠ Α.Ε. ή του Κυρίου του Έργου | Ο ΣΤΥ, στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του, οφείλει να παραδίδει στην **ΚτΠ Μ.Α.Ε.**, επιπλέον έκτακτες αναφορές όταν αυτές του ζητηθούν στο πλαίσιο των διαχειριστικών της υποχρεώσεων προς τον Κύριο του Έργου ή την ΕΥΔ ΜΔΤ. Τα παραδοτέα της κατηγορίας αυτής ενδεικτικά αφορούν:   * αναφορές που προκύπτουν για κάλυψη υποχρεώσεων ενημέρωσης - αναφοράς προς τρίτους από την **ΚτΠ Μ.Α.Ε.**, * αναφορές που αφορούν σε τεχνικά θέματα κατά το σχεδιασμό, την υλοποίηση ή την παραγωγική λειτουργία του Κυρίως Έργου ή του Συνολικού Έργου. | Ad hoc, όποτε απαιτηθούν |
| ΕΕ2: Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας | | | |
|  | Εξειδικευμένες μελέτες και εμπειρογνωμοσύνες | Εκπόνηση εξειδικευμένων μελετών και εμπειρογνωμοσυνών σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.2.1 | Ad hoc, όποτε απαιτηθούν και με βάση τη Μεθοδολογία Παροχής που περιγράφεται στην παράγραφο 2.1.2.1 |
|  | 3-Μηνιαίες Αναφορές παρεχόμενων υπηρεσιών υποστήριξης | Αναφορά που θα περιλαμβάνει στοιχεία για τις παρεχόμενες υπηρεσίες υποστήριξης τον προηγούμενο μήνα:   * + Στελέχη που παρείχαν τις on-site υπηρεσίες help-desk   + Αριθμός αιτημάτων υποστήριξης και είδος αιτημάτων και χρονική κατανομή. | Εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από τη λήξη της εκάστοτε περιόδου αναφοράς |
|  | Αναφορές επιτόπιων αυτοψιών | Ανά τρίμηνο, θα απολογίζονται οι δειγματολητπικοί έλεγχοι (επιτόπιες αυτοψίες) που διενεργήθηκαν | Εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από τη λήξη της εκάστοτε περιόδου αναφοράς |
| ΕΕ3: Ανάπτυξη Μηχανισμών & Εργαλείων για την υποστήριξη υλοποίησης του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ | | | |
|  | Ανάλυση Απαιτήσεων Εργαλείων | Επικαιροποίηση, εξειδίκευση και οριστικοποίηση λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων | Τέλος 2ου Μήνα |
|  | Ανάπτυξη, Εγκατάσταση και Παράδοση Εργαλείου έτοιμου προς χρήση | * + Ανάπτυξη εργαλείων   + Εγκατάσταση στο data center της ΚτΠ ΜΑΕ   + Τεκμηρίωση (user manuals – administration manuals)   + Εκπαίδευση διαχειριστών   + Εισαγωγή δεδομένων (μετάπτωση) από υφιστάμενα ηλεκτρονικά αρχεία   + Έλεγχοι αποδοχής (UATs)   + Πιλοτική Λειτουργία 0,5 μήνα | Τέλος 6ου Μήνα |

Σημείωση: Πολλά από τα ανωτέρω παραδοτέα παραδίδονται και παραλαμβάνονται τμηματικά.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης

#### Παραδοτέα - Αναφορές

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ**  **ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Όλα τα παραδοτέα του αναδόχου θα είναι κωδικοποιημένα (πχ. Π5.2) και θα έχουν σχετική τεκμηρίωση (τίτλος, ημερομηνία, συντάκτης, κλπ). Το σχέδιο οργάνωσης των παραδοτέων θα περιλαμβάνεται στην προσφορά του αναδόχου. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Τα παραδοτέα που υποβάλλονται ως κείμενα (μελέτες/εμπειρογνωμοσύνες) θα υποβάλλονται σε μορφή pdf αλλά και σε επεξεργάσιμη (συμβατή με εφαρμογές τύπου Word). | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Οι αναφορές που περιλαμβάνουν αλφαριθμητικά δεδομένα (όπως λίστες αιτημάτων, πληρωμών κλπ) θα υποβάλλονται σε μορφή pdf και σε μορφή που θα μπορούν να φορτωθούν σε υπολογιστικά φύλλα (συμβατή με εφαρμογές τύπου Excel). | **ΝΑΙ** |  |  |

#### Υπηρεσίες αναδόχου

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ**  **ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Στην προσφορά του υποψηφίου αναδόχου - προτεινόμενη ομάδα έργου θα αναγράφεται η απασχόληση και ο ρόλος κάθε στελέχους αναλυτικά σε ανθρωπομήνες ανά παραδοτέο ή πακέτο εργασίας. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Οι προσφερόμενες υπηρεσίες θα πρέπει να ικανοποιούν τις απαιτήσεις της Παρ. 2 (και των υπο-παραγράφων της) του Παραρτήματος Ι. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Ο ανάδοχος θα καλύψει όλα τα έξοδα μετακίνησης των στελεχών του για τις ανάγκες του έργου.  Επίσης, θα παράσχει στα στελέχη του τις απαραίτητες μονάδες Η/Υ μετά του κατάλληλου λογισμικού για την επιτέλεση των καθηκόντων τους.  Στις περιπτώσεις τηλε-διασκέψεων, θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα συμμετοχής με την πλατφόρμα, που χρησιμοποιείται από την Αναθέτουσα Αρχή (στην παρούσα φάση MS Teams). | **ΝΑΙ** |  |  |

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙI – ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)

#### ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)

Από τις 2-5-2019, οι αναθέτουσες αρχές συντάσσουν το ΕΕΕΣ/ΤΕΥΔ με τη χρήση της νέας ηλεκτρονικής υπηρεσίας Promitheus ESPDint (https://espdint.eprocurement.gov.gr/), που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Eυρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ)/ Τυποποιημένου Εντύπου Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ). Συνημμένα της παρούσας διακήρυξης περιλαμβάνεται πρότυπο του Τυποποιημένου Εντύπου Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ), το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της διακήρυξης.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| **ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ** | | | | | | | | |  | | | | |
| **Επώνυμο:** |  | | | | | | | | **Όνομα:** |  | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| **Πατρώνυμο:** | |  | | | | | | | **Μητρώνυμο:** | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| **Ημερομηνία Γέννησης:** | | | | \_\_ /\_\_ / \_\_\_\_ | | | | | **Τόπος Γέννησης:** | | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| **Τηλέφωνο:** | | | | | | |  | | **E-mail:** | |  | | |
| **Fax:** | | | | | | |  | |  | |  | | |
|  | | | | |  | | | |  | | | |  |
| **Διεύθυνση Κατοικίας:** | | | | | |  | | |  | | | |  |
|  | | | | | |  | | |  | | | |  |
|  | | | | |  | | | |  | | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| **ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ** | | |  | | | | | | | | | | |
| **Όνομα Ιδρύματος** | | | | | | | | **Τίτλος Πτυχίου** | **Ειδικότητα** | | | | **Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου** |
|  | | | | | | | |  |  | | | |  |
|  | | | | | | | |  |  | | | |  |
|  | | | | | | | |  |  | | | |  |
| **ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ**  (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Οικονομικό Φορέα, σχήμα διοίκησης Έργου) | | | | | | | | |  | | | | |

|  |
| --- |
| **ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Έργο** | **Εργοδότης** | **Θέση**[[7]](#footnote-7) **και Καθήκοντα στο Έργο** | **Απασχόληση στο Έργο** | |
| **Περίοδος**  (από **-** έως) | **Α/Μ** |
|  |  |  | \_\_ /\_\_ / \_\_\_  -  \_\_ /\_\_ / \_\_\_ |  |
|  |  |  | \_\_ /\_\_ / \_\_\_  -  \_\_ /\_\_ / \_\_\_ |  |
|  |  |  | \_\_ /\_\_ / \_\_\_  -  \_\_ /\_\_ / \_\_\_ |  |

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς

Ο φάκελος «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» που θα υποβάλει ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να περιέχει τα παρακάτω κεφάλαια:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Μεθοδολογική προσέγγιση για την υλοποίηση του Έργου** | **Περιεχόμενα** | **Σχετικές παράγραφοι διακήρυξης** |
| 1.1 | Κατανόηση του αντικειμένου και των απαιτήσεων του Έργου | Συνολική αντίληψη του υποψήφιου για το Έργο και τους σκοπούς και στόχους του, ειδικές απαιτήσεις - ιδιαιτερότητες, κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας, κίνδυνοι του έργου και προτάσεις αντιμετώπισης | §1 (επικουρικά §2) |
| 1.2 | Μεθοδολογία υλοποίησης Έργου & περιγραφή παρεχόμενων υπηρεσιών | Περιγραφή – ανάλυση υπηρεσιών,  Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας | §2.1, §2.3 {πλην ΕΕ3} |
| 1.3 | Οργάνωση Παραδοτέων και Χρονοπρογραμματισμός παρεχόμενων υπηρεσιών | Περιγραφή παραδοτέων και χρονοπρογραμματισμός υπηρεσιών | §2.5 |
| 1.4 | Πρόταση για Ανάπτυξη Μηχανισμών & Εργαλείων για την υποστήριξη υλοποίησης του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ | Προτεινόμενες λειτουργίες σε σχέση με την επίτευξη των στόχων του έργου.  Προτεινόμενοι μηχανισμοί για διασφάλιση της καλύτερης δυνατής λειτουργικότητας | §2.1.3 (ΕΕ3) |
|  | **Ομάδα Έργου** |  |  |
| 2.1 | Οργάνωση, διοίκηση και λειτουργία Ομάδας Έργου | Προτεινόμενο σχήμα Διοίκησης του Έργου, ρόλοι & αρμοδιότητες, αντιστοίχιση προσώπων σε ρόλους/αρμοδιότητες (για τα ονοματισμένα στελέχη), σύστημα επικοινωνίας, κατανομή προσφερόμενου ανθρωποχρόνου ανά ενότητα και υποενότητα εργασιών | §2.2.1 |
| 2.2 | Στελέχωση και καταλληλότητα της Ομάδας Έργου | Συνοπτική παρουσίαση ομάδας έργου (short CVs)  Η εμπειρία της Ομάδας Έργου και η επάρκεια – καταλληλότητα των προσόντων της ομάδας έργου συνολικά, αναφορικά με τις ιδιαίτερες απαιτήσεις του έργου και των επιμέρους εργασιών | §2.2.2 |
|  | **Παραρτήματα** |  |  |
| 3.1 | Πίνακες Συμμόρφωσης |  |  |
| 3.2 | CVs |  |  |
| 3.3 | Πίνακες Οικονομικής χωρίς τιμές |  |  |

Τα παραπάνω στοιχεία της Τεχνικής προσφοράς του υποψηφίου **δεν πρέπει να ξεπερνά τις 80 σελίδες** (πλέον παραρτημάτων, εξώφυλλων, πίνακα περιεχομένων), με μέγεθος γραμματοσειράς ≥ 11 points, περιθώριο από τα άκρα ≥ 2,5cm και spacing ≥ 1. **Σελίδες πέραν του ορίου αυτού δε θα λαμβάνονται υπόψη στην αξιολόγηση**, και εφόσον περιέχουν στοιχεία σχετικά με κάλυψη υποχρεωτικών απαιτήσεων μπορεί να οδηγήσουν σε απόρριψη της προσφοράς. Τα CVs παρατίθενται σε Παράρτημα.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Α. ΕΕ1: Υπηρεσίες Διαχειριστικής, Επιχειρησιακής και Τεχνολογικής Υποστήριξης | | | | | | |
| Α/Α | ΡΟΛΟΣ[[8]](#footnote-8) | Ποσότητα | **ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ** | | **ΦΠΑ** | **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ** |
| ΤΙΜΗ Μονάδας | ΣΥΝΟΛΟ | ΠΟΣΟ |
| 1 | ΥΣΤΥ - ΑΥΣΤΥ | 30 α/μ |  |  |  |  |
| 2 | Έμπειροι Σύμβουλοι Διαχειριστικής και Επιχειρησιακής υποστήριξης έργων | 60 α/μ |  |  |  |  |
| 3 | Έμπειροι Σύμβουλοι Τεχνικής και Επιστημονικής υποστήριξης έργων | 90 α/μ |  |  |  |  |
| **ΣΥΝΟΛΟ** | | 180 α/μ |  | (α) |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Β. Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας | | | | | | |
| Β1. Εξειδικευμένες Μελέτες και Εμπειρογνωμοσύνες | | | | | | |
| Α/Α | ΡΟΛΟΣ | Ποσότητα | **ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ** | | **ΦΠΑ** | **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ** |
| ΤΙΜΗ Μονάδας | ΣΥΝΟΛΟ | ΠΟΣΟ |
| 4 | Τεχνικοί εμπειρογνώμονες | 8 α/μ |  |  |  |  |
| 5 | Νομικοί εμπειρογνώμονες | 6 α/μ |  |  |  |  |
| **Μερικό ΣΥΝΟΛΟ Β1** | | 14 α/μ |  |  |  |  |
| Β2. Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης χρηστών (Helpdesk) του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ | | | | | | |
| Α/Α | ΡΟΛΟΣ | Ποσότητα | **ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ** | | **ΦΠΑ** | **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ** |
| ΤΙΜΗ Μονάδας | ΣΥΝΟΛΟ | ΠΟΣΟ |
| 6 | Στελέχη Γραφείου υποστήριξης χρηστών (Help-desk) | 60 |  |  |  |  |
| **Μερικό ΣΥΝΟΛΟ Β2** | | 60 α/μ |  |  |  |  |
| Β3. Διενέργεια επιτόπιων αυτοψιών | | | | | | |
| Α/Α | Είδος αυτοψιών | Ποσότητα | **ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ** | | **ΦΠΑ** | **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ** |
| ΤΙΜΗ Μονάδας | ΣΥΝΟΛΟ | ΠΟΣΟ |
| 7 | Επισκέψεις σε κτήρια του δημοσίου εντός Αττικής για επιτόπιο έλεγχο υποδομών και υπηρεσιών ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ | 500 |  |  |  |  |
| 8 | Επισκέψεις σε κτήρια του δημοσίου εκτός Αττικής για επιτόπιο έλεγχο υποδομών και υπηρεσιών ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ | 1.500 |  |  |  |  |
| **Μερικό ΣΥΝΟΛΟ Β3** | | 2.000 |  |  |  |  |
| **ΣΥΝΟΛΟ Β** | |  |  | (β) |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Γ. Ανάπτυξη Εργαλείων | | | | | | |
| Α/Α | Περιγραφή | Ποσότητα | **ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ** | | **ΦΠΑ** | **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ** |
| ΤΙΜΗ Μονάδας | ΣΥΝΟΛΟ | ΠΟΣΟ |
| 9 | Ανάλυση Απαιτήσεων (παραδοτέο 10) | 1 |  |  |  |  |
| 10 | Ανάπτυξη, Εγκατάσταση και Παράδοση Εργαλείου έτοιμου προς χρήση  (παραδοτέο 11) | 1 |  |  |  |  |
| 11 | Λοιπές δαπάνες, όπως άδειες λογισμικού εφόσον απαιτούνται (εισάγονται και λοιπές σειρές εάν απαιτείται)  (παραδοτέο 11) |  |  |  |  |  |
| **ΣΥΝΟΛΟ** | |  |  | (γ) |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Δ. Προαιρετικό αντικείμενο - προαίρεση (βλ. §4.5.1) | | | | | | |
| Α/Α | ΡΟΛΟΣ[[9]](#footnote-9) | Ποσότητα | **ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ** | | **ΦΠΑ** | **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ** |
| ΤΙΜΗ Μονάδας | ΣΥΝΟΛΟ | ΠΟΣΟ |
| 12 | Έμπειροι Σύμβουλοι Διαχειριστικής και Επιχειρησιακής υποστήριξης έργων | 30 α/μ |  |  |  |  |
| 13 | Έμπειροι Σύμβουλοι Τεχνικής και Επιστημονικής υποστήριξης έργων | 30 α/μ |  |  |  |  |
| 14 | Τεχνικοί εμπειρογνώμονες | 10 α/μ |  |  |  |  |
| 15 | Στελέχη Γραφείου υποστήριξης χρηστών (Help-desk) | 30 α/μ |  |  |  |  |
| 16 | Επισκέψεις σε κτήρια του δημοσίου εντός Αττικής για επιτόπιο έλεγχο υποδομών και υπηρεσιών ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ | 411 |  |  |  |  |
| 17 | Επισκέψεις σε κτήρια του δημοσίου εκτός Αττικής για επιτόπιο έλεγχο υποδομών και υπηρεσιών ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ | 411 |  |  |  |  |
| **ΣΥΝΟΛΟ** | | 100 α/μ &  822 επισκέψεις |  | (δ) |  |  |

**Σημείωση: 1) Οι Τιμές Μονάδας στον Πίνακα Δ πρέπει να συμπίπτουν με τις Τιμές Μονάδας στους Πίνακες Α, Β και Γ επί ποινή απόρριψης 2) Επί ποινή απόρριψης πρέπει το κόστος για τις υπηρεσίες προαίρεσης να μην υπερβαίνει τον αναφερθέντα προύπολογισμό, ήτοι πρέπει (δ) ≤ 483.300**

**Συγκριτικό Κόστος Προσφοράς (ΣΚΠ) = (α) + (β) + (γ) + (δ)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ε. ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΕΡΓΟΥ | | | | | | |
| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ  ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ  ΜΕ ΦΠΑ [€] |
|
| 1 | Α. ΕΕ1: Υπηρεσίες Διαχειριστικής, Επιχειρησιακής και Τεχνολογικής Υποστήριξης (συμπεριλαμβανομένου ΥΣΤΥ, ΑΥΣΤΥ) |  |  |  |
| 2 | Β1. Εξειδικευμένες Μελέτες και Εμπειρογνωμοσύνες |  |  |  |
| 3 | Β2. Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης χρηστών (Helpdesk) του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ |  |  |  |
| 4 | Β3. Διενέργεια επιτόπιων αυτοψιών |  |  |  |
| 5 | Γ. Ανάπτυξη Εργαλείων |  |  |  |
| 6 | Δ. Προαιρετικό αντικείμενο - προαίρεση (βλ. §4.5.1) |  |  |  |
|  | **ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ** | (ΣΚΠ) |  |  |

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIΙ – Άλλες Δηλώσεις

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

### Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία)........................................................................

Ημερομηνία έκδοσης...........................

Προς: Την Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΑΕ

Χανδρή 3 και Κύπρου, ΤΚ 18346, Μοσχάτο Αθήνα

Εγγύηση μας υπ’ αριθμ. ……………….. ποσού ………………….……. ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ ………υπέρ του

*{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}:* (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) .............................., ΑΦΜ: ................ οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας:* της Εταιρίας ………. ΑΦΜ: ...... οδός …………. αριθμός … ΤΚ ………..,}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας:* των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

β) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

γ) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) ..................... Διακήρυξη ..................................................... της (Αναθέτουσας Αρχής) με καταλητική ημερομηνία υποβολής των προσφορών ........................., για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: “(τίτλος σύμβασης)”/ για το/α τμήμα/τα ...............

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ’ όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (*ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη χρόνου ισχύος της Προσφοράς* ) ……………………………………

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνομε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με την παρ. 2.2.2 της παρούσας , με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

### Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).......................................................................

Ημερομηνία έκδοσης...........................

Προς: Την Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΑΕ

Χανδρή 3 και Κύπρου, ΤΚ 18346, Μοσχάτο Αθήνα

Εγγύηση μας υπ’ αριθμ. ……………….. ποσού ………………….……. ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ ……………………………………………υπέρ του

*{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}:* (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) .............................., ΑΦΜ: ................ οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας:* της Εταιρίας ………. ΑΦΜ: ...... οδός …………. αριθμός … ΤΚ ………..,}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας:* των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

β) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

γ) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση της υπ αριθ ..... σύμβασης “(τίτλος σύμβασης)”, σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) ........................ Διακήρυξης.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ............... (**διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ.** **4.1 της παρούσας**)

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

### Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ: .......................................................................

Ημερομηνία έκδοσης: ...........................

Προς:

Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.

Χανδρή 3, ΤΚ 18346 Μοσχάτο Αθήνα

ΑΦΜ: 999983307

Εγγύηση μας υπ’ αριθμ. ……………….. ποσού ………………….……. ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ ……………………………………………υπέρ του

*{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}:* (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) .............................., ΑΦΜ: ................ οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας:* της Εταιρίας ………. ΑΦΜ: ...... οδός …………. αριθμός … ΤΚ ………..,}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας:* των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

β) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

γ) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του …% (συμπληρώνετε το συνολικό ποσοστό της λαμβανόμενης προκαταβολής) της συμβατικής αξίας μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ ………… (συμπληρώνετε το συνολικό ποσό της λαμβανόμενης προκαταβολής) σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό...................και τη Διακήρυξή σας με αριθμό………., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) …………. για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ……… ……… συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ..................................., και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) ........................., , πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρείας …………… ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιρειών της Ένωσης ……………… ή Κοινοπραξίας ……………, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή του άρθρου 72 του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α/147/8-08-2016) , στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το παραπάνω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ………………(Σημείωση προς την Τράπεζα**: διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ. 4.1 της παρούσας** )».

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

### Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ: .......................................................................

Ημερομηνία έκδοσης: ...........................

Προς:

Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.

Χανδρή 3, ΤΚ 18346 Μοσχάτο Αθήνα

ΑΦΜ: 999983307

Εγγύηση μας υπ’ αριθμ. ……………….. ποσού ………………….……. ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ ……………………………………………υπέρ του

*{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}:* (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) .............................., ΑΦΜ: ................ οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας:* της Εταιρίας ………. ΑΦΜ: ...... οδός …………. αριθμός … ΤΚ ………..,}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας:* των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

β) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

γ) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό...................και τη Διακήρυξή σας με αριθμό………., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) …………. .

Το παραπάνω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ………………(Σημείωση προς την Τράπεζα**: διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ.ΧΧ της παρούσας** )».

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

1. Τα γραμμάτια σύστασης χρηματικής παρακαταθήκης του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων, για την παροχή εγγυήσεων συμμετοχής και καλής εκτέλεσης (εγγυοδοτική παρακαταθήκη) συστήνονται σύμφωνα με την ειδική νομοθεσία που διέπει αυτό και ειδικότερα βάσει του άρθρου 4 του π.δ της 30 Δεκεμβρίου 1926/3 Ιανουαρίου 1927 (“Περί συστάσεως και αποδόσεως παρακαταθηκών και καταθέσεων παρά τω Ταμείω Παρακαταθηκών και Δανείων”). Πρβλ. το με αρ. πρωτ. 2756/23-5-2017 έγγραφο της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. (ΑΔΑ: 7ΝΣΡΟΞΤΒ-975). [↑](#footnote-ref-1)
2. Κατά το στάδιο της υποβολής της προσφοράς η μη συνδρομή του ανωτέρω εθνικού λόγου αποκλεισμού δηλώνεται στο αντίστοιχο πεδίο του ΕΕΕΣ [αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού] [↑](#footnote-ref-2)
3. Σύμφωνα με το άρθρο 86 ν. 4635/2019 στο ΓΕΜΗ εγγράφονται υποχρεωτικά :

   α. η Ανώνυμη Εταιρεία που προβλέπεται στον ν. 4548/2018 (Α` 104),

   β. η Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης που προβλέπεται στον ν. 3190/1955 (Α` 91),

   γ. η Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία που προβλέπεται στον ν. 4072/2012 (Α` 86),

   δ. η Ομόρρυθμη και Ετερόρρυθμη (απλή ή κατά μετοχές) Εταιρεία που προβλέπονται στον ν. 4072/2012 (Α` 86), καθώς και οι ομόρρυθμοι εταίροι αυτών,

   ε. ο Αστικός Συνεταιρισμός του ν. 1667/1986 (Α` 196) (στον οποίο περιλαμβάνονται ο αλληλασφαλιστικός, ο πιστωτικός και ο οικοδομικός συνεταιρισμός),

   στ. η Κοιν.Σ.ΕΠ. που συστήνεται κατά τον ν. 4430/2016 (Α` 205) και

   ζ. η Κοι.Σ.Π.Ε. που συστήνεται κατά τον ν. 2716/1999 (Α` 96),

   η. η Αστική Εταιρεία με οικονομικό σκοπό (άρθρο 784 ΑΚ και 270 του ν. 4072/2012),

   θ. ο Ευρωπαϊκός Όμιλος Οικονομικού Σκοπού που προβλέπεται από τον Κανονισμό 2137/1985/ΕΟΚ (ΕΕΕΚ L. 199, διορθωτικό L. 247) και έχει την έδρα του στην ημεδαπή,

   ι. η Ευρωπαϊκή Εταιρεία που προβλέπεται στον Κανονισμό 2157/2001/ΕΚ (ΕΕΕΚ L. 294) και έχει την έδρα της στην ημεδαπή,

   ια. η Ευρωπαϊκή Συνεταιριστική Εταιρεία που προβλέπεται στον Κανονισμό 1435/2003/ΕΚ (ΕΕΕΚ L. 207) και έχει την έδρα της στην ημεδαπή,

   ιβ. τα υποκαταστήματα ή πρακτορεία που διατηρούν στην ημεδαπή οι αλλοδαπές εταιρείες που αναφέρονται στο άρθρο 29 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132 (ΕΕ L 169/30.6.2017) και έχουν έδρα σε κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.),

   ιγ. τα υποκαταστήματα ή πρακτορεία που διατηρούν στην ημεδαπή οι αλλοδαπές εταιρείες που έχουν έδρα σε τρίτη χώρα και νομική μορφή ανάλογη με εκείνη των αλλοδαπών εταιριών που αναφέρεται στην περίπτωση ιβ`,

   ιδ. τα υποκαταστήματα ή πρακτορεία, μέσω των οποίων ενεργούν εμπορικές πράξεις στην ημεδαπή τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή ενώσεις προσώπων που έχουν την κύρια εγκατάσταση ή την έδρα τους στην αλλοδαπή και δεν εμπίπτουν στις περιπτώσεις ιβ` και ιγ`,

   ιε. η Κοινοπραξία που καταχωρίζεται σύμφωνα με το άρθρο 293 παράγραφος 3 του ν. 4072/2012 [↑](#footnote-ref-3)
4. Το πιστοποιητικό Ισχύουσας Εκπροσώπησης (καταχωρίσεις μεταβολών εκπροσώπησης) παρουσιάζει τις σχετικές με τη διοίκηση και εκπροσώπηση της εταιρείας καταχωρίσεις/μεταβολές στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο.

   Το Αναλυτικό Πιστοποιητικό Εκπροσώπησης παρουσιάζει τα στοιχεία των προσώπων που διοικούν και εκπροσωπούν την εταιρεία αυτή τη στιγμή, καθώς και το εύρος των αρμοδιοτήτων τους [↑](#footnote-ref-4)
5. Όπου αναφέρεται στην παρούσα στήλη ως πρόσθετο αξιολογούμενο προσόν «έως Χ-ετή επαγγελματική εμπειρία», νοείται ότι αξιολογείται ως υπερκάλυψη η επαγγελματική εμπειρία άνω του ελάχιστου ορίου που αναφέρεται στα απαραίτητα προσόντα (π.χ. 5-ετή) έως το συγκεκριμένο όριο (π.χ. 10-ετή), ήτοι αξιολογούνται τα έτη 6-7-8-9-10. Μεγαλύτερη εμπειρία από το συγκεκριμένο όριο δεν αξιολογείται περαιτέρω. [↑](#footnote-ref-5)
6. Όπου αναφέρεται στην παρούσα στήλη ως πρόσθετο αξιολογούμενο προσόν «έως Χ-ετή επαγγελματική εμπειρία», νοείται ότι αξιολογείται ως υπερκάλυψη η επαγγελματική εμπειρία άνω του ελάχιστου ορίου που αναφέρεται στα απαραίτητα προσόντα (π.χ. 5-ετή) έως το συγκεκριμένο όριο (π.χ. 10-ετή), ήτοι αξιολογούνται τα έτη 6-7-8-9-10. Μεγαλύτερη εμπειρία από το συγκεκριμένο όριο δεν αξιολογείται περαιτέρω. [↑](#footnote-ref-6)
7. Ως ΘΕΣΕΙΣ ενδεικτικά αναφέρονται : manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ. [↑](#footnote-ref-7)
8. ΥΣΤΥ, ΑΥΣΤΥ, Διαχειριστικής & Επιχειρησιακής υποστήριξης, Τεχνικής & Επιστημονικής υποστήριξης [↑](#footnote-ref-8)
9. ΥΣΤΥ, ΑΥΣΤΥ, Διαχειριστικής & Επιχειρησιακής υποστήριξης, Τεχνικής & Επιστημονικής υποστήριξης [↑](#footnote-ref-9)